

**PENGARUH MOTIVASI KERJA & DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA & KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Fosta Unggul Perdana Tangerang)**

SKRIPSI



Nama : Kusuma Ngesti Rizky

NIM : 43114110077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

**PENGARUH MOTIVASI KERJA & DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA & KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Fosta Unggul Perdana Tangerang)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



KUSUMA NGESTI RIZKY

43114110077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kusuma Ngesti Rizky
NIM : 43114110077
Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Agustus 2017



Kusuma Ngesti Rizky

NIM : 43114110077

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kusuma Ngesti Rizky
NIM : 431141110077
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT. Fosta
Unggul Perdana Tangerang

Tanggal Lulus Ujian : 12 September 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dr. Aty Herawati Msi,

Tanggal : 16 September 2017

Ketua Penguji



Hirdinis, M, SE, MM

Tanggal : 16-09-2017

MERCU BUANA

Dekan,



Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 16-09-2017

Ketua Program Studi

S-1 Manajemen,



Dudi Permana, MM., Ph.D.

Tanggal 16/9-2017

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Fosta Superior Prime. The study aims to determine the effect of work motivation and work discipline on job satisfaction and employee performance of PT. Fosta Superior Prime. This study uses the variables of work motivation, work discipline, and job satisfaction to analyze the effect of employee performance.

The number of samples in the set is as many as 30 respondents who are employees of the Department of General Affair (GA) by using path analysis method, which is operated through SPSS 22 program. Data collected by questionnaire method is by providing a list of statements to the respondents.

The result of the research indicated that work motivation variable had a significant positive effect on job satisfaction, work discipline had positive significant effect to job satisfaction, job satisfaction had a significant positive effect on employee performance, motivation had positive significant effect on employee performance, and work discipline had a significant positive effect on employee performance.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT. Fosta Unggul Perdana. Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan PT. Fosta Unggul Perdana. Penelitian ini menggunakan variabel motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja untuk menganalisis pengaruh kinerja karyawan.

Jumlah sampel yang ditetapkan adalah sebanyak 30 responden yang merupakan karyawan Departemen *General Affair* (GA) dengan menggunakan metode analisis jalur, yang dioperasikan melalui program SPSS 22. Data dikumpulkan menggunakan metode kuesioner yaitu dengan memberikan daftar pernyataan kepada para responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat, Karunia, serta taufik dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Berkat limpahan dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA & DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA & KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Fosta Unggul Perdana Tangerang)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan dan penulisan ini, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan materi ini tidak lain berkat bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang bermanfaat kepada penulis. Dan penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua dan Mertua tercinta, serta adik-adik yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan yang luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
2. Suami tercinta yang selalu setia dan menemani penulis serta kerelaan dalam meluangkan waktu selama penyusunan skripsi ini;

3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
 4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M. Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;
 5. Bapak Dudi Permana, MM., Ph. D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
 6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang memberikan segenap ilmunya.
 7. Teman-teman seperjuangan: Ibu Cicilia, Putra, Irma, Irma Oktaria, Tina Nuryanti, Arum, dan Ita Rahmawati.
 8. PT. Fosta Unggul Perdana yang sudah memberikan informasi-informasi yang penulis butuhkan untuk kelancaraan penyelesaian skripsi ini;
 9. Rekan-rekan di PT. Fosta Unggul Perdana: Erai Sukma, Sri Astuti, Vela Maya, dan Lingga Tristiana yang sudah mendukung dan mendoakan penulis dalam penyelesaian skripsi ini;
 10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
- Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat kepada semuanya. Penyusunan Skripsi ini disusun agar pembaca dapat memperluas ilmu, dan pembahasan yang ada di dalamnya, yang di sajikan berdasarkan pengamatan dari berbagai sumber informasi, referensi, dan berita. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, memberikan wawasan yang lebih luas dan menjadi sumbangan pemikiran kepada pembaca khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita

semua. Penulis sadar bahwa makalah ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu demi perbaikan di masa yang akan datang, penulis mengharapkan kritik serta saran dari para pembaca.

Jakarta, 28 Agustus 2017

Kusuma Ngesti Rizky



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
B. Motivasi Kerja.....	19
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2. Jenis Motivasi	26
3. Fungsi Motivasi.....	26

4. Metode Motivasi	27
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	27
C. Disiplin Kerja	31
1. Pengertian Disiplin Kerja	31
2. Macam-macam Disiplin Kerja.....	35
3. Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	36
D. Kepuasan Kerja	39
1. Pengertian Kepuasan Kerja	39
2. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	42
E. Kinerja Karyawan.....	47
1. Pengertian Kinerja	47
2. Penilaian Kinerja	50
3. Pengukuran Kinerja	52
4. Hambatan Penilaian Kinerja.....	53
5. Manfaat Penilaian Kinerja	55
6. Faktor yang mempengaruhi Kinerja	56
F. Penelitian Terdahulu	57
G. Pengembangan Hipotesis	61
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	61
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	63
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	64
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66

