



**STRATEGI KOMUNIKASI BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
KEGIATAN PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN PEGAWAI KOMISI
PENGAWAS PERSAINGAN USAHA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi
Bidang studi *Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ratih Ayu Kurniawati

44219110072

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratih Ayu Kurniawati
NIM : 44219110072
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Strategi Komunikasi Bagian Sumber
Daya Manusia dalam Pembinaan dan
Pengembangan Pegawai Komisi
Pengawas Persaingan Usaha

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 22 Februari 2024



Nama Mahasiswa.

HALAMAN PENGESAHAN


Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ratih Ayu Kurniawati
NIM : 44219110072
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Strategi Komunikasi Bagian Sumber Daya
Manusia Dalam Pembinaan dan Pengembangan
Pegawai Komisi Pengawas Persaingan Usaha

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Dr. Farid Hamid, M.Si
NIDN : 0301117301



Ketua Penguji : Kurniawan Prasetyo, M.Ikom
NIDN : 0316129201



Penguji Ahli : Engga Probi Endri, M.A
NIDN : 0317089402



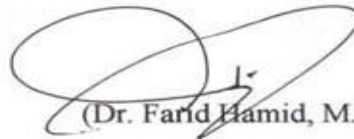
Jakarta, Februari 2024
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratih Ayu Kurniawati
NIM : 44219110072
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Strategi Komunikasi Bagian
Sumber Daya Manusia dalam
Pembinaan dan Pengembangan
Pegawai Komisi Pengawas Persainagan
Usaha

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Februari 2024

Yang menyatakan,



Ratih Ayu Kurniawati

ABSTRAK

Nama : Ratih Ayu Kurniawati
NIM : 44219110072
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Strategi Komunikasi Bagian
Sumber Daya Manusia dalam Pembinaan dan
Pengembangan Pegawai Komisi Pengawas Persaingan
Usaha
Pembimbing : Dr. Farid Hamid, M.Si

Komisi Pengawas Persaingan Usaha merupakan Lembaga pemerintahan untuk mengawasi persaingan usaha sehat, dan dalam menjalankan tugasnya memerlukan pegawai yang loyal dan berintegritas untuk mencapai visi dan misi organisasi. KPPU terus melakukan pembinaan dan pengembangan bagi pegawai KPPU guna memiliki pegawai yang loyal dan berintegritas.

Namun dalam melakukan komunikasi kepada pegawai perlu adanya strategi komunikasi yang baik agar setiap informasi yang disampaikan dapat dengan mudah diterima dan dimengerti pegawai, serta agar terciptanya hubungan yang baik antara pegawai dengan organisasi. Hal tersebut sangat mempengaruhi tingkat loyalitas pegawai pada sebuah organisasi. Untuk itu penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui strategi komunikasi yang baik digunakan bagi pegawai KPPU dalam melakukan pembinaan dan pengembangan pegawai.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus melalui wawancara secara mendalam (*in depth interview*) dengan informan dan key informan, serta penelitian terdahulu.

Dari penelitian ini, peneliti mendapatkan hasil penelitian bahwa strategi komunikasi sangat penting bagi sebuah organisasi. Untuk mendapat pegawai yang loyal dan berintegritas perlu adanya *employee relations* yang baik antara pegawai dengan organisasi. *Employee relations* akan di dapat dengan adanya komunikasi yang baik antara organisasi dengan pegawai. Untuk itu, kunci untuk melakukan pembinaan dan pengembangan pegawai agar membentuk pegawai yang loyal dan berintegritas adalah dengan mempunyai strategi yang baik bagi pegawai.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Employee Relations, Komunikasi Internal

ABSTRACT

Name : Ratih Ayu Kurniawati
NIM : 44219110072
Study Program : Ilmu Komunikasi
Title Internship Report : Strategi Komunikasi Bagian Sumber Daya Manusia dalam Pembinaan dan Pengembangan Pegawai Komisi Pengawas Persaingan Usaha
Counsellor : Dr. Farid Hamid, M.Si

The Business Competition Supervisory Commission is a government institution to supervise healthy business competition, and in carrying out its duties requires employees who are loyal and have integrity to achieve the organization's vision and mission. KPPU continues to provide guidance and development for KPPU employees in order to have employees who are loyal and have integrity.

However, in communicating with employees, there needs to be a good communication strategy so that any information conveyed can be easily received and understood by employees, as well as to create a good relationship between employees and the organization. This greatly influences the level of employee loyalty to an organization. For this reason, this research was conducted with the aim of finding out good communication strategies used by KPPU employees in carrying out employee coaching and development

The approach used in this research is to use a descriptive qualitative approach with a case study method through in-depth interviews with informants and key informants, as well as previous research.

From this research, researchers obtained research results that communication strategies are very important for an organization. To get employees who are loyal and have integrity, there needs to be good employee relations between employees and the organization. Employee relations will be achieved by good communication between the organization and employees. For this reason, the key to coaching and developing employees to create employees who are loyal and have integrity is to have a good strategy for employees.

