

ABSTRAK

Nama : Monica Desideria Preciosa
NIM : 41621120029
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Analisis Penyebab *Unbilled Invoice* Pada Perusahaan Pengolahan Limbah Dengan Metode FMEA
Pembimbing : Dr. Arif Zulkifli Nasution, S.T., MM.

Aliran kas perusahaan merupakan salah satu hal terpenting dalam sebuah proses bisnis. Pasalnya, aliran kas yang baik dapat menjaga stabilitas keuangan sehingga bisnis dapat terus berjalan. Akibat dari aliran kas yang tidak berjalan dengan baik dapat menyebabkan terganggunya siklus keuangan pada sebuah perusahaan. Salah satu penyebab aliran kas yang tidak baik adalah karena *unbilled invoice*. Penyebab terjadinya *unbilled invoice* ini harus segera diketahui dan diselesaikan permasalahannya. Salah satu perusahaan pengolahan limbah di daerah Gunung Putri-Bogor mengalami kendala pada proses penagihan sehingga setiap bulannya ada pekerjaan pengolahan limbah yang mana biaya jasanya tidak langsung dibayarkan oleh pihak yang memakai jasa pengolahan limbah tersebut. Studi kasus dengan metode FMEA dilakukan untuk mengetahui penyebab permasalahan kemudian menyelesaikan permasalahan tersebut dengan siklus PDCA. Harapan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah presentase *unbilled invoice* dapat menurun bahkan tidak terjadi di kemudian hari. Hasil dari penelitian yang dilaksanakan adalah rata-rata jumlah *unbilled invoice* berkurang dari presentase awal sebesar 17% menjadi sebesar 7%. Dapat disimpulkan bahwa faktor yang paling mempengaruhi performa perusahaan pada kasus ini adalah unsur *Man, Money, dan Material*, Aliran kas yang tidak seimbang disebabkan oleh *unbilled invoice*, dan Metode untuk memulihkan aliran kas yang tidak seimbang adalah dengan menurunkan presentase *unbilled invoice*.

Kata kunci: *unbilled invoice*, aliran kas, proses bisnis, pengolahan limbah, FMEA, PDCA

ABSTRACT

Name : Monica Desideria Preciosa
NIM : 41621120029
Study Program : Industrial Engineering
Title of Thesis : Analysis Of The Causes Of Unbilled Invoices In Waste Management Using The FMEA Method
Counsellor : Dr. Arif Zulkifli Nasution, S.T., MM.

The company's cash flow is one of the most important things in a business process. The reason is, good cash flow can maintain financial stability so that the business can continue. As a result of cash flow that is not going well, it can disrupt the financial cycle of a company. One of the causes of poor cash flow is unbilled invoices. The cause of this unbilled invoice must be known immediately and the problem resolved immediately. One of the waste management service companies in the Gunung Putri-Bogor area is experiencing problems with the billing process so that every month there is a waste processing job where the service fee is not directly paid by the customer using the waste treatment service. A case study using the FMEA method was carried out to find out the cause of the problem and then solve the problem using the PDCA cycle. The hope from carrying out this research is that the percentage of unbilled invoices can decrease or even not occur in the future. The results of the research carried out were that the average number of unbilled invoices decreased from the initial percentage of 17% to 7%. It can be concluded that the factors that most influence the company's performance in this case are the Man, Money, and Material elements. Unbalanced cash flow is caused by unbilled invoices, and the method for recovering unbalanced cash flow is to reduce the percentage of unbilled invoices.

Keywords: unbilled invoice, cash flow, business process, waste treatment, FMEA, PDCA