

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN
KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT Bank Sahabat Sampoerna Cabang Puri Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi SI
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Muhammad Irfandi

NIM : 43113110193

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Irfandi

NIM : 43113110193

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12-09-2017.



Muhammad Irfandi
NIM : 43113110193

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Irfandi
NIM : 43113110193
Program Studi : Manajemen – S1
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Sahabat Sampoerna Cabang Puri Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 05-09-2017

Disahkan oleh:

Pembimbing,

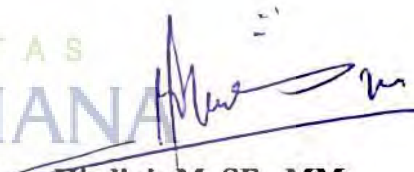
Ketua Penguji,



Dra. Yuni Astuti, MS.

Tanggal : 12-09-2017

Dekan,



Hirdinis M, SE., MM.

Tanggal : 12-09-2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS.

Tanggal : 14-09-2017



Dudi Permana, ST., MM, Ph.D.

Tanggal : 12/9-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Bank Sahabat Sampoerna Cabang Puri Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Yuni Astuti, MS, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M,Si., CA., CIPSAS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta, Bapak Parimin dan Alm. Ibu Siti Nuryanah serta kakak-kakak saya yang telah memberi semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Mafizatun Nurhayati., MM, yang selalu memberikan masukan-masukan yang baik untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.
7. Rekan-rekan karyawan PT Bank Sahabat Sampoerna Cabang Puri Jakarta yang telah bersedia membantu penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk penyusunan skripsi.
8. CCD *Family*, Ahmad Zulfikri, Adi Susanto yang dengan penuh persaudaraan menyemangati dan saling membantu untuk mencari referensi.
9. PAM *Crew* dan Ade Setiawan yang juga selalu memberikan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
10. Ika Rosmawaty, yang selalu bersedia menemani penulis dalam proses penyelesaian skripsi sekaligus mencari referensi bersama untuk menyelesaikan skripsi, saling memberikan doa dan semangat.

11. Seluruh teman-teman mahasiswa Universitas Mercu Buana jurusan Manajemen angkatan 2013 terima kasih atas segala dukungan dan do'anya.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan informasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran.



Jakarta, 12 September 2017

Muhammad Irfandi

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen SDM	12
a. Pengertian SDM	12
b. Tujuan Manajemen SDM.....	14
2. Kinerja Karyawan.....	17
a. Pengertian Kinerja	17
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
c. Teknik Penilaian Kinerja	20
d. Dimensi dan Indikator Kinerja	24
3. Budaya Organisasi.....	24
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	24
b. Karakteristik Budaya Organisasi.....	26
c. Fungsi Budaya Organisasi	28
d. Tipe-tipe Budaya Organisasi.....	29
e. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	31
4. Disiplin Kerja.....	32
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	32
b. Prinsip Pendisiplinan Kerja Karyawan	35
c. Pentingnya Disiplin Kerja	36
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	37
5. Keterikatan Karyawan	37
a. Pengertian Keterikatan Karyawan	37
b. Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan	39
c. Tipe Karyawan Berdasarkan Tingkat Keterikatan	40
d. Karakteristik Keterikatan Kerja Karyawan.....	41
e. Dimensi dan Indikator Keterikatan Karyawan.....	42

6. Penelitian Terdahulu.....	42
B. Rerangka Konseptual	48
C. Pengembangan Hipotesis.....	50

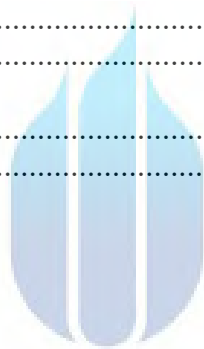
BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
B. Desain Penelitian.....	51
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	51
1. Definisi Variabel	51
2. Operasionalisasi Variabel	53
D. Skala Pengukuran Variabel.....	55
E. Populasi dan Sampel	56
F. Teknik Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis Data	57
1. Analisis Deskriptif.....	58
2. Uji Kualitas Data	58
a. Uji Validitas	58
b. Uji Reliabilitas.....	59
3. Uji Asumsi Klasik	61
a. Uji Normalitas	61
b. Uji Multikolonieritas	62
c. Uji Heteroskedastisitas.....	62
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
5. Uji Hipotesis	63
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
b. Uji Simultan (Uji Statistik F)	64
c. Uji Parsial (Uji statistic t)	65

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
1. Tempat dan Waktu Penelitian	66
2. Karakteristik Profil Responden	68
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usia	69
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	71
1. Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	71
2. Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	73
3. Statistik Deskriptif Variabel Keterikatan Karyawan.....	75
4. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	76
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	77
1. Hasil Uji Validitas	77
a. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	78
b. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	78

c.	Hasil Uji Validitas Variabel Keterikatan Karyawan	79
d.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	79
2.	Hasil Uji Reliabilitas	80
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	81
1.	Hasil Uji Normalitas	81
2.	Hasil Uji Multikolinieritas	82
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
E.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	84
F.	Hasil Uji Hipotesis	86
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86
2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji statistik F)	87
3.	Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	88
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
A.	Simpulan.....	97
B.	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN		103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	: Tabel Pencapaian Simpanan	2
1.2	: Tabel Absensi Karyawan.....	5
1.3	: Tabel Pra Survei Keusioner	6
1.4	: Tabel Daftar Masa Kerja	9
3.1	: Tabel Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	53
3.2	: Tabel Operasional Variabel Disiplin Kerja	54
3.3	: Tabel Operasional Variabel Keterikatan Karyawan	54
3.4	: Tabel Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	55
3.5	: Tabel Skala Likert.....	56
4.1	: Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2	: Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Usia	69
4.3	: Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan Terakhir	70
4.4	: Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
4.5	: Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Budaya Organisasi.....	71
4.6	: Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Disiplin Kerja	73
4.7	: Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Keterikatan Karyawan	75
4.8	: Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	76
4.9	: Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	78
4.10	: Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	78
4.11	: Hasil Uji Validitas Keterikatan Karyawan	79
4.12	: Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	79
4.13	: Hasil Uji Reliabilitas	80
4.14	: Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov.....	81
4.15	: Hasil Uji Nilai Multikolinieritas	82
4.16	: Hasil Uji Regresi Linier Berganda Coefficients	84
4.17	: Hasil Uji Koefisien Determinasi Model Summary	86
4.18	: Hasil Uji Statistik F ANOVA.....	87
4.19	: Hasil Uji Statistik t Coefficients	88

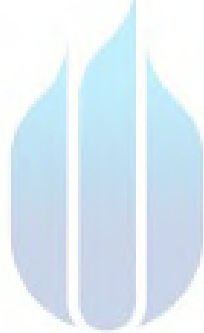
DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
2.1 Gambar Rerangka Konseptual.....	50
4.1 Gambar Grafik Scatterplot	83



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 2	Rekapitulasi Karakteristik Data Kuesioner	109
Lampiran 3	Rekapitulasi Jawaban Responden	110
Lampiran 4	Hasil Uji Statistik deskriptif	114
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas.....	124
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	130
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik	131
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	132
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis	133



UNIVERSITAS
MERCU BUANA