



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM  
DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(STUDI EMPIRIS PADA UMKM YANG TERDAFTAR DI KPP KRAMAT JATI  
JAKARTA TIMUR)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan Program S1  
Akuntansi**

UNIVERSITAS  
**MUHAMMAD ILHAM**  
MERCU BUANA  
43219010115

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**


**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Ilham  
NIM : 43219010115  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh kesadaran wajib pajak, Pengetahuan perpajakan terhadap Kepatuhan wajib pajak UMKM dengan Sanksi pajak sebagai Variabel Moderasi  
(Studi empiris pada UMKM yang terdaftar di KPP Kramat Jati Jakarta Timur)  
Tanggal Sidang : 13 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Taufik Akbar, S.E., M.Si., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 02243448



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ilham

NIM : 43219001115

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Januari 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Muhammad Ilham



43219010115

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of taxpayer awareness and tax knowledge on taxpayer compliance with tax sanctions as a moderating variable for MSME taxpayers registered at KPP Kramat Jati, East Jakarta. The data in this study are primary data using a questionnaire. The method used in this research is quantitative. This study took a sample of 100 respondents from KPP Pratama Kramat Jati which was obtained using a purposive sampling technique. The analytical method for testing the hypothesis in this study used the Smart PLS version 4.0.8.5 analysis tool and the research method in this study used Structural Equation Modeling (SEM).*

*The results of this research show that Taxpayer Awareness partially has no effect on UMKM Taxpayer Compliance, Tax Knowledge and Tax Sanctions have a partial effect on UMKM Taxpayer Compliance. Meanwhile, Tax Sanctions cannot moderate Taxpayer Compliance and Taxpayer Knowledge of UMKM Taxpayer Compliance.*

*Keywords : Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Sanctions, UMKM Taxpayer Compliance.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi pada Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Kramat Jati Jakarta Timur Data dalam penelitian ini adalah data primer menggunakan kuesioner. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 100 responden yang terdapat pada KPP Pratama Kramat Jati yang diperoleh dengan menggunakan Teknik purposive sampling. Metode analisis untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat analisis Smart PLS versi 4.0.8.5 dan metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan Structural Equation Modeling (SEM).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak secara parsial tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Sedangkan Sanksi Pajak tidak dapat memoderasi Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia- Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi pada UMKM yang terdaftar di KPP Kramat Jati Jakarta Pusat.)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat agar memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia tidak bisa lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung terselesaikannya skripsi ini, khususnya penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Taufik Akbar, SE, M.Si, Ak, CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran, semangat, pengetahuan serta nasehat-nasehat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih pada pihak yang telah membantu, bimbingan, dukungan, semangat, dan doa dalam penyusunan menyelesaikan skripsi ini, kepada:

1. Kepada Kedua Orangtua dan seluruh saudara-saudara saya terima kasih banyak yang tidak terhingga atas semua dukungan serta semangat untuk penulis sehingga

dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas segala bantuan baik moril maupun materiil yang telah semua berikan kepada penulis. Terima kasih banyak.

2. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Taufik Akbar SE.,M.Ak., CA selaku dosen pembimbing. Dan Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan segenap ilmu pengetahuan yang berguna serta seluruh staf bagian Tata Usaha (TU, Biro Administrasi Keuangan (BAK), Biro Administrasi Akademik (BAA), Pusat Operasional Perkuliahan (POP), dan Perpustakaan yang telah membantu pinjaman atau membaca buku.
6. Teman-teman Akuntansi angkatan 2019 yang menumbuhkan rasa motivasi dan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini dan waktunya dalam proses perkuliahan.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terima kasih atas bantuan motivasi dan bantuannya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari katasempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan

dapat menambah ilmu pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 22 Januari 2024



**Muhammad Ilham**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	12
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	13
1. Tujuan Penelitian.....	13
2. Kontribusi Penelitian.....	13
<b>BAB II</b> .....	<b>15</b>
A. Kajian Pustaka.....	15
1. <i>Planned Behavior Theory</i> .....	15
2. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	16
3. Pengertian Pajak.....	17
4. Fungsi Pajak.....	18
5. Kesadaran Pajak.....	18
6. Pengetahuan Pajak.....	19
7. Sanksi Pajak.....	21
8. Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	22
9. Penelitian Terdahulu.....	24
B. Rerangka Pemikiran.....	29
Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30

Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	30
Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
Sanksi Pajak dapat Memoderasi Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	31
Sanksi Pajak dapat Memoderasi Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	32
C. Hipotesis.....	33
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	35
1. Variabel Dependen (Kepatuhan Wajib Pajak) .....	35
2. Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	36
3. Variabel Moderasi (Sanksi Pajak).....	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Metode Analisis .....	42
1. Statistik Deskriptif.....	42
2. Analisis Partial Least Square.....	42
3. Outer Model (Model Pengukuran) .....	45
<b>BAB IV.....</b>	<b>50</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	50
1. Gambaran Umum UMKM Kecamatan Kramat Jati Jakarta Timur .....	50
2. Distribusi Kuisisioner .....	51
3. Karakteristik Responden .....	51
4. Karakter Responden .....	51
<b>B. Analisis Deskriptif dan Perhitungan Variabel .....</b>	<b>54</b>
<b>C. Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....</b>	<b>59</b>
1. C.1. Convergent Validity .....	59
2. C.2. Discriminant Validity .....	60

<b>D. Pengujian Hipotesis atau Model Struktural (Inner Model)</b> .....	62
1. Koefisien Determinasi R2 .....	62
2. Uji Kecocokan Model Fit.....	63
3. Pengujian Hipotesis.....	63
<b>E. Pembahasan</b> .....	66
<b>BAB V</b> .....	71
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	71
<b>A. Simpulan</b> .....	71
<b>B. Batasan</b> .....	72
<b>C. Saran</b> .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	73
<b>LAMPIRAN</b> .....	78



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1 Realisasi Pajak UMKM Periode 2016-2020 .....</b>	<b>5</b>
<b>Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran .....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 4. 1 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>.....</b>	<b>65</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Data Jumlah Wajib Pajak dan Laporan SPT.....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>24</b>
<b>Tabel 3.1 Operasional Variabel.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 3. 2 Instrumen Pengukuran.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Kesadaran Wajib Pajak UMKM.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Pengetahuan Wajib Pajak UMKM.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Sanksi Pajak UMKM.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4. 6 <i>Convergent Validity</i>.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4. 7 <i>Discriminant Validity</i>.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4. 8 <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4. 9 <i>Adjusted R Square</i>.....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4. 10 Model Fit.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4. 11 <i>P Values</i>.....</b>	<b>64</b>