Keywords: *Communication Strategy, Employee Relations, Internal Communication*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya, skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Bagian Sumber Daya Manusia dalam Kegiatan Pembinaan dan Pengembangan Pegawai Komisi Pengawas Persaingan Usaha” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi bidang *Public Relations* akhirnya dapat terselesaikan.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari kerjasama dan dari peran berbagai pihak yang secara moral memberikan masukan serta dukungan dan membantu demi tercapainya tujuan dari penulisan skripsi ini. Maka dari itu tak lupa peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Rasa terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Farid Hamid Umarella M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu, meluangkan waktu memberikan panduan dari awal hingga akhir. Terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang diberikan serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom. selaku Ketua Bidang Studi Publik Relations yang juga turut serta memberikan semangat, arahan, dan masukan dalam pengerjaan skripsi ini
4. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
5. Orang tua, suami, dan anakku yang telah memberikan dukungan dan tanpa lelah mendoakan, mengingatkan dan menyemangati untuk meraih cita-cita saya.

6. Rekan-rekan di Universitas Mercubuana yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada teman-teman seangkatan yang selalu siap membantu dan memberikan dukungan dalam tugas-tugas akademik, serta membantu saya dalam mencari referensi dan materi yang dibutuhkan.
7. Pejabat Struktural serta rekan – rekan di Komisi Pengawas Persaingan Usaha yang telah membantu saya dalam mendapatkan data dan informasi dan penyelesaian skripsi ini.
8. Semua responden dan objek penelitian yang telah memberikan waktu dan kesempatan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Saya menyadari bahwa tanpa partisipasi mereka, penelitian ini tidak mungkin berjalan dengan baik
9. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan kepada peneliti sehingga skripsi ini selesai

Semoga Tuhan YME memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala kebaikan yang diberikan selama ini. Akhir kata, peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu, peneliti menerima kritik dan saran yang membangun dan akan terus memperbaiki diri di masa yang akan datang. Peneliti juga berharap hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi ilmiah dan juga stimulus untuk studi lanjutan mengenai strategi komunikasi.

Jakarta, 29 Februari 2024



Ratih Ayu Kurniawati

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus penelitian.....	11
1.3 Tujuan penelitian.....	11
1.4 Manfaat penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Akademis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kajian Teoritis.....	18
2.2.1 Komunikasi.....	20

2.2.2	Komunikasi Internal.....	22
2.2.3	Strategi Komunikasi.....	24
2.2.4	Employee Relations	29
BAB III	32
METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1	Paradigma Penelitian.....	32
3.2	Metode Penelitian.....	33
3.3	Subyek Penelitian.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5	Teknik Analisa Data.....	37
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	38
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1	Sejarah Berdirinya Komisi Pengawas Persaingan Usaha (KPPU)	41
4.1.2	Pegawai KPPU Angkatan 2019	47
4.2	Hasil Penelitian	50
4.2.1	Penelitian.....	51
4.2.2	Perumusan strategi/Perencanaan.....	52
4.2.3	Implementasi strategi/Pelaksanaan	55
4.2.4	Evaluasi strategi	61
4.2.5	Pelaporan.....	62
4.3	Pembahasan.....	63
4.3.1	Strategi Komunikasi.....	64
4.3.2	Komunikasi Internal.....	66
4.3.3	Employee Relations	67
BAB V	71

KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1. Kesimpulan.....	71
5.2. Saran.....	72
5.2.1 Saran Akademis	72
5.2.2 Saran Praktis	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Data Kepegawaian	1
Tabel 1. 2 Data Penempatan Pegawai KPPU.....	3
Tabel 1. 3 Jumlah Pegawai Berhenti 5 tahun terakhir	6



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo KPPU	43
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi KPPU	43
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Bagian Sumber Daya Manusia	44
Gambar 4. 4 Biografis Pegawai KPPU	50
Gambar 4. 5 Hasil Penilaian Kinerja Pegawai KPPU.....	52
Gambar 4. 6 Peraturan KPPU tentang Manajemen Sumber Daya Manusia.....	53
Gambar 4. 7 Keputusan KPPU tentang Tata Cara Penjatuhan Sanksi, Pemantauan, dan Evaluasi Pelanggaran Disiplin Pegawai KPPU	54
Gambar 4. 8 Lembar Berita Acara Teguran Lisan Pegawai KPPU	56
Gambar 4. 9 Surat Peringatan Pegawai KPPU	57
Gambar 4. 10 Memo Dinas Sekretariat kegiatan Workshop Pegawai KPPU.....	58
Gambar 4. 11 Kegiatan Workshop KPPU	59
Gambar 4. 12 Kegiatan Workshop peserta Pegawai KPPU di Thailand	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	77
Lampiran 2	78
Lampiran 3	79
Lampiran 4	88
Lampiran 5	90

