

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Angkasa Pura Kargo)

SKRIPSI



Nama : Rona Rosana Jaya Simamora

NIM : 43119010019

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan PT. Angkasa Pura Kargo)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Rona Rosana Jaya Simamora

NIM : 43119010019

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

i

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rona Rosana Jaya Simamora

NIM : 43119010019

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Juli 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

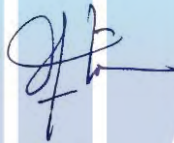
Rona Rosana Jaya Simamora
NIM: 43119010019

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rona Rosana Jaya Simamora
NIM : 43119010019
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH WORK LIFE BALANCE, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT. Angkasa Pura Kargo)
Tanggal Sidang : 7 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Suprpto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 02243432



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji mengenai pengaruh *work life balance*, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Angkasa Pura Kargo. Populasi dalam penelitian ini adalah 70 karyawan PT Angkasa Pura Kargo. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 70 karyawan. Desain penelitian dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode pengambilan sampel menggunakan *sampling jenuh*. Metode pengambilan sampel menggunakan metode survey dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Metode penelitian ini menggunakan metode analisis data *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa *work life balance* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Work Life Balance*, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to analyze and test the influence of work life balance, work discipline and work environment on employee performance at PT Angkasa Pura Kargo. The population in this study were 70 employees of PT Angkasa Pura Kargo. The sample used was 70 employees. The research design uses a quantitative descriptive approach. The sampling method uses saturated sampling. The sampling method uses a survey method with a research instrument in the form of a questionnaire. The data analysis method used is statistical analysis in the form of SEM-Partial Least Square. This research method uses the Partial Least Square (PLS) data analysis method using SmartPLS 3.0 software. The results of this research prove that work life balance has no effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance. The work environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Life Balance, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance*, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura Kargo”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. H.Suprpto, M,Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Penyusunan proposal skripsi ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku rektor universitas mercu buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis universitas mercu buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.d selaku ketua program studi manajemen, fakultas ekonomi dan bisnis universitas mercu buana.
4. Dr. Tine Yuliantini, S.Par, MM., selaku dosen pengajar mata kuliah metedologi penelitian sdm dan Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, Dr. SE, MM selaku dosen pengajar mata kuliah tugas akhir yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
5. Seluruh dosen FEB universitas mercu buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Seluruh karyawan PT. Angkasa Pura Kargo yang bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, ibu tercinta yang telah memberikan semangat doa dan dukungan moral maupun material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Abang dan eda yang memotivasi saya dan memberikan dana selama perkuliahan.
9. Sahabat sahabat kuliah saya rizma, raras, devi, rifda dan almh juli. Terimakasih sudah menjadi teman healing selama menempuh perkuliahan.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa proposal ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritikan yang dapat membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 Juli 2023

Rona Rosana Jaya Simamora



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Kinerja Karyawan	20
a. Pengertian Kinerja Karyawan	20
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	23
3. <i>Work Life Balance</i>	24
a. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	24

b.	Faktor – faktor <i>Work Life Balance</i>	25
c.	Manfaat <i>Work Life Balance</i>	26
d.	Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	27
4.	Disiplin Kerja	29
a.	Pengertian Disiplin Kerja.....	29
b.	Jenis – jenis Disiplin Kerja	30
c.	Faktor – faktor Disiplin Kerja.....	31
d.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	33
5.	Lingkungan Kerja.....	34
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	34
b.	Jenis – jenis Lingkungan Kerja	35
c.	Faktor – faktor Lingkungan Kerja.....	36
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	39
6.	Penelitian Terdahulu	40
B.	Pengembangan Hipotesis.....	42
1.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> ivasi terhadap Kinerja Karyawan	42
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	43
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	44
C.	Kerangka Konseptual.....	44
BAB III	METODE PENELITIAN	46
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
B.	Desain Penelitian	46
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	47
1.	Definisi Variabel	47
2.	Operasional Variabel.....	48
D.	Skala Pengukuran	50
E.	Populasi dan Sampel.....	51
1.	Populasi.....	51
2.	Sampel	52
F.	Metode Pengumpulan Data.....	52
G.	Metode Analisis Data	53

1. Analisis Deskriptif	53
2. Uji Instrumen	53
3. Analisis Partial Least Square (PLS).....	55
a. Pengertian SEM – PLS.....	55
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model).....	56
c. Menguji Model Struktural (Inner Model)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHAN.....	59
A. Gambaran Umum	59
B. Analisis Deskriptif.....	61
1. Karakteristik Responden.....	61
2. Deskripsi Variabel	64
C. Hasil Uji Analisis Data Partial Least Square (PLS)	70
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	70
2. Pengujian Uji Model Struktural (Inner Model)	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	83
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Key Performance Indicator PT. Angkasa Pura Kargo	3
1.2	Data Absensi Karyawan PT. Angkasa Pura Kargo	5
1.3	Kuesioner Pra Survey	9
2.1	Penelitian Terdahulu	40
3.1	Operasionalisasi Variabel	49
3.2	Pengukuran Skala Likert	51
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work Life Balance</i>	65
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	66
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	67
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	69
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	70
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	73
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	75
4.12	Hasil Pengujian AVE	77
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	78
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	79
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	79
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	44
4.1	Hasil Algoritma PLS	72
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	74
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	82



DAFTAR LAMPIRAN

Gambar	Judul	Halaman
1	Kuesioner	93
2	Hasil Kuesioner	98
3	Hasil Output PLS	106



UNIVERSITAS
MERCU BUANA