

## ABSTRAK

Nama : Nabiila Salsabiila  
NIM : 41519120026  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan : Analisis Sentimen Komentar Pada Saluran Youtube  
Skripsi Terhadap Batalnya Indonesia Menjadi Tuan Rumah Piala  
Dunia U-20 Menggunakan SVM dan Naïve Bayes  
Pembimbing : Mohamad Yusuf, S.Kom., M.C.S

Youtube merupakan aplikasi sosial media terbesar untuk berbagi informasi melalui video. Sebagai media dunia maya, Youtube memberi akses bagi pengguna dalam nonton, unggah, dan komentar pada video. Di Indonesia, Youtube telah mengalami perkembangan yang pesat. Sehingga Youtube dapat menjadi sarana untuk melakukan penelitian analisis sentimen terhadap batalnya Indonesia menjadi tuan rumah Piala Dunia U-20. Data yang diperoleh dari Youtube tersebut diproses dengan text mining kemudian diklasifikasikan menjadi dua kelas yaitu positif dan negatif berdasarkan kata-kata yang terkandung di dalamnya. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu Python. Algoritma yang digunakan yaitu algoritma SVM dan Naive Bayes. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pandangan masyarakat terhadap video yang dianalisa banyak mengandung opini negatif. Hasil Klasifikasi pada SVM memiliki hasil akurasi sebesar 86% dan nilai kappa sebesar 68%. Sedangkan, Naive Bayes memiliki hasil akurasi sebesar 80% dan nilai kappa sebesar 50%. Dari Hasil perbandingan disimpulkan bahwa algoritma SVM menggunakan RBF kernel lebih unggul dalam melakukan analisa pada penelitian ini.

**Kata Kunci:** Youtube, Analisis Sentimen, Piala Dunia U-20, Naive Bayes, SVM

## ABSTRACT

*Name* : *Nabiila Salsabiila*  
*NIM* : *41519120026*  
*Study Program* : *Teknik Informatika*  
*Title Thesis* : *Analisis Sentimen Komentar Pada Saluran Youtube Terhadap Batalnya Indonesia Menjadi Tuan Rumah Piala Dunia U-20 Menggunakan SVM dan Naïve Bayes*  
*Counsellor* : *Mohamad Yusuf, S.Kom., M.C.S*

*Youtube is the largest social media application for sharing information via video. As a virtual media, Youtube provides access for users to watch, upload and comment on videos. In Indonesia, Youtube has experienced rapid development. So Youtube can be a means for conducting sentiment analysis research regarding Indonesia's cancellation of hosting the U-20 World Cup. The data obtained from YouTube is processed using text mining and then classified into two classes, namely positive and negative based on the words contained in it. The programming language used is Python. The algorithms used are the SVM and Naive Bayes algorithms. The results of the research show that people's views on the videos analyzed contain many negative opinions. Classification results on SVM have an accuracy of 86% and a kappa value of 68%. Meanwhile, Naive Bayes has an accuracy of 80% and a kappa value of 50%. From the comparison results, it was concluded that the SVM algorithm using the RBF kernel was superior in carrying out the analysis in this research.*

**Keywords:** *Youtube, Sentiment Analysis, Piala Dunia U-20, Naive Bayes, SVM*