

**PENGARUH LINGKUNGAN FISIK DAN LINGKUNGAN
SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ISS
INDONESIA DI UNIVERSITAS MERCU BUANA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Damar Oen Isyai

Nim : 43112120322

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Damar Oen Isyai

Nim : 43112120322

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Agustus 2017



Damar Oen Isyai

43112120322

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Damar Oen Isyai
NIM : 43112120322
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Fisik dan Lingkungan Sosial
Terhadap Kinerja Karyawan PT. ISS Indonesia di
Universitas Mercu Buana

Tanggal Ujian Skripsi : 29 Agustus 2017

Disahkan Oleh

Pembimbing

Ketua Penguji

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Purwanto SK., M.Si

Tanggal :

Dr. Aty Herawati, M.Si.

Tanggal : 5 September 2017

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Dudi Permana, ST., MM., