



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH VARIATION ORDER TERHADAP
KINERJA VENDOR PADA SISTEM PENGADAAN BARANG
SUPPLY BY OWNER**



LAPORAN TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS
SUSAN
41121120013
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**ANALISIS PENGARUH VARIATION ORDER TERHADAP
KINERJA VENDOR PADA SISTEM PENGADAAN BARANG
SUPPLY BY OWNER**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1)

Nama : Susan

NIM : 41121120013

Pembimbing : Dr. Ir. Agus Suroso, M.T.

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

i

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Susan
NIM : 41121120013
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh *Variation Order* Terhadap Kinerja Vendor Pada Sistem Pengadaan Barang *Supply by Owner*

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.




Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Ir. Agus Suroso, M.T.
NIDN/NIDK/NIK : 0330046602

Ketua Penguji : Bernadette D. Kussumardianadewi, S.T., M.T.
NIDN/NIDK/NIK : 0306077105

Anggota Penguji : Anjas Handayani, S.T., M.T.
NIDN/NIDK/NIK : 0309037704

Tanda Tangan



MERCU BUANA


Jakarta, 9 September 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik


Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.
NIDN: 0307037202

Ketua Program Studi S1 Teknik Sipil


Sylvia Indriany, S.T., M.T.
NIDN: 0302087103

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susan
NIM : 41121120013
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh *Variation Order* Terhadap Kinerja Vendor Pada Sistem Pengadaan Barang *Supply by Owner*

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 9 September 2023



Susan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Judul : Analisis Pengaruh *Variation Order* Terhadap Kinerja Vendor Pada Sistem Pengadaan Barang *Supply By Owner*, Nama : Susan, NIM : 41121120013, Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Agus Suroso, M.T., 2023

Salah satu permasalahan yang kerap muncul ketika pelaksanaan proyek adalah adanya *variation order*. Kemunculan *variation order* ini dapat berpengaruh terhadap kinerja para pelaksana di proyek salah satunya adalah vendor atau supplier dan diantaranya berdampak pada keterlambatan pengiriman material ke proyek. Kinerja vendor ini dapat dilihat dari indikator QCDFR yaitu Quality, Cost, Delivery, Flexibility dan Responsiveness.

Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah *mix methode* yaitu kualitatif dan kuantitatif. Dimana metode kualitatif yang digunakan oleh peneliti berupa kuesioner yang berfungsi sebagai teknik pengumpulan data dan hasil data yang diperoleh menggunakan metode kuantitatif yaitu analisis dengan bantuan program SPSS untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Dari hasil analisis data didapatkan faktor-faktor penyebab *variation order* yang berpengaruh terhadap kinerja vendor pada sistem pengadaan barang *supply by owner*. Faktor yang berpengaruh secara signifikan adalah Faktor Konsultan dan Faktor Owner. Besar persentase pengaruh *variation order* terhadap kinerja vendor adalah 91,7%. Salah satu cara dalam mengatasi dampak dari *variation order* ini adalah dengan melakukan konsultasi dan komunikasi efektif yang baik dengan vendor terkait perubahan yang terjadi.

Kata kunci : *Variation Order*, Kinerja Vendor, Kualitatif, Kuantitatif, SPSS

ABSTRACT

Title : Analysis of The Effect of Variation Order on Vendor Performance in The Procurement System Supply By Owner, Name : Susan, NIM : 41121120013, Supervisor Lecturer : Dr. Ir. Agus Suroso, M.T., 2023

One of the problems that often arises when implementing projects is the existence of variation orders. The appearance of this variation order can affect the performance of implementers in the project, one of which is a vendor or supplier and among them has an impact on delays in delivering materials to the project. The performance of this vendor can be seen from the QCDFR indicators, namely Quality, Cost, Delivery, Flexibility and Responsiveness.

The method carried out in this study is a mix method, namely qualitative and quantitative. Where the qualitative method used by researchers is in the form of questionnaires that function as data collection techniques and the results of data obtained using quantitative methods, namely analysis with the help of the SPSS program to test hypotheses that have been set. From the results of data analysis, it was found that factors causing variation orders that affect vendor performance in the supply by owner procurement system. Factors that influence significantly are the Consultant Factor and the Owner Factor. The percentage of influence of variation orders on vendor performance is 91.7%. One way to overcome the impact of this variation order is to conduct good consultation and effective communication with vendors regarding changes that occur.

