



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* KARYAWAN PT
HASHMICRO SOLUSI INDONESIA**



AUDREY AMELIA PRASASTA

46120010123

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* KARYAWAN PT
HASHMICRO SOLUSI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Strata 1 pada Program Studi Psikologi

U AUDREY AMELIA PRASASTA

46120010123

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Audrey Amelia Prasasta
NIM : 46120010123
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap *Job Satisfaction* Karyawan PT Hashmicro Solusi Indonesia

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 12 Februari 2024



Audrey Amelia Prasasta

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Audrey Amelia Prasasta

NIM : 46120010123

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap *Job Satisfaction*

Karyawan PT Hashmicro Solusi Indonesia

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Indra Kusumah, M.Si.

NIDN : 0321078107

Ketua Penguji : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

NIDN : 8929660023

Penguji 1 : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0314108301

()


()

()


Jakarta, 27 Februari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas hikmat dan pertolongan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap *Job Satisfaction* Karyawan PT Hashmicro Solusi Indonesia” sebagai salah satu syarat menempuh gelar Sarjana Psikologi dari program studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana.

Dalam Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dikarenakan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun semua ini tidak lepas dari saran dan dukungan seluruh pihak yang membuat Tugas Akhir ini menjadi lebih baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan pada saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Yenny, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Karisma Riskinanti, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Indra Kusumah, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Ketua Sidang Tugas Akhir penulis yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji Tugas Akhir penulis yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir.

8. Fatma Nuraqmarina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis sejak awal masuk perkuliahan sampai saat ini.
9. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan arahan selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
10. Seluruh Staff Administrasi Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
11. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung baik secara mental, finansial, ataupun kesehatan fisik penulis selama menyusun Tugas Akhir.
12. CEO, Supervisi dan Karyawan PT Hashmicro Solusi Indonesia yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis untuk magang kampus merdeka dan melakukan penelitian Tugas Akhir di PT Hashmicro Solusi Indonesia.
13. Teman-teman dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna perbaikan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi diri sendiri, pembaca, serta bagi perkembangan ilmu psikologi. Semoga Allah SWT senantiasa mencurahkan rahmat-Nya kepada kita semua.

Jakarta, 15 Februari 2024



Audrey Amelia Prasasta

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas Akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Audrey Amelia Prasasta
NIM : 46120010123
Program Studi : Psikologi
Judul : Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap *Job Satisfaction* Karyawan PT Hashmicro Solusi Indonesia

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan laporan magang/skripsi/tesis/disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya untuk dengan sebenar benarnya.

Jakarta, 12 Februari 2024



Audrey Amelia Prasasta

ABSTRAK

Nama : Audrey Amelia Prasasta
NIM : 46120010123
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap *Job Satisfaction* Karyawan PT Hashmicro Solusi Indonesia
Pembimbing : Dr. Indra Kusumah, S.Psi, M.Si

Setiap karyawan yang bekerja dalam suatu perusahaan mendambakan kedudukan yang layak dan mengharapkan manfaat yang dapat meningkatkan kualitas hidup dirinya dan keluarganya. Namun sering kali, imbalan saja tidak cukup karena pekerja juga ingin merasa puas dengan pekerjaannya. Tentu saja, tingkat kesenangan seseorang mungkin berbeda meskipun dengan pekerjaan dan tunjangan yang sama. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan antara lain keseimbangan kerja dan kelelahan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh *work life balance* dan *burnout* terhadap *job satisfaction* di PT Hashmicro Solusi Indonesia. Jumlah responden dalam penelitian ini yaitu 121 orang yang merupakan seluruh karyawan dari PT Hashmicro Solusi Indonesia dengan pendekatan sampling jenuh menggunakan setiap anggota populasi sebagai sampel. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner pengukuran variabel menggunakan skala Likert. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini yaitu terdapat pengaruh *work life balance* dan *burnout* baik secara parsial maupun simultan terhadap *job satisfaction* karyawan di PT Hashmicro Solusi Indonesia.

Kata kunci: keseimbangan kerja, kelelahan kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

Name : Audrey Amelia Prasasta
NIM : 46120010123
Study Program : Psychology
Thesis Title : *The Influence of Work Life Balance and Burnout on Job Satisfaction PT Hashmicro Solusi Indonesia Employee*
Counsellor : Dr. Indra Kusumah, S.Psi, M.Si

Every employee who works in a company dream of a decent position and expects benefits that can improve the quality of life for himself and his family. But often, rewards alone are not enough because workers also want to feel satisfied with their work. Of course, a person's level of enjoyment may differ even with the same job and benefits. There are several factors that influence employee job satisfaction, including work balance and work fatigue. This research aims to determine the influence of work life balance and burn out on job satisfaction at PT Hashmicro Solusi Indonesia. The number of respondents in this research was 121 people who were all employees of PT Hashmicro Solusi Indonesia using a saturated sampling approach using every member of the population as a sample. The data collection technique used was a variable measurement questionnaire using a Likert scale. This research uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis methods. The results of this research are that there is an influence of work life balance and burnout both partially and simultaneously on job satisfaction at PT Hashmicro Solusi Indonesia employee.

Key words: *work life balance, burnout, job satisfaction*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Job Satisfaction</i>	7
2.1.1 Definisi <i>Job Satisfaction</i>	7
2.1.2 Aspek <i>Job Satisfaction</i>	7
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	9
2.1.4 Implikasi dari <i>Job Satisfaction</i>	10
2.2 <i>Work Life Balance</i>	11
2.2.1 Definisi <i>Work Life Balance</i>	11
2.2.2 Aspek <i>Work Life Balance</i>	12
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	13
2.2.4 Implikasi <i>Work Life Balance</i>	13
2.3 <i>Burnout</i>	14
2.3.1 Definisi <i>Burnout</i>	14
2.3.2 Aspek <i>Burnout</i>	14

2.3.3	Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	15
2.3.4	Implikasi <i>Burnout</i>	16
2.4	Penelitian Terdahulu	17
2.5	Dinamika Penelitian	23
2.5.1	Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap <i>job satisfaction</i>	23
2.5.2	Pengaruh <i>burnout</i> terhadap <i>job satisfaction</i>	23
2.6	Kerangka Berpikir	24
2.7	Hipotesis	24
BAB III		25
METODE PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Populasi dan Sampel	25
3.2.1	Populasi	25
3.2.2	Sampel.....	26
3.3	Definisi Operasional.....	26
3.3.1	<i>Job Satisfaction</i>	27
3.3.2	<i>Work Life Balance</i>	27
3.3.3	<i>Burnout</i>	28
3.4	Instrumen Penelitian.....	29
3.4.1	Alat Ukur <i>Job Satisfaction</i>	29
3.4.2	Alat Ukur <i>Work Life Balance</i>	31
3.4.3	Alat Ukur <i>Burnout</i>	33
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.5.1	Uji Validitas	35
3.5.2	Uji Reliabilitas	40
3.6	Analisis Data yang Digunakan	42
3.6.1	Analisis Deskriptif	42
3.6.2	Analisis Inferensial (Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis)	42
BAB IV		46
HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Umum Subjek	46
4.2	Hasil.....	49
4.2.1	Analisis Deskriptif dan Kategorisasi.....	49
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.2.3	Uji Hipotesis	56

4.2.4 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	60
4.3 Diskusi / Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V.....	66
KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Keterbatasan Penelitian	67
5.3 Keunikan Penelitian	67
5.4 Saran.....	68
5.4.1 Saran Teoritis	68
5.4.2 Saran Praktis	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Histogram	52
Gambar 4.2 <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	52
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatterplot</i>	56



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 <i>Blue Print Job Satisfaction</i>	30
Tabel 3.2 <i>Blue Print Work Life Balance</i>	32
Tabel 3.3 <i>Blue Print Burnout</i>	34
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance</i>	36
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas <i>Burnout</i>	38
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas <i>Job Satisfaction</i>	39
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Work Life Balance</i>	40
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas <i>Burnout</i>	41
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Job Satisfaction</i>	41
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Usia.....	46
Tabel 4.3 Kategori Generasi Usia.....	47
Tabel 4.4 Domisili.....	48
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif.....	49
Tabel 4.6 Kategori <i>Job Satisfaction</i>	49
Tabel 4.7 Kategori <i>Work Life Balance</i>	50
Tabel 4.8 Kategori <i>Burnout</i>	51
Tabel 4.9 <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	53
Tabel 4.10 <i>Coefficients</i> Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.11 <i>Coefficients</i> Uji T.....	56
Tabel 4.12 ANOVA Uji F.....	58
Tabel 4.13 <i>Model Summary</i> Uji Koefisien Determinasi.....	59
Tabel 4.14 <i>Coefficients</i> Persamaan Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.15 <i>Correlations Work Life Balance and Job Satisfaction</i>	61
Tabel 4.16 <i>Correlations Burnout and Job Satisfaction</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pernyataan	74
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	79
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian	89
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian	96



UNIVERSITAS
MERCU BUANA