

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT Global Mediacom Tbk Divisi Innovation Center)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama: Prila Sati Firdatianegara

NIM: 43113110205

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Prila Sati Firdatianegara

Nim : 43113110205

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Agustus 2017



Prila Sati Firdatianegara

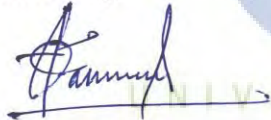
NIM 43113110205

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Prila Sati Firdatianegara
NIM : 43113110205
Program Studi : S1 Menejemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Global Mediacom Divisi Innovation Center)
Tanggal Lulus Ujian : 12 September 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



DR. Enny Ariyanto, S.E., M.Si

Tanggal : 14/9-2017

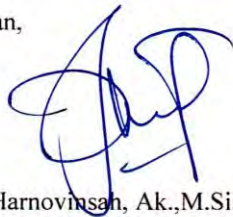
Ketua Penguji,



Luna Haningsih, S.E., ME

Tanggal : 16/9-2017

Dekan,

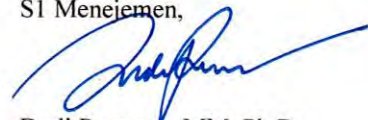


Dr. Harnovinsan, Ak.,M.Si.,CA

Tanggal : 18/9-2017

Ketua Program Studi

S1 Menejemen,



Dudi Permana, MM.,Ph.D

Tanggal : 16/9-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Global Mediacom Tbk Divisi Innovation Center)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya. Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak DR. Enny Ariyanto S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Selain itu, penulis juga ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan kedua adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS.i., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM.,Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 4 Januari 2017

Prila Sati Firdatianegara

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1.3.1 Tujuan penelitian	9
1.3.2 Kontribusi penelitian.....	9
BAB II	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Pengertian motivasi.....	11
2.1.2 Teori-teori motivasi kerja.....	12
2.1.3 Pola motivasi	14
2.1.4 Sumber motivasi	15
2.1.5 Tujuan pemberian motivasi	16
2.1.6 Alat-alat motivasi.....	17
2.1.7 Jenis-jenis motivasi.....	17
2.1.8 Metode-metode motivasi.....	18
2.1.9 Model-model motivasi	18
2.1.10 Proses motivasi.....	20
2.1.11 Kendala-kendala motivasi.....	21
2.1.12 Pengertian disiplin kerja	21
2.1.13 Bentuk-bentuk disiplin kerja.....	22
2.1.14 Tujuan Disiplin Kerja	23

2.1.15 Pendekatan disiplin kerja	23
2.1.16 Pelaksanaan sanksi pelanggaran disiplin kerja	25
2.1.17 Prinsip-prinsip dalam pengelolaan disiplin pegawai.....	26
2.1.18 Faktor-faktor yang mempengaruhi kedisiplinan.	26
2.1.19 Komponen disiplin kerja.....	27
2.1.20 Faktor-faktor disiplin kerja	28
2.1.21 Indikator-indikator kedisiplinan	29
2.1.22 Hambatan disiplin kerja	30
2.1.23 Pengertian kinerja.....	31
2.1.24 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	32
2.1.25 Dimensi yang menunjang kinerja.....	34
2.1.26 Pengertian penilaian prestasi kerja	35
2.1.27 Tujuan penilaian kinerja	36
2.1.28 Penelitian terdahulu	39
2.2 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	42
2.2.1 Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.....	42
2.2.2 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.....	44
BAB III.....	46
3.1 Waktu dan tempat penelitian	46
3.2 Desain Penelitian	46
3.3 Definisi dan Operasional Variable.....	47
3.3.1 Definisi naratif.....	47
3.3.2 Definisi operasional	48
3.4 Pengukuran Variabel.....	50
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
3.6 Teknik Pengumpulan Data	52
3.7 Metode Analisis	53
3.7.1 Uji Kualitas Data	53
3.7.2 Uji Hipotesis.....	54
3.7.3 Regresi Linier Berganda	54
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	57

3.7.6 Uji Signifikansi Pengaruh	58
3.7.7 Korelasi antar variabel	59
BAB IV	61
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	61
4.1.1 Sejarah singkat perusahaan	61
4.1.2 Jenis usaha	63
4.1.3 Waktu dan tempat penelitian	63
4.1.4 Karakteristik profil responden	63
4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	68
4.2.1 Deskripsi variabel penelitian motivasi	68
4.2.2 Deskripsi variabel penelitian disiplin	71
4.2.3 Deskripsi variabel penelitian kinerja	75
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	78
4.3.1 Hasil uji validitas	78
4.3.2 Hasil uji reliabilitas	79
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	80
4.4.1 Hasil uji normalitas	80
4.4.2 Hasil uji multikolonieritas	81
4.4.3 Hasil uji heteroskedastisitas	81
4.5 Hasil Uji Hipotesis	82
4.5.1 Uji regresi linier berganda	82
4.5.2 Analisis koefisien determinasi (R^2)	83
4.6 Hasil Uji Signifikansi Pengaruh	83
4.6.1 Hasil uji signifikansi pengaruh stimultan (Uji F)	83
4.6.2 Hasil uji signifikansi pengaruh parsial (Uji T)	84
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	85
4.7.1 Pengaruh motivasi terhadap kinerja	85
4.7.2 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja	89
4.7.3 Pengaruh motivasi dan disiplin kerja secara stimultan terhadap kinerja	92
BAB V	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	95

DAFTAR PUSTAKA 99



DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Kinerja Saat Ini dan Yang Diharapkan.....	4
1.2	Absensi Karyawan Periode Agustus-Desember 2016.....	6
1.3	Solusi Permasalahan Kinerja Karyawan.....	7
2.1	Penelitian Terdahulu.....	39
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja	48
3.2	Kriteria Korelasi Antar Variabel.....	60
4.1	Profil Karakteristik Responden.....	64
4.2	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Motivasi	68
4.3	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Disiplin	72
4.4	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Kinerja	75
4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	78
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	78
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	79
4.8	Hasil Uji Reliabilitas	80
4.9	Hasil Uji Normalitas.....	80
4.10	Hasil Uji Multikolonieritas	81
4.11	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	82
4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi	83
4.13	Hasil Uji Signifikansi Pengaruh Stimultan (Uji F)	84
4.14	Hasil Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t).....	84

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian	45
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	81



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Solusi Permasalahan Kinerja Karyawan	102
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Solusi Permasalahan Kinerja Karyawan	104
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja..	105
Lampiran 4	Hasil Kuesioner.....	111
Lampiran 5	Hasil Statistik Deskriptif	118
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas.....	128
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas	131
Lampiran 8	Hasil Uji Normalitas	131
Lampiran 9	Hasil Uji Multikolonieritas.....	131
Lampiran 10	Hasil Heteroskedastisitas.....	131
Lampiran 11	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	132
Lampiran 12	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	132
Lampiran 13	Hasil Uji F	132
Lampiran 14	Hasil Uji T	132

