

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA BARAT**

SKRIPSI



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Yulia Hasanah

NIM : 43113110361

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yulia Hasanah

NIM : 43113110361

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebelumnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 12 September 2017
MERCU BUANA



Yulia Hasanah

NIM : 4313110361


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yulia Hasanah
NIM : 43113110361
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Satu Pintu Kota Administrasi Jakarta Barat
Tanggal Lulus Ujian : 12 September 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Suharno Pawirosumarto, MM

Tanggal : 15 Sept 2017



H. Sonny Indrajaya, Ir., MM

Tanggal : 15/9/2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M., Si., CA

Tanggal : 18/09/2017



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 16/9-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Administrasi Jakarta Barat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Suharno Pawirosumarto, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta member semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, ST., MM., P.hD, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Ibu Siti Yanti Kusumahati, SE, MAP, selaku Kepala Bagian Tata Usaha yang telah memberikan izin penelitian dan beserta staff Kantor PTSP yang telah melengkapi penelitian ini.
7. Siti Rahmawati, S.E, Ibnu Ahmad Syafi'i, S.Kom, Lulu Inuvita, S.AK, Erlenh Metasari, teman yang telah mendukung dan selalu motivasi penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan jurusan manajemen angkatan 2013 Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 12 September 2017

Yulia Hasanah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Karyawan	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	18
c. Pengukuran Kinerja Karyawan	19
3. Disiplin Kerja	20
a. Pengertian Disiplin Kerja	20
b. Macam-macam Disiplin Kerja	22

c. Pengukuran Disiplin Kerja	22
4. Motivasi Kerja	25
a. Pengertian Motivasi Kerja	25
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	26
c. Pengukuran Motivasi Kerja	27
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	34
1. Rerangka Pemikiran	34
2. Hipotesis	36

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasional Variabel	41
D. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi	44
2. Sampel	45
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Skala Pengukuran	46
G. Metode Analisis	47
1. Penelitian Deskriptif	47
2. Uji Kualitas Data	47
3. Uji Asumsi Klasik	49
4. Uji Hipotesis	51
5. Uji Kesesuaian Model	52

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambar Umum Perusahaan	54
B. Statistik Deskriptif	55

1. Deskriptif Responden Penelitian	55
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	59
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
2. Deskriptif Variabel Penelitian	57
a. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	58
b. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	59
c. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	59
C. Hasil Uji Kualitas Data	60
1. Hasil Uji Validitas	60
2. Hasil Uji Reabilitas	63
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	64
1. Hasil Uji Normalitas Data	64
2. Hasil Uji Multikolinieritas	65
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
E. Hasil Uji Hipotesis	67
1. Uji Persamaan Regresi Linier Berganda	67
2. Uji t (Parsial)	68
F. Hasil Uji Kesesuaian Model	
1. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R2</i>)	70
2. Uji F (Simultan)	71
G. Pembahasan	72
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	74

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Pencapaian Kinerja Karyawan	3
1.2	Data Absensi Karyawan	6
1.3	Hasil Pra Survey Motivasi Karyawan	7
3.1	Operasional Variabel	41
3.2	Skala Likert	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.4	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	58
4.5	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	59
4.6	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	59
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	60
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	61
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	62
4.10	Hasil Uji Reabilitas	63
4.11	Hasil Uji Normalitas	64
4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	65
4.13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	67
4.14	Hasil Uji Statistik t	69
4.15	Hasil Uji Determinasi (<i>Adjusted R</i> ₂)	70
4.16	Hasil Uji Statistik F	71

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Persentase Peringkat Masalah yang Memberikan Kontribusi Tertinggipada Kinerja Karyawan	8
2.1	Rerangka Pemikiran	36
4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Kuesioner Pra Survey	83
2. Hasil Pra Survey	86
3. Kuesioner Penelitian	89
4. Hasil Data Penelitian	94
5. Hasil Data Karakteristik Karyawan	96
6. Hasil Uji Deskriptif	97
7. Hasil Uji Validitas	98
8. Hasil Uji Reabilitas	102
9. Hasil Uji Normalitas Data	103
10. Hasil Uji Multikolinieritas	104
11. Hasil Uji Heteroskedastisitas	104
12. Hasil Uji t (Parsial)	105
13. Hasil Uji Koefisien Determinan (<i>Adjusted R2</i>)	105
14. Hasil Uji F (Simultan)	105

UNIVERSITAS
MERCU BUANA