



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH *INNOVATIVE BEHAVIOR* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *EMPLOYEE SUSTAINABLE PERFORMANCE* DENGAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI PERGURUAN TINGGI IPT JAKARTA SELATAN**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ratih Minanda Pri Hastuti

55121120021

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2024**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH *INNOVATIVE BEHAVIOR* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *EMPLOYEE SUSTAINABLE PERFORMANCE* DENGAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI PERGURUAN TINGGI IPT JAKARTA SELATAN**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ratih Minanda Pri Hastuti

55121120021

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2024**

ABSTRACT

This research aims to research and analyze the influence of innovative behavior, perceived organizational support on employee sustainable performance through knowledge management variables at IPT College, South Jakarta. The data collection method in this research used a questionnaire method with a research sample consisting of 52 educational staff at the IPT College in South Jakarta using a purposive sampling technique. The data was then analyzed using SmartPLS software version 3.2.9. The analysis uses a Structural Equation Model (SEM) with a Partial Least Square (PLS) equation model through testing the inner and outer models as well as the correlation matrix between dimensions. Based on the results of the analysis in this research, the results obtained: Innovative Behavior, Perceived Organizational Support and Knowledge Management influence Employee Sustainable Performance, Innovative Behavior and Perceived Organizational Support influence Knowledge Management, Innovative Behavior and Perceived Organizational Support influence Employee Sustainable Performance through Knowledge Management.

Keywords: Innovative Behavior, Perceived Organizational Support, Knowledge Management and Employee Sustainable Performance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan menganalisis pengaruh *innovative Behavior*, *perceived organizational support* terhadap *employee sustainable performance* melalui variabel *knowledge management* di Perguruan Tinggi IPT Jakarta Selatan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner dengan sampel penelitian yang terdiri dari 52 tenaga kependidikan di Perguruan Tinggi IPT Jakarta Selatan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Data kemudian dianalisis dengan menggunakan *software SmartPLS* versi 3.2.9. Analisis menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dengan model persamaan *Partial Last Square* (PLS) melalui pengujian *inner* dan *outer* model serta matriks korelasi antar dimensi. Berdasarkan hasil analisis dalam penelitian ini diperoleh hasil : *Innovative Behavior*, *Perceived Organizational Support* dan *Knowledge Management* berpengaruh terhadap *Employee Sustainable Performance*, *Innovative Behavior* dan *Perceived Organizational Support* berpengaruh terhadap *Knowledge Management*, *Innovative Behavior* dan *Perceived Organizational Support* berpengaruh terhadap *Employee Sustainable Performance* melalui *Knowledge Management*.

Kata Kunci: *Innovative Behavior*, *Perceived Organizational Support*, *Knowledge Management* dan *Employee Sustainable Performance*.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Innovative Behavior* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Employee Sustainable Performance* dengan *Knowledge Management* sebagai Variabel Intervening di Perguruan Tinggi IPT Jakarta Selatan

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ratih Minanda Pri Hastuti

NIM : 5512112021

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 2 Februari 2024


Mengesahkan
Pembimbing,



UNIVERSITAS
(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak)

Ketua

Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Innovative Behavior* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Employee Sustainable Performance* dengan *Knowledge Management* sebagai Variabel Intervening di Perguruan Tinggi IPT Jakarta Selatan

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ratih Minanda Pri Hastuti

NIM : 5512112021

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 2 Februari 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Proposal Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis, perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2 Februari 2024



Ratih Minanda Pri Hastuti

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Ratih Minanda Pri Hastuti
NIM : 55121120021
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “*Pengaruh Innovative Behaviour dan Perceived Organizational Support terhadap Employee Sustainable Performance dengan Knowledge Management sebagai Variabel Intervening di Perguruan Tinggi IPT Jakarta Selatan*”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 22 Januari 2024
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul “Pengaruh *Innovative Behavior* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Employee Sustainable Performance* dengan *Knowledge Management* sebagai Variabel Intervening di Perguruan Tinggi IPT Jakarta Selatan”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM selaku Dosen Pembimbing Tesis dan Kepala Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andy Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Prof. Dr. Setyo Riyanto, SE., MM, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Kasmir, SE., MM, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Rektor dan Para Wakil Rektor Perguruan Tinggi IPT Jakarta Selatan, yang telah bersedia memberikan dukungan selama menjalani pendidikan
7. Tenaga Kependidikan Perguruan Tinggi IPT Jakarta Selatan, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

8. Teristimewa, Ibu Ratmi tercinta, almarhum Bapak Mukhlis, Mbak Lia, Mas Fahmi, Kak Ade, Sheva dan Vinsa yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 2 Februari 2024



UNIVERSITAS Ratih Minanda Pri Hastuti
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Masalah.....	14
1.5 Kontribusi Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	17
2.1 Kajian Teori	17
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Pengembangan Hipotesis	45
2.4 Kerangka Berpikir.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Desain Penelitian	54
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	55
3.3 Populasi dan Sampel.....	59
3.4 Metode Pengumpulan Data	61
3.5 Metode Analisis Data	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	74
4.2 Hasil Penelitian dan Analisis Data	79
4.3 Pembahasan.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	133



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Indikator Kinerja Utama (IKU)	4
Tabel 1.2 Pra-survei Variabel <i>Employee Sustainable Performance</i>	7
Tabel 1.3 Pra-survei Variabel <i>Innovative Behavior</i>	9
Tabel 1.4 Pra-survei Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	9
Tabel 1.5 Pra-survei Variabel <i>Knowledge Management</i>	10
Tabel 1.6 <i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu Variabel X1 dan Y	11
Tabel 1.7 <i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu Variabel X2 dan Y	12
Tabel 2.1 Perbedaan Pengetahuan <i>Eksplisit</i> dan Pengetahuan <i>Tacit</i>	29
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	56
Tabel 3.2 Populasi Sampel.....	60
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert.....	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan	5
Gambar 1.2 Variabel yang Mempengaruhi <i>Employee Sustainable Performance</i> ..	8
Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	53
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	133
Lampiran 2. Surat Permohonan Penelitian / Pengumpulan Data.....	136
Lampiran 3. Disposisi Perizinan Penelitian / Pengumpulan Data.....	137
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian.....	138
Lampiran 5. Olah Data <i>SmartPLS</i>	140
Lampiran 6. Hasil Cek <i>Turnitin</i>	146
Lampiran 7. Riwayat Hidup.....	154