

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT NUSANTARA CARD SEMESTA KEMANGGISAN**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

Nama : Astuti

Nim : 43112120200

Jurusan : Manajemen

FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT NUSANTARA CARD SEMESTA KEMANGGISAN**

SKRIPSI



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Nama : Astuti

Nim : 43112120200

Jurusan : Manajemen

FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Astuti
Nim : 43112120200
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulis Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.



(ASTUTI)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Astuti
NIM : 43112120200
Jurusan : Ekonomi Manajemen
Bidang Konsentrasi Skripsi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan
PT.Nusantara Card Semesta Cabang
Kemanggisan

Tanggal Sidang Skripsi : 12 September 2017

Mengesahkan

Pembimbing


(Magito. SE, MM)

Tanggal : 19 sep 2017

Ketua Penguji


(H. Sonny Indrajaya, Ir., MM)

Tanggal: 19 sep 2017

Dekan


Dr.Harnovinsah,M.Si.,Ak.,CA.,CIPSAS

Tanggal : 19 sep 2017

Ketua Program Studi
Manjemen S1


Dudi Permana,ST.,MM.,Ph.D

Tanggal 19 sep 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanyalah milik Allah SWT. Atas berkat rahmat dan Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada kantor PT Nusantara card Semesta di DKI Jakarta)”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penelitian dilaksanakan untuk melengkapi Skripsi dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana Jakarta. Terimakasih saya ucapkan kepada Bapak Magito, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah begitu sabar memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga dapat memacu penulis untuk mempelajari banyak hal dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan selesainya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan baik secara material maupun spiritual. Dengan demikian pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Dr. Ir Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dudi Permana, ST.,MM., Ph.D Selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orangtua tercinta bapak Salim Ichsan (Alm) dan Ibu Jumini yang telah memberikan saya semangat, doa, dan material yang tiada henti hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pihak - pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna di karenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang di miliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, September 2017

ASTUTI

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	8
1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1.2 Ruang lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	12

1.4 Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	15
2.2 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi.....	16
2.3 Proses Komunikasi	18
2.4 Fungsi Komunikasi.....	19
2.5 Jenis jenis Komunikasi	20
2.6 Dimensi Komunikasi	23
3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	23
3.2 Fungsi Kepemimpinan.....	24
3.3 Sifat Kepemimpinan.....	25
3.4 Dimensi Gaya Kepemimpinan	26
4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	27
4.2 Faktor Faktor Yang mempengaruhi kinerja karyawan	28
4.3 Dimensi Kinerja Karyawan.....	29
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	33
D. Kerangka Pemikiran	35
E. Hipotesis.....	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Objek Penelitian	35
C. Desain Penelitian	37
D. Variabel dan Skala Pengukuran.....	37

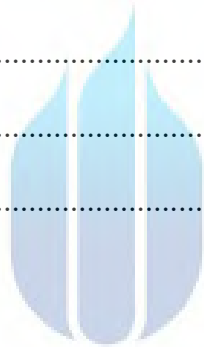
E. Operasional Variabel	39
F. Metode Pengumpulan Data	40
G. Jenis Data	41
H. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi	41
2. Sampel Penelitian.....	42
3. Teknik Pengambilan Sampel	42
I. Teknik Analisis Data	42
1. Uji Instrumen Data.....	42
2. Uji Asumsi Klasik.....	43
3. Analisis Korelasi.....	45
4. Analisis regresi Linear Berganda.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
1. Sejarah Perusahaan.....	49
2. Visi, Misi dan Kebijakan Mutu.....	51
3. Aspek Bidang Usaha	52
4. Struktur Organisasi.....	54
5. Deskripsi Kerja	56

B. Karakteristik Profil Responden.....	60
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	61
3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	62

C. Pembahasan.....	63
1. Uji Validitas.....	63
2. Uji Reliabilitas	65
3. Uji Asumsi Klasik.....	68
4. Analisis Kolerasi.....	72
5. Analisis Regresi Linier Berganda	75
D. Pembahasan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

1.1 Hasil Survei Pra Riset Komunikasi Organisasi	3
1.2 Hasil Survei Pra Riset Gaya Kepemimpinan.....	4
3.1 Skor Jawaban Skala likert.....	38
3.2 Operasional Variabel.....	39
3.3 Interpretasi Koefisien Kolerasi Nilai r	46
4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.4 Output Uji Validitas Komunikasi Organisasi	64
4.5 Output Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	65
4.6 Output Uji Validitas Kinerja Karyawan	66
4.7 Output Uji Reliabilitas Komunikasi Organisasi	66
4.8 Output Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	67
4.9 Output Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	67
4.10 Output Uji Normalitas	68
4.11 Kesimpulan Uji Normalitas	69
4.12 Output Uji Multikolinieritas	71
4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	73
4.14 Output Korelasi Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.15 Output Korelasi Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	74

4.16 Output Koefisien Determinasi Komunikasi Organisasi dan Gaya Kepemimpinan.....	76
4.17 Output Uji t.....	77
4.18 Uji F atau Anova	79



DAFTAR GAMBAR

2.1 Rerangka Pemikiran	35
4.1 Struktur Organisasi	55
4.2 Diagram Pie Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.3 Diagram Pie Profil Responden Berdasarkan Usia	61
4.4 Diagram Pie Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.5 P-Plot Komunikasi Organisasi.....	69
4.6 P-Plot Gaya Kepemimpinan	70
4.7 Uji Heteroskedasitas.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 2 Hasil Pengolahan Data	91

