



**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP  
*FLOURISHING* PADA TENAGA KESEHATAN**

**SKRIPSI**

**YOANA DELVIN FIDELA ZAGOTO**

**46120010047**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**



**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP  
*FLOURISHING* PADA TENAGA KESEHATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
sarjana**

**YOANA DELVIN FIDELA ZAGOTO**

**46120010047**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yoana Delvin Fidela Zagoto  
NIM : 46120010047  
Program Studi : S1-Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan sosial terhadap *Flourishing* pada Tenaga Kesehatan

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Januari 2024



Yoana Delvin Fidela Zagoto

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Yoana Delvin Fidela Zagoto  
NIM : 46120010047  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Flourishing pada Tenaga Kesehatan

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:


Pembimbing NIDN	: Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog : 0315099102	(  )
Ketua Penguji NIDN	: Popi Avati, M.Psi., Psikolog : 0315028801	(  )
Penguji 1 NIDN	: Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog : 0328128702	(  )

Jakarta, 16 Januari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

  
Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

  
Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Karisma Riskinanti, M. Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Prahastian Kurnia Putri, M. Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Popi Avati, M.Psi., Psikolog dan Riblita Damayanti, M.Psi., Psikologi selaku Ketua Sidang dan Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah memberikan banyak arahan, koreksi serta masukan.
6. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang selalu berbagi ilmu-ilmu psikologi dengan tulus serta seluruh karyawan TU Fakultas Psikologi yang banyak membantu administrasi selama masa skripsi.
7. Bapak dan Ibu selaku orang tua yang senantiasa selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat yang tak ternilai harganya.
8. Aphe, Medrian, Mercy, dan Enof selaku saudara yang selalu memberikan dukungan emosional dan materi kepada penulis selama proses skripsi.
9. Obet Karibera yang banyak membantu penulis selama proses penulisan skripsi dalam hal perbaikan tata bahasa serta merapikan struktur penulisan skripsi.

10. Angelita, Annida Nurfarah, Derizka, Miranti dan Sherania selaku teman seperjuangan semasa perkuliahan yang selalu memberikan energi positif dan dukungan dengan cara yang unik.
  11. Pasukan Kost Bu Lela yang telah membantu penulis dalam hal memberikan *insight* terkait hal-hal yang dipersiapkan sebelum memulai penulisan skripsi, selain itu dalam hal pemberian dukungan kepada penulis dari segi emosional sehingga penulis merasakan kehadiran keluarga walaupun berada di tanah rantau.
  12. Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit X yang bersedia menjadi responden penelitian.
  13. Semua pihak yang sangat berjasa namun tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
- Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 10 Januari 2024

Penulis



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yoana Delvin Fidela Zagoto  
NIM : 46120010047  
Program Studi : S1-Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial terhadap *Flourishing*  
Pada Tenaga Kesehatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Januari 2024  
Yang menyatakan,



Yoana Delvin Fidela Zagoto

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b>	
<b>KARYA ILMIAH .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 <i>Flourishing</i> .....	8
2.1.1 Pengertian <i>Flourishing</i> .....	8
2.1.2 Dimensi <i>Flourishing</i> .....	9
2.1.3 Faktor <i>Flourishing</i> .....	10
2.2 Dukungan Sosial .....	11
2.2.1 Pengertian Dukungan Sosial .....	11
2.2.2 Dimensi Dukungan Sosial.....	12
2.3 Penelitian Terdahulu .....	13
2.4 Dinamika Penelitian .....	21
2.5 Kerangka Berpikir.....	24
2.6 Hipotesis Penelitian .....	24



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Definisi Operasional.....	25
3.3 Populasi dan Sampel .....	26
3.4 Teknik Sampling .....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Instrumen Penelitian.....	27
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	29
3.8 Teknik Analisis Data.....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek.....	34
4.2 Hasil .....	35
4.2.1 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi.....	35
4.2.2 Analisis Inferensial.....	38
4.3 Korelasi antar Dimensi Variabel.....	40
4.4 Diskusi .....	40
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	45
5.3 Saran.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>51</b>

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Flourishing</i> .....	28
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial .....	28
Tabel 3.3 Item Revisi Variabel Dukungan Sosial.....	29
Tabel 3.4 Item Revisi Variabel <i>Flourishing</i> .....	30
Tabel 3.5 Nilai Koefisien Validitas.....	31
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	30
Tabel 4.1 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Data Demografi.....	34
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Statistik .....	36
Tabel 4.3 Rumus Kategorisasi Hipotetik .....	36
Tabel 4.4 Kategorisasi Variabel Dukungan Sosial .....	36
Tabel 4.5 Kategorisasi Variabel <i>Flourishing</i> .....	37
Tabel 4.6 Tabulasi Silang <i>Flourishing</i> dengan Data Demografi .....	37
Tabel 4.7 Uji Asumsi Normalitas.....	38
Tabel 4.8 Uji Asumsi Heteroskedastisitas .....	38
Tabel 4.9 Uji Asumsi Linearitas .....	39
Tabel 4.10 Uji Korelasi.....	39
Tabel 4.11 Uji Regresi Sederhana.....	40
Tabel 4.12 Korelasi Dimensi Dukungan Sosial terhadap <i>Flourishing</i> ...	40

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir ..... 24



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Ijin Penelitian Sudin .....	51
Lampiran 2. Surat Persetujuan Ijin Penelitian RSUD .....	52
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian .....	53
Lampiran 4. Uji Koefisien Validitas Rumus Aiken .....	55
Lampiran 5. Reliabilitas dan Analisis Item .....	56
Lampiran 6. Analisis Deskriptif .....	57
Lampiran 7. Kategorisasi Variabel .....	57
Lampiran 8. Tabulasi Silang .....	57
Lampiran 9. Uji Asumsi Normalitas .....	59
Lampiran 10. Uji Asumsi Heteroskedastisitas .....	59
Lampiran 11. Uji Asumsi Linearitas .....	59
Lampiran 12. Uji Korelasi .....	59
Lampiran 13. Uji Regresi Sederhana .....	60
Lampiran 14. Korelasi Dimensi .....	61
Lampiran 15. G*Power .....	61