Keyword : *Variation Order, Vendor Performance, Qualitative, Quantitative, SPSS*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirobbil'alamiin penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan kasih sayang-Nya, penulis masih diberi kesehatan dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulisan tugas akhir ini adalah salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan program Strata 1 (S1) Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana guna memperoleh gelar S.T.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi bantuan dan bimbingan kepada penulis. Ucapan terimakasih penulis yang tak terhingga dihaturkan kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta,
2. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku dekan fakultas teknik Universitas Mercu Buana Jakarta,
3. Bapak Dr. Ir. Agus Suroso, M.T. selaku pembimbing yang telah memberi banyak motivasi sekaligus membimbing dalam penyelesaian penelitian,
4. Ibu Bernadette Detty Kussumardiana Dewi, S.T. M.T. dan Ibu Anjas Handayani, S.T, M.T. selaku penguji yang telah banyak membantu selama dan sesudah persidangan,
5. Bapak dan Ibu Dosen/Karyawan Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan sarana prasarana selama penulis menempuh pendidikan,
6. PT. Trans Property Indonesia, yang telah meberikan izin untuk melakukan penelitian,
7. Orang tua saya, umi dan abi yang tiada henti-hentinya selalu mendoakan yang terbaik untuk saya agar penelitian ini berjalan dengan lancar serta bantuannya secara moril dan materil,
8. Untuk suamiku tercinta, Muchamad Ridwan Fauji yang selalu mendukung saya dalam keadaan apapun selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih sayangku.

9. Teman-teman semasa kuliah di Universitas Mercu Buana.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna. Namun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikannya. Masukan yang bersifat konstruktif demi perbaikan tugas akhir ini sangat diharapkan dan akan diterima dengan lapang dada. Semoga hasil penelitian yang telah dilakukan kiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 9 September 2023

Penulis,

Susan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-3
1.3 Perumusan Masalah	I-3
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian	I-4
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Pembatasan Dan Ruang Lingkup Masalah	I-4
1.7 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Analisis	II-1
2.1.1 Analisis Data	II-2
2.2 Pengaruh	II-4
2.3 Variation Order	II-5
2.3.1 Pengertian Variation Order	II-5
2.3.2 Tujuan Variation Order	II-6
2.3.3 Faktor Penyebab Variation Order	II-7
2.3.4 Jenis Variation Order	I-10

2.3.5	Pengaruh Variation Order	II-11
2.3.6	Dampak Variation Order	II-11
2.4	Kinerja Vendor	II-13
2.4.1	Kinerja.....	II-13
2.4.2	Penilaian Kinerja.....	II-14
2.4.3	Vendor.....	II-17
2.5	Sistem Pengadaan Barang.....	II-20
2.5.1	Metode Pengadaan.....	II-20
2.5.2	Proses Pengadaan.....	II-23
2.6	Supply by Owner.....	II-25
2.6.1	Kerangka Kerja SBO.....	II-26
2.7	Skema Kerangka Berfikir.....	II-28
2.8	Penelitian Terdahulu.....	II-29
2.9	Gap Research.....	II-33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.1	Metode Penelitian.....	III-1
3.2	Diagram Alir.....	III-2
3.2.1	Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	III-3
3.2.2	Tinjauan Pustaka	III-3
3.2.3	Pengumpulan Data	III-3
3.3	Populasi dan Sampel	III-4
3.4	Intrumen Penelitian	III-5
3.4.1	Wawancara	III-6

3.4.2	Variabel Penelitian	III-6
3.5	Validasi Pakar Tahap Awal	III-8
3.6	Penyebaran Kuisisioner	III-11
3.6.1	Bentuk Kuisisioner	III-11
3.7	Model Hipotesa.....	III-13
3.8	Analisis Data Menggunakan SPSS	III-14
3.9	Uji Instrumen.....	III-15
3.9.1	Uji Validitas	III-15
3.9.2	Uji Reabilitas	III-16
3.10	Uji Asumsi Klasik.....	III-16
3.10.1	Uji Normalitas	III-16
3.10.2	Uji Multikolinearitas	III-17
3.10.3	Uji Heterokedastisitas	III-17
3.11	Uji Hipotesis	III-17
3.11.1	Uji F	III-18
3.11.2	Uji t	III-19
3.11.3	Analisis Regresi Linear Berganda	III-19
3.11.4	Koefisien Diterminasi	III-20
3.12	Validasi Pakar Tahap Akhir	III-20
3.13	Kesimpulan dan Saran.....	III-20
3.14	Tempat Penelitian	III-20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		IV-1
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	IV-1
4.1.1	Profil Umum PT. Trans Properti Indonesia	IV-1
4.1.2	Visi dan Misi PT. Trans Properti Indonesia	IV-1

4.2	Hasil Penelitian.....	IV-2
4.2.1	Hasil Data Pakar	IV-2
4.2.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	IV-5
4.2.3	Hasil Kuisisioner Tahap 2	IV-7
4.3	Uji Instrumen	V-8
4.3.1	Uji Validitas	IV-8
4.3.2	Uji Reabilitas.....	IV-9
4.4	Uji Asumsi Klasik	IV-10
4.4.1	Uji Normalitas dan Kolmogorov Smirnov	IV-10
4.4.2	Uji Multikolinearitas	IV-11
4.4.3	Uji Heterokedastisitas dan Uji Glejser	IV-12
4.5	Uji Hipotesis.....	IV-13
4.5.1	Uji Hipotesis Simultan (F).....	IV-14
4.5.2	Uji Hipotesis Partial (t)	IV-15
4.5.3	Uji Regresi Linear Berganda	IV-17
4.5.4	Koefisien Determinasi	IV-18
4.6	Pembahasan.....	IV-19
4.7	Bagaimana Solusi Agar Kinerja Vendor Tetap Berjalan dengan Baik Apabila Muncul VO Pada Sistem PEngadaan Barang Supply By Owner.....	IV-21
4.8	Validasi Pakar Tahap Akhir.....	IV-22
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		V-1
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA		Pustaka-I
LAMPIRAN		Lampiran-I

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Vendor</i>	2
<i>Tabel 1.2 Vendor Performance Index</i>	3
<i>Tabel 2.1 Penyebab Variation Order Berdasarkan Pihak Penyebabnya</i>	8
<i>Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu</i>	29
<i>Tabel 2.3 Gap Research</i>	33
<i>Tabel 3.1 Populasi</i>	4
<i>Tabel 3.2 Langkah Penyebaran Kuisisioner</i>	6
<i>Tabel 3.3 Variabel X (Variation Order)</i>	6
<i>Tabel 3.4 Variabel Y (Kinerja Vendor)</i>	8
<i>Tabel 3.5 Profil Pakar</i>	9
<i>Tabel 3.6 Kuisisioner Pakar</i>	9
<i>Tabel 3.7 Skala Likert Kuisisioner Variabel X (Variation Order)</i>	11
<i>Tabel 3.8 Skala Likert Kuisisioner Variabel Y (Kinerja Vendor)</i>	11
<i>Tabel 3.9 Kuisisioner Variabel X (Variation Order)</i>	12
<i>Tabel 3.10 Kuisisioner Variabel Y (Kinerja Vendor)</i>	12
<i>Tabel 4.1 Validasi Pakar Variabel X (Variation Order)</i>	2
<i>Tabel 4.2 Validasi Pakar Variabel Y (Kinerja Vendor)</i>	3
<i>Tabel 4.3 Data Kuisisioner Pakar</i>	4
<i>Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</i>	5
<i>Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Usia</i>	6
<i>Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja</i>	6
<i>Tabel 4.7 Hasil Tabulasi Sipil</i>	7
<i>Tabel 4.8 Hasil Uji Validasi Variabel X (Variation Order)</i>	8
<i>Tabel 4.9 Hasil Uji Validasi Variabel Y (Kinerja Vendor)</i>	8
<i>Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabel</i>	9
<i>Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov</i>	11
<i>Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas</i>	11

<i>Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser</i>	13
<i>Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (F)</i>	15
<i>Tabel 4.15 Hasil Uji Partial (t)</i>	16
<i>Tabel 4.16 Koefisien Determinasi</i>	18
<i>Tabel 4.17 Hasil Validasi Pakar Tahap Akhir</i>	22



DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1 Kerangka Kerja SBO PT. Trans Properti Indonesia</i>	27
<i>Gambar 2.2 Skema Kerangka Berfikir</i>	18
<i>Gambar 3.1 Alur Penelitian</i>	2
<i>Gamabr 3.2 Model Hipotesa</i>	13
<i>Gambar 4.1 Gambar Normal P-Plot Regression</i>	10
<i>Gambar 4.2 Gambar Scatterplot</i>	12