H. Kerangka Berfikir.....	67
---------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu & Tempat Penelitian.....	68
B. Desain Penelitian.....	68
C. Definisi & Operasional Variabel.....	68
1. Motivasi Kerja.....	69
2. Disiplin Kerja.....	69
3. Kepuasan Kerja.....	70
4. Kinerja Karyawan.....	70
D. Variabel Penelitian.....	71
1. Variabel Bebas.....	71
2. Variabel Terikat.....	71
E. Populasi & Sampel.....	73
F. Teknik Pengumpulan Data.....	73
G. Metode Analisis Data.....	74
1. Analisis Deskriptif.....	74
2. Analisis Kualitas Data.....	74
a. Uji Validitas.....	74
b. Uji Reliabilitas.....	75
H. Analisis Jalur.....	75
1. Menentukan Hipotesis Penelitian dalam bentuk <i>Path Diagram</i>	76
a. Menentukan Hipotesis Penelitian.....	76
b. Membentuk Diagram Jalur.....	76

I. Menentukan Persamaan Struktur	78
1. Persamaan Sub Struktur 1	78
2. Persamaan Sub Struktur 2	78
J. Meregresikan Variabel Exogen terhadap Variabel Endogen	79
K. Menghitung Koefisien Jalur	79
L. Meghitung Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Total.....	80
M. Membuat Kesimpulan.....	81

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	82
1. Sejarah Perusahaan PT. Fosta Unggul Perdana	82
2. Tempat & Waktu Penelitian.....	83
3. Struktur Organisasi PT. Fosta Unggul Perdana	83
4. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	85
5. Karakteristik Profil Responden.....	85
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	86
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	87
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	87
B. Analisis Motivasi, Disiplin, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan .88	
1. Analisis Motivasi Kerja.....	88
2. Analisis Disiplin Kerja.....	89
3. Analisis Kepuasan Kerja	90
4. Analisis Kinerja Karyawan	91

C. Analisis Uji Kualitas Data	92
1. Uji Validitas	92
a. Uji Validitas Motivasi Kerja	93
b. Uji Validitas Disiplin Kerja	93
c. Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	94
d. Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	94
2. Uji Reliabilitas	95
D. Pengaruh Motivasi, Disiplin, terhadap Kepuasan, dan Kinerja	
Karyawan	96
1. Pengaruh Motivasi, Disiplin, terhadap Kepuasan Kerja	98
a. Sub Struktur 1.....	98
b. Analisis Determinasi	99
c. Uji Model	99
d. Persamaan Analisis Jalur Struktur 1	100
2. Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	
Karyawan	100
a. Sub Struktur 2.....	101
b. Hasil Determinasi.....	103
c. Uji Model	103
d. Persamaan Analisis Jalur Struktur 2	104
3. Pengaruh Motivasi, dan Disiplin terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja	
Karyawan	105
a. Goodness Of Fit Model.....	106

b. Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Total.....	106
c. Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	107
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	108
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	109
4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	109
5. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	110

BAB V PENUTUP

1. Kesimpulan	111
2. Saran.....	112

DAFTAR PUSTAKA	114
-----------------------------	------------

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

1.1 Penilaian Kinerja Karyawan Departemen GA (General Affair)	2
2.1 Penelitian Terdahulu	58
3.1 Indikator Variabel Motivasi	71
3.2 Indikator Variabel Disiplin	72
3.3 Indikator Variabel Kepuasan.....	72
3.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	72
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	87
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	87
4.5 Deskriptif Kuesioner Motivasi Kerja	89
4.6 Deskriptif Kuesioner Disiplin Kerja	90
4.7 Deskriptif Kuesioner Kepuasan Kerja	91
4.8 Deskriptif Kuesioner Kinerja Karyawan.....	92
4.9 Uji Validitas Motivasi Kerja	93
4.10 Uji Validitas Disiplin Kerja	93

4.11 Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	94
4.12 Uji aliditas Kinerja Karyawan.....	95
4.13 Uji Reliabilitas	96
4.14 Uji Signifikasi Sun Struktur 1	98
4.15 Hasil Analisis Determinasi.....	99
4.16 Uji Model	100
4.17 Uji Signifikasi Sub Struktur 2	102
4.18 Analisis Determinasi	103
4.19 Uji Model	103



DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pikir Penelitian	67
3.1 Diagram Jalur Lengkap	77
3.2 Hubungan Sub Struktural Motivasi & Disiplin terhadap Kepuasan Kerja.....	78
3.3 Hubungan Sub Struktural Motivasi, Disiplin, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.1 Struktur Organisasi	84
4.2 Diagram Jalur Lengkap	96
4.3 Hubungan Sub Struktural Motivasi, Disiplin, terhadap Kepuasan Kerja.....	98
4.4 Diagram Analisis Jalur Struktur 1	101
4.5 Hubungan Sub Struktur Motivasi, Disiplin, terhadap Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.....	101
4.6 Diagram Analisis Jalur Struktur 2.....	104
4.7 Diagram Struktur Jalur Lengkap.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	116
Lampiran 2	Hasil Rekapitulasi Jawaban.....	120
Lampiran 3	Karakteristik Responden.....	124
Lampiran 4	Uji Kualitas Data.....	125
Lampiran 5	Hasil Uji Hipotesis.....	130

