



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SISTEM  
ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN, DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

(Studi Empiris Pada KPP Pratama Palmerah)

SKRIPSI

OLEH

NADYA FEBRIANI

43219120025

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2024**



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SISTEM  
ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN, DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris Pada KPP Pratama Palmerah)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program S1 Akuntansi**

**OLEH**  
**NADYA FEBRIANI**  
**43219120025**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nadya Febriani  
NIM : 43219120025  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada KPP Pratama Palmerah)  
Tanggal Sidang : 13 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 02243462



Please Scan QRCode to Verify

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada KPP Pratama Palmerah)

Nama : Nadya Febriani

NIM : 43219120025

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 13 Februari 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Februari 2024



(Nadya Febriani)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada KPP Pratama Palmerah)”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak, khususnya untuk Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, pengetahuan, motivasi, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Diah Iskandar, SE., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi.

5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Segenap pegawai dan wajib pajak di KPP Pratama Palmerah yang telah bersedia membantu dalam penelitian ini.
7. Teruntuk kedua orangtua dan adik penulis, Ayah (Tarsimin), Ibu (Narsih), Adik (Zivanna Azahra) yang selalu memberikan doa terbaik dan selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk orang-orang terdekat, Andriyansa Nori, Desi Puspitasari, Felicia Lumentia Depamela yang selalu memberikan doa, dukungan, saran dan bantuan moril/materiil dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan menyelesaikan skripsi ini. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 13 Februari 2024

Nadya Febriani

## ***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of tax socialization, the modern tax administration system, and tax sanctions on taxpayer compliance. The object of this research is an Individual Taxpayer registered at KPP Pratama Palmerah. The population in this study is the number of individual taxpayers registered at KPP Pratama Palmerah Jakarta, which is 108,528 taxpayers. The sample used was 280 respondents who were determined using a formula by the theory of Hair et al., with a sampling method namely purposive sampling. Data collection is done by distributing questionnaires through Google Forms. The analytical method to test the hypothesis in this study uses SmartPLS Version 3.2.9 and the research method in this study uses Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Square (PLS). The results of this study show that tax socialization, the modern tax administration system, and tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance.*

***Keywords:*** *Tax Socialization, The Modern Tax Administration System, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*





## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan, sistem administrasi perpajakan modern dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Objek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palmerah. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palmerah Jakarta yaitu sebanyak 108.528 Wajib Pajak. Sampel yang digunakan sebanyak 280 responden yang ditentukan menggunakan rumus sesuai dengan teori Hair et.al., dengan metode pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui *Google Form*. Metode analisis untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan SmartPLS Versi 3.2.9 dan metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* berbasis *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan, sistem administrasi perpajakan modern dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** Sosialisasi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS...10	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Teori Perilaku Berencana ( <i>Theory Planned Behavior</i> ) .....	10
2. Teori Atribusi ( <i>Atribution Theory</i> ).....	12
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
4. Sosialisasi Perpajakan .....	17
5. Sistem Administrasi Perpajakan Modern .....	18
6. Sanksi Perpajakan.....	21
7. Penelitian Terdahulu.....	23
B. Rerangka Pemikiran .....	34
1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2. Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
C. Hipotesis.....	38
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....	39

A. Jenis Penelitian.....	39
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel .....	40
1. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	40
2. Pengukuran Variabel .....	43
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
1. Populasi .....	47
2. Sampel .....	47
D. Teknik Pengumpulan Data .....	48
E. Metode Analisis Data .....	50
1. Statistik Deskriptif.....	50
2. Merancang <i>Inner Model</i> (Model Struktural) .....	51
3. Merancang <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) .....	51
4. Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	52
5. Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	53
6. Pengujian Hipotesis .....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	55
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	55
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	55
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian .....	56
3. Deskripsi Variabel Variabel/Statistik Deskriptif.....	59
B. Uji Kualitas Data.....	64
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	64
2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	69
C. Pengujian Hipotesis.....	69
D. Pembahasan.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	78
A. Simpulan .....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN.....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar di KPP Pratama Palmerah.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	44
Tabel 3. 2 Skala Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner .....	49
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian .....	55
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan NPWP.....	56
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	58
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Sosialisasi Perpajakan (X1) .....	59
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X2).....	60
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Sanksi Perpajakan (X3) .....	61
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	63
Tabel 4. 11 Uji Validitas Konvergen ( <i>Outer Loading</i> ).....	64
Tabel 4. 12 Uji Validitas Diskriminan ( <i>Cross Loading</i> ).....	66
Tabel 4. 13 Uji Validitas Diskriminan (AVE) .....	67
Tabel 4. 14 Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	68
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ).....	69
Tabel 4. 16 Pengujian Hipotesis .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran .....	38
Gambar 4. 1 <i>Full Structural Models</i> .....	65
Gambar 4. 2 Hasil <i>Bootstrapping</i> .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana.....	85
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Kantor Wilayah DJP Jakarta Barat.....	86
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner .....	92
Lampiran 5 Data Diri Responden .....	120
Lampiran 6 Hasil Pengujian Outer Loading .....	127
Lampiran 7 Hasil Pengujian Cross Loading .....	128
Lampiran 8 Hasil Pengujian Fornell and Lacker .....	129
Lampiran 9 Hasil Pengujian HTMT .....	129
Lampiran 10 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	130
Lampiran 11 Hasil Pengujian Inner VIF.....	130
Lampiran 12 Hasil Pengujian R Square.....	130
Lampiran 13 Hasil Pengujian F Square .....	130
Lampiran 14 Hasil Pengujian Confidence Intervals .....	131
Lampiran 15 Hasil Pengujian SRMR.....	131
Lampiran 16 Hasil Pengujian Hipotesis.....	131

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA