



**PENGARUH *SELF ASSESSMENT*, SANKSI PAJAK, DAN
SOSIALISASI PAJAK**

TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

**(Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Pondok
Gede Kota Bekasi)**

SKRIPSI

OLEH

MAULANI AMALIA PUTRI

43220010068

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



**PENGARUH *SELF ASSESSMENT*, SANKSI PAJAK, DAN
SOSIALISASI PAJAK**

TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

**(Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Pondok
Gede Kota Bekasi)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

**UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
MAULANI AMALIA PUTRI**

43220010068

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maulani Amalia Putri
NIM : 43220010068
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Self Assessment, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Pondok Gede Kota Bekasi)
Tanggal Sidang : 1 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Riaty Handayani, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 03243533



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : **Pengaruh Self Assessment, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Pondok Gede Kota Bekasi)**

Nama : Maulani Amalia Putri

NIM : 43220010068

Program Studi : S-1 Akuntansi

Tanggal : 01 Maret 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Kerja ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Maret 2024



(Maulani Amalia Putri)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **”Pengaruh *Self Assessment*, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Pondok Gede Kota Bekasi)”** Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak, khususnya untuk Ibu Riaty Handayani, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, pengetahuan, motivasi, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Muhyarsyah, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus Jatisampurna yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan.

4. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran program yang diikuti peneliti selama masa perkuliahan
5. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti terkait program yang di ikuti selama masa perkuliahan
6. Fransisca Listyaningsih Utami, SE, M.Ak selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Kampus Jatisampurna yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan.
7. Bapak Sabarudin Muslim, SE. M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendukung dan memberikan motivasi terbaik kepada peneliti
8. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti
9. Ibu Pipit Fatmawati dan Bapak Suwarno selaku kedua orang tuaku tercinta yang selalu memberikan doa terbaik, selalu ada memberikan dukungan terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Mutiara Ramadhani dan Fadli Ardiansyah selaku adek tercintaku, Ibu Paryati selaku nenek, dan seluruh keluargaku yang selalu memberikan

semangat dan kebahagiaan dalam menyelesaikan skripsi

11. Mas Affan Hidayat selaku kekasih peneliti yang selalu mendukung, selalu ada, membantu ketika senang maupun sedih, dan sama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi

12. Waryanti, Nur Qadarsih, Liufany Astomie Putri, Agoesti Novalentina, Any Martini Garbany, Vira, dan sahabat lainnya yang telah memberikan semangat dan dukungan bersama-sama untuk menyelesaikan skripsi kita ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dengan baik bagi semua pihak.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to obtain empirical evidence about the influence of self-assessment, tax sanctions, and tax socialization on MSME taxpayer compliance at KPP Pratama Pondok Gede, Bekasi City. This research uses a causal method with a quantitative approach and the type of data used is primary data. The sample for this research was 100 registered MSME respondents at KPP Pratama Pondok Gede, Bekasi City, determined using the Slovin formula with a purposive sampling technique. Data analysis using path analysis with the SmartPLS 4.0 application was used to test the hypothesis. The test results in this research explain that self-assessment has an effect on taxpayer compliance, tax sanctions have no effect on taxpayer compliance and tax socialization has an effect on taxpayer compliance.

Keywords: Self Assessment, Tax Sanctions, Tax Socialization, Taxpayer Compliance, Micro, Small and Medium Enterprises



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti secara empiris tentang pengaruh *self assessment*, sanksi pajak, dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Pondok Gede, Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kausal dengan pendekatan kuantitatif dan jenis data yang digunakan merupakan data primer. Sampel penelitian ini adalah 100 responden UMKM di KPP Pratama Pondok Gede, Kota Bekasi yang terdaftar, ditentukan menggunakan rumus slovin dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data menggunakan analisis jalur dengan aplikasi SmartPLS 4.0 digunakan untuk menguji hipotesis. Hasil pengujian pada penelitian ini menjelaskan bahwa *self assessment* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: *Self Assessment*, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Usaha Mikro Kecil Menengah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. <i>Theory of Planned Behaviour</i>	13
2. Pajak	15
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
4. <i>Self Assessment</i>	18
5. Sanksi Pajak.....	19
6. Sosialisasi Pajak.....	25
7. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	29
8. Penelitian Terdahulu	31
B. Rerangka Pemikiran.....	46
C. Hipotesis	51
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	52
A. Jenis Penelitian	52

B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	52
1. Definisi Operasional	52
2. Skala Pengukuran	56
C. Populasi dan Sampel Penelitian	57
D. Teknik Pengumpulan Data	58
E. Metode Analisis Data	59
1. Analisis Deskriptif	60
2. Uji Hipotesis	61
2. <i>Inner</i> Model (Model Struktural)	63
BAB IV	67
HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Deskripsi Objek Penelitian	67
B. Analisis Data	71
BAB V	90
KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. KESIMPULAN	90
B. KETERBATASAN DAN SARAN	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	98

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Perbandingan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	4
Tabel 1.2 Jumlah UMKM Kota Bekasi.....	5
Tabel 1.3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	7
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	54
Tabel 3.4 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural	64
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden	68
Tabel 4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	73
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Self Assessment	74
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan.....	75
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	76
Tabel 4.7 <i>Outer Loading</i>	79
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.9 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	80
Tabel 4.10 <i>Cross Loading</i>	81
Tabel 4.11 <i>Path Coefficient</i>	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Theory of Planned Behavior	15
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	51
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	70
Gambar 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Gambar 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Usaha.....	71
Gambar 4.5 Konstruk Penelitian.....	78
Gambar 4.6 <i>R-Square</i>	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Izin Penelitian e-riSET DJP	99
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	99
Lampiran 3 Surat Permohonan Data	100
Lampiran 4 Surat Pernyataan E-Riset	102
Lampiran 5 Prosedur Pengajuan E-Riset	103
Lampiran 6 Kuesioner Google Form	105
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 8 Jawaban Responden Variabel <i>Self Assessment</i>	110
Lampiran 9 Jawaban Responden Variabel Sanksi Pajak	112
Lampiran 10 Jawaban Responden Variabel Sosialisasi Pajak	115
Lampiran 11 Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	118
Lampiran 12 Hasil Outer Loading	121
Lampiran 13 Hasil <i>Composite Reliability</i>	121
Lampiran 14 Hasil AVE	122
Lampiran 15 Hasil <i>Cross Loading</i>	122
Lampiran 16 R-Square	123
Lampiran 17 Hasil Uji Hipotesis	123
Lampiran 18 Sumber Akses Data	124