

## ABSTRACT

*This study aimed to analyze the effect of intellectual stimulation and individualized consideration to employees performance at Indonesia at the University of Mercu Buana. The variables in this study consisted of physical environment (X1), Social environment (X2) as the independent variable and performance (Y) as the dependent variable. The population in this study were permanent employees of PT. ISS Indonesia at the University of Mercu Buana spread over two units, namely the division of Cleaning Service and parking divisions. The sample in this study amounted to 90 employees. Sampling technique using sampling techniques saturated. Methods of data collection in this study using interviews and questionnaires. The data analysis used is multiple linear regression analysis using SPSS 21. Based on the results of data analysis showed that the variables of the physical environment is not positive and significant effect on the performance of employees at PT.ISS Indonesia at the University of Mercu Buana. Social environment variable positive and significant effect on the performance of employees at PT.ISS Indonesia at the University of Mercu Buana. Dimensions physical environment variable to consider is the temperature and lighting. Suggestions to note is that the manager is expected to make the temperature and lighting in the workplace more comfortable. Dimensions social environment variable to consider is the good treatment. Suggestions to note is that the manager is expected to provide better attention and information about how they work to the employees.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan fisik dan lingkungan sosial terhadap kinerja karyawan pada PT.ISS Indoensia di Universitas Mercu Buana. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari Lingkungan Fisik ( $X_1$ ), Lingkungan Sosial ( $X_2$ ) sebagai variabel bebas dan kinerja ( $Y$ ) sebagai variabel tidak bebas. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT. ISS Indonesia yang tersebar di dua unit kerja, yaitu divisi Cleaning Service dan divisi Parkir. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 90 karyawan. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara dan kuesioner. Analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS 21. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel lingkungan fisik tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana. Variabel lingkungan sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana. Dimensi variabel lingkungan fisik yang perlu diperhatikan adalah Suhu dan Pencahayaan. Saran yang perlu diperhatikan adalah manajer diharapkan dapat membuat suhu di tempat bekerja lebih nyaman dan memperhatikan pencahayaan di tempat kerja. Dimensi variabel lingkungan sosial yang perlu diperhatikan adalah perlakuan yang baik. Saran yang perlu diperhatikan adalah manajer diharapkan dapat memberikan perhatian dan informasi berkaitan dengan pekerjaan yang lebih baik kepada karyawan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA