



**PENGARUH PEMAHAMAN *SELF ASSEMENT*
SYSTEM, KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN,
SANKSI PERPAJAKAN DAN *LOVE OF MONEY*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah
(UMKM) di Jakarta)**

SKRIPSI

UNIVERSITAS
OLEH
CHANDRA ICHSAN KIRANA
43219010153

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



PENGARUH PEMAHAMAN *SELF ASSEMENT SYSTEM*, KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN *LOVE OF MONEY* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
S1 Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

CHANDRA ICHSAN KIRANA

43219010153

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Chandra Ichsan Kirana
NIM : 43219010153
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Self Assement System, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Love Of Money terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Jakarta)
Tanggal Sidang : 13 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Sabarudin Muslim, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 02243435



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Pemahaman *Self Assement System*, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan *Love Of Money* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Jakarta)
Nama : Chandra Ichsan Kirana
NIM : 43219010153
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal : 13 Februari 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetaapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Februari 2024



Chandra Ichsan Kirana

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemahaman *Self Assement System*, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Sanksi Perpajakan Dan *Love Of Money* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Jakarta). Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari, dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Sabarudin Muslim, SE. M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Sabarudin Muslim, SE. M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Orang Tua tercinta, serta Seluruh Keluarga Besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan

material yang tiada henti-hentinya kepada penulis seta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-teman satu dosen pembimbing dan teman seperjuangan penulis, yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan pengetahuan dalam menyelesaikan tugas akhir dengan penulis. Dan teman-teman Akuntansi Angkatan 2019, yang selalu memberikan kebahagiaan, semangat, dan motivasi selama dalam penulisan skripsi.
8. Pihak-pihak yang telah membantu dalam pembuatan Skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari Skripsi ini ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, baik dari segi bahasa, pengolahan, maupun dalam penyusunan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan tanggapan, kritik dan saran yang sifatnya membangun. Demikianlah, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan pemikiran bagi yang membacanya.

Jakarta, 01 Februari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Chandra Ichsan Kirana

ABSTRAK

Pajak ialah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang individu ataupun badan yang bersifat memaksa yang bersumber pada Undang-Undang, dengan tidak memperoleh imbalan secara langsung serta digunakan negara sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pemahaman *Self Assement System*, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan *Love Of Money* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah Wajib Pajak UMKM di Jakarta. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *random sampling* sehingga sampel yang diperoleh sebanyak 103 UMKM yang diolah. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan aplikasi SPSS 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Self Assement System* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, kualitas pelayanan perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Sanksi perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Love Of Money* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

Kata Kunci: Pemahaman *Self Assement System*, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan *Love Of Money*, Kepatuhan Wajib Pajak



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Taxes are mandatory contributions to the state owed by individuals or bodies that are compelling in nature based on the Law, by not obtaining direct rewards and being used by the state for the greatest prosperity of the people. This study aims to examine the Understanding of the Self-Assement System, the Quality of Taxation Services, Tax Sanctions, and Love Of Money on Taxpayer Compliance. The population used in this study were MSME taxpayers in Jakarta. The sampling method in this study was random sampling so that the sample obtained was 103 processed MSMEs. The data analysis method uses multiple regression analysis with the SPSS 23 application.

The results of this study indicate that the Self-Assement System has no effect on MSME taxpayer compliance, the quality of tax services has a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance. Tax sanctions have a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance. Love Of Money has a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance.

Keywords: *Understanding of the Self-Assement System, Quality of Taxation Services, Tax Sanctions, and Love Of Money, Taxpayer Compliance.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Teori Atribusi.....	9
2. Teori <i>Planned of Behavior</i>	10
3. Pajak.....	14
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
5. Pemahaman <i>Self Assement System</i>	20
6. Kualitas Pelayanan Perpajakan	21
7. Sanksi Perpajakan	22
8. <i>Love Of Money</i>	23
B. Peneliti Terdahulu	25
C. Kerangka Berpikir	28
D. Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34

A. Jenis Penelitian	34
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	34
C. Populasi Dan Sampel	37
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Metode Analisis Data	39
1. Uji Kualitas Data.....	39
2. Uji Asumsi Klasik.....	40
3. Uji Regresi Linier Berganda	42
4. Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
B. Hasil Uji Instrumen Penelitian	51
C. Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Penilaian Skor Pertanyaan Kuisisioner.....	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	51
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel <i>Self Assesment System</i>	52
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Perpajakan	54
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan	55
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel <i>Love Of Money</i>	56
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	58
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.13 Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik T (uji parsial)	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F (Uji Simultan).....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Penerimaan Pajak Tahun 2004 – 2021	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Peta DKI Jakarta.....	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	60

