



**PENGARUH IMPLEMENTASI *E-FILLING*, SANKSI PAJAK
DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(STUDI PADA UMKM KOTA BOGOR)**

SKRIPSI

OLEH

UNIVERSITAS

SITI YULIANI

MERCU BUANA

43221110094

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024



PENGARUH IMPLEMENTASI *E-FILLING*, SANKSI PAJAK

DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN

WAJIB PAJAK

(STUDI PADA UMKM KOTA BOGOR)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi

OLEH

UNIVERSITAS

SITI YULIANI

MERCU BUANA

43221110094

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

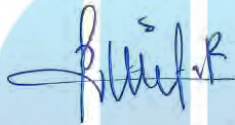
2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Yuliani
NIM : 43221110094
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi E-Filling, Sanksi Pajak dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada UMKM Kota Bogor)
Tanggal Sidang : 1 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Putri Renalita Sutra Tanjung, S.E., M.M., M.Akt

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243528



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul : Pengaruh Implementasi E-Filling, Sanksi Pajak dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada UMKM Kota Bogor)

Nama : Siti Yuliani

N I M : 43221110094

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 1 Maret 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Maret 2024



(Siti Yuliani)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Implementasi *E-filling*, Sanksi Pajak dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada UMKM Kota Bogor)”. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan ibu Putri Renalita Sutra Tanjung, S.E., M.M., M.Akt. selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Selain daripada itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati, S.E., Ak., M.Si. CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Nurlis, Dra. Ak. M.Si. CA. selaku Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir yang telah memberikan dukungan dan pengarahan selama masa

perkuliahan.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kepada kedua orang tua, suami, anak – anak, adik serta keluarga saya yang turut memberi motivasi, doa, serta mendukung penulis selama proses pengerjaan skripsi.
7. Kepada teman saya, Yulia yang selalu mendukung dan menemani dan turut membantu saya melewati proses perkuliahan dari awal sampai tahap pengerjaan skripsi ini.
8. Pihak – pihak yang tidak dapat saya sebutkan secara satu persatu yang tentunya juga mendukung dan selalu membantu saya jika mendapati kesulitan dalam pengerjaan skripsi ini sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 1 Maret 2024



Siti Yuliani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	11
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.12	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. <i>Theory of planned behaviour</i>	12
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
3. <i>E-filling</i>	22
4. Sanksi Pajak	25
5. Sosialisasi Pajak	30
6. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	39
7. Penelitian Terdahulu	39
B. Rerangka Pemikiran	48
C. Hipotesis	52
BAB III. DESAIN DAN METODE PENELITIAN	53
A. Jenis Penelitian.....	53

B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	53
C. Populasi dan Sampel Penelitian	58
D. Teknik Pengumpulan Data.....	60
E. Metode Analisis Data	61
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	71
B. Analisis Data	72
1. Analisis statistik deskriptif	72
C. Uji Kualitas Data	81
1. Uji Outer Model	81
2. Uji Inner Model.....	82
D. Uji Hipotesis	83
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Simpulan	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Perbandingan Tingkat Kepatuhan Wajib Kota Bogor.....	3
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya	41
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	60
Tabel 3.2 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran.....	65
Tabel 3.3 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	67
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif.....	70
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	73
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Implementasi <i>E-Filling</i>	74
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan	75
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Sosialisasi Pajak	76
Tabel 4.6 Hasil <i>Outer Loading</i>	78
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	80
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	80
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	81
Tabel 4.10 Hasil Pengujian R-Square	82
Tabel 4.11 <i>Path Coefficients</i>	83

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Theory of planned behavior</i>	13
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	52
Gambar 4.1 Diagram Analisis Deskripsi Berdasarkan Usia	73
Gambar 4.2 Analisis Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar 4.3 R-Square	83
Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Form Kuesioner
- Lampiran 2 Jawaban Responden Variabel *e-filling*
- Lampiran 3 Jawaban Responden Variabel Sanksi Pajak
- Lampiran 4 Jawaban Responden Variabel Sosialisasi Pajak
- Lampiran 5 Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak
- Lampiran 6 *Outer Loading*
- Lampiran 7 *Composite Reliability & Cronbach's Alpha*
- Lampiran 8 *Average Variance Extracted*
- Lampiran 9 *Cross Loading*
- Lampiran 10 R- Square
- Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 12 Dokumentasi

