

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PT BANK INDEX SELINDO**



UNIVERSITAS
Disusun Oleh :
MERCU BUANA
IRMA

43113110061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PT BANK INDEX SELINDO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**IRMA
43113110061**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irma
NIM : 43113110061
Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Jakarta, 30 Agustus 2017



IRMA

NIM : 43114110077

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irma
NIM : 43113110061
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT Bank Index Selindo
Tanggal Lulus Ujian : 12 September 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Tanggal : 18/9/2017

Ketua Penguji



Dudi Permana, MM., Ph.D.

Tanggal : 16/9-2017

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan,



Dr. Harnoisansah, Ak., MSI., CA.

Tanggal : 16/09/17

Ketua Program Studi

S-1 Manajemen,



Dudi Permana, MM., Ph.D.

Tanggal : 16/9-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan berkat limpahan dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT Bank Index Selindo**“. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua beserta adik yang memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
2. Calon Suami tercinta Brigadir Titis Ismoyo yang selalu memberikan dukungan yang luar biasa selama penyusunan skripsi ini;
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
4. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., MSi., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;

5. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1;
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Teman – teman seperjuangan : Kusuma Ngesti Rizky, Listra Hutahaean dan Mega Alvionita Hutahaean;
8. PT. Bank Index Selindo yang sudah memberikan informasi-informasi yang penulis butuhkan, juga untuk izin yang selalu diberikan untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini
9. Rekan – rekan PT Bank Index Selindo yang sudah mendukung dan mendoakan penulis dalam penyelesaian skripsi ini;
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat kepada semuanya. Penyusunan Skripsi ini disusun agar pembaca dapat memperluas ilmu, dan pembahasan yang ada di dalamnya, yang di sajikan berdasarkan pengamatan dari berbagai sumber informasi, referensi, dan berita. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, memberikan wawasan yang lebih luas dan menjadi sumbangan pemikiran kepada pembaca khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua. Penulis sadar bahwa makalah ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu demi perbaikan di masa yang akan datang, penulis mengharapkan kritik serta saran dari para pembaca.

Jakarta, 30 Agustus 2017

Irma



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Budaya Organisasi	14
a. Pengertian Budaya Organisasi	14
b. Dimensi Budaya Organisasi	15
C. Kompensasi.....	17
a. Pengertian Kompensasi	17
b. Bentuk – Bentuk Kompensasi	18
D. Kepuasan Kerja.....	20
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	20

b. Teori – Teori Kepuasan Kerja	21
E. Motivasi Kerja	23
a. Pengertian Motivasi Kerja	23
b. Teori – Teori Motivasi Kerja.....	24
c. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	27
F. Penelitian Terdahulu	30
G. Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja	42
a. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja	43
b. Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja.....	44
c. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	45
H. Kerangka Pemikiran	46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu Penelitian dan Tempat Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
a. Definisi Operasionalisasi Variabel	48
C. Populasi dan Sampel.....	50
D. Teknik Pengumpulan Data.....	51
E. Metode Analisis Data.....	52
1. Statistik Deskriptif	53
2. Uji Kualitas Instrumen.....	53
a. Uji Validitas	53
b. Uji Reliabilitas	53
3. Uji Asumsi Klasik.....	54
a. Uji Normalitas.....	54
b. Uji Multikolonieritas.....	55
c. Uji Heteroskedastisitas	57
F. Uji Hipotesis	58
a. Analisa Koefisien Determinasi	58
b. Uji Simultan (Uji F).....	59

c. Analisis Regresi Linear Berganda	60
d. Uji Parsial	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
1. Tempat dan Waktu Penelitian	62
2. Karakteristik Profil Responden	62
a. Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	62
b. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	63
c. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	63
d. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	64
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	65
1. Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	65
2. Deskriptif Variabel Kompensasi	67
3. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	68
4. Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	70
C. Hasil Uji Kualitas Data	72
1. Hasil Uji Validitas	72
a. Hasil Uji Validitas terhadap Budaya Organisasi	72
b. Hasil Uji Validitas terhadap Kompensasi	73
c. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	73
d. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	74
2. Hasil Uji Reliabilitas	75
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	76
1. Hasil Uji Normalitas	76
2. Hasil Uji Multikolonieritas	77
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
E. Analisis Regresi Linier Berganda	79
F. Hasil Uji Hipotesis	81
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	81

3. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	82
a. Uji Hipotesis Pengaruh X_1 terhadap Y	83
b. Uji Hipotesis Pengaruh X_2 terhadap Y	83
c. Uji Hipotesis Pengaruh X_3 terhadap Y	84
G. Pembahasan Hasil Penelitian	85
a. Pengaruh X_1 terhadap Y	85
b. Pengaruh X_2 terhadap Y	85
c. Pengaruh X_3 terhadap Y	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tingkat Absensi Karyawan.....	2
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1. Variabel Penelitian dan Indikator Penelitian	49
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.5. Deskripsi Jawaban Responden Variabel X_1	65
Tabel 4.6. Deskripsi Jawaban Responden Variabel X_2	67
Tabel 4.7. Deskripsi Jawaban Responden Variabel X_3	68
Tabel 4.8. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Y	70
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	72
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	73
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	74
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinieritas	77
Tabel 4.16. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4.17. Uji Koefisien Determinasi(R^2)	81
Tabel 4.18. Uji F	82
Tabel 4.19. Uji t	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Absensi Karyawan.....	45
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	46
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Variabel Budaya Organisasi.....	103
Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Variabel Kompensasi	104
Lampiran 4 Hasil Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja.....	105
Lampiran 5 Hasil Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja.....	106
Lampiran 6 Karakteristik Responden.....	107
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	108
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	110
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	111
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	112
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas	113
Lampiran 12 Hasil Uji R Square	114
Lampiran 13 Hasil Uji F	114
Lampiran 14 Hasil Uji t.....	115
Lampiran 15 Hasil Uji Multikolinearitas	115
Lampiran 16 Hasil Uji Normalitas	115
Lampiran 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	116