

ABSTRAK

Nama : Hibatul Wafi Ramadhan
NIM : 41419210017
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Analisis Peningkatan Kualitas Pada
Evaporator AC Untuk Mengurangi
Produk Cacat Dengan Metode
DMAIC DI PT. Panasonic
Pembimbing : Novera Elisa Triana, ST, MT

PT Panasonic Gobel Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produk elektronik rumah tangga. Penelitian ini dilakukan di business unit air conditioner divisi quality control (QC), yang bertanggung jawab untuk memastikan kualitas produk yang di produksi sesuai standar perusahaan dan tidak ada defect, produk air conditioner memiliki rata-rata defect 6% sedangkan batas defect maksimum yang di tetapkan yaitu 1%. Penelitian ini menggunakan metode penelitian DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control). Diketahui tingkat defect terendah terdapat pada bulan Juli 2022 yaitu sebesar 11 dengan produk yang dihasilkan sejumlah 355, sedangkan persentase defect sebesar 17 pada bulan Agustus 2022 merupakan tingkat defect tertinggi dengan jumlah produk jadi 290. namun melalui pengamatan data sekunder selama 6 bulan diketahui bahwa rata-rata tingkat defect yang terjadi tiap bulan masih belum mencapai target. metode tersebut merupakan metode yang memiliki kerangka kerja yang terstruktur yang berbasis kepada data-data untuk melakukan perbaikan.

Kata Kunci: Kualitas, *Defect*, DMAIC.

ABSTRACT

Nama : Hibatul Wafi Ramadhan
NIM : 41419210017
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Analisis Peningkatan Kualitas Pada
Evaporator AC Untuk Mengurangi Produk
Cacat Dengan Metode DMAIC DI PT.
Panasonic
Pembimbing : Novera Elisa Triana, ST, MT

PT Panasonic Gobel Indonesia is a company engaged in household electronic products. This research was conducted in the air conditioner business unit quality control (QC) division, which is responsible for ensuring the quality of the products produced are according to company standards and there are no defects, air conditioner products have an average defect of 6% while the maximum defect limit is set i.e. 1%. This study used the DMAIC research method (Define, Measure, Analyze, Improve, Control). It is known that the lowest defect rate was in July 2022, which was 11 with 355 products produced, while the defect percentage was 17 in August 2022, which was the highest defect rate. with a total of 290 finished products. but through secondary data observations for 6 months it is known that the average defect rate that occurs each month has not yet reached the target. this method is a method that has a structured framework based on data to make improvements.

Keyword: Quality, Defects, DMAIC.