

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of trust on the intention to register as BPJS Ketenagakerjaan participants, through attitudes, subjective norms, and perceptions of behavioral control (Theory Planned of Behavior) as mediating variables. The population of this study were non-wage earners (BPU) workers located in DKI Jakarta, with a sample size of 200 BPU workers. The data analysis method uses Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). The results showed that trust has a positive effect on attitudes, subjective norms and perceived behavioral control. The results also found that attitudes and subjective norms were proven to influence the intention of BPU workers to register BPJS Ketenagakerjaan independently, while perceived behavioral control was proven to have no significant effect. Trust is proven to influence the intention to register through the existence of positive attitudes and subjective norms towards BPJS Ketenagakerjaan. This study concludes that trust is an important factor that can encourage workers, especially BPU workers, to register for BPJS Ketenagakerjaan. For this reason, BPJS Ketenagakerjaan needs to strive to increase public trust with a commitment to implementing the principles of good governance in the business processes carried out, including by maintaining integrity and honesty, always improving the quality of service to participants, and increasing socialization and education about BPJS Ketenagakerjaan.

Keywords: Trust, Theory of Planned Behavior, BPJS Ketenagakerjaan, Intention.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepercayaan terhadap niat untuk mendaftar sebagai peserta BPJS Ketenagakerjaan, melalui sikap, norma subjektif, dan persepsi kontrol perilaku (*Theory of Planned Behavior*) sebagai variabel mediasi. Populasi dari penelitian ini adalah pekerja Bukan Penerima Upah (BPU) yang berlokasi di DKI Jakarta, dengan jumlah sampel sebanyak 200 pekerja BPU. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menemukan bahwa kepercayaan terbukti berpengaruh positif terhadap sikap, norma subjektif dan persepsi kontrol perilaku. Hasil penelitian juga menemukan bahwa sikap dan norma subjektif terbukti dapat mempengaruhi niat pekerja BPU untuk mendaftar BPJS ketenagakerjaan secara mandiri, sementara persepsi kontrol perilaku terbukti tidak berpengaruh signifikan. Kepercayaan terbukti dapat mempengaruhi niat mendaftar melalui adanya sikap dan norma subjektif yang positif terhadap BPJS Ketenagakerjaan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kepercayaan merupakan faktor yang penting yang dapat mendorong pekerja khususnya pekerja BPU untuk mendaftar BPJS Ketenagakerjaan. Untuk itu BPJS Ketenagakerjaan perlu berupaya meningkatkan kepercayaan masyarakat dengan komitmen melaksanakan prinsip *good governance* dalam proses bisnis yang dijalankan, diantaranya dengan menjaga integritas dan kejujuran, senantiasa meningkatkan kualitas layanan kepada peserta, serta meningkatkan sosialisasi dan edukasi tentang jaminan sosial ketenagakerjaan kepada masyarakat.

Kata kunci: Kepercayaan, *Theory of Planned Behavior*, BPJS Ketenagakerjaan, Niat.