

## ***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of tax socialization, the modern tax administration system, and tax sanctions on taxpayer compliance. The object of this research is an Individual Taxpayer registered at KPP Pratama Palmerah. The population in this study is the number of individual taxpayers registered at KPP Pratama Palmerah Jakarta, which is 108,528 taxpayers. The sample used was 280 respondents who were determined using a formula by the theory of Hair et al., with a sampling method namely purposive sampling. Data collection is done by distributing questionnaires through Google Forms. The analytical method to test the hypothesis in this study uses SmartPLS Version 3.2.9 and the research method in this study uses Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Square (PLS). The results of this study show that tax socialization, the modern tax administration system, and tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Tax Socialization, The Modern Tax Administration System, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan, sistem administrasi perpajakan modern dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Objek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palmerah. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palmerah Jakarta yaitu sebanyak 108.528 Wajib Pajak. Sampel yang digunakan sebanyak 280 responden yang ditentukan menggunakan rumus sesuai dengan teori Hair et.al., dengan metode pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui *Google Form*. Metode analisis untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan SmartPLS Versi 3.2.9 dan metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* berbasis *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan, sistem administrasi perpajakan modern dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** Sosialisasi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA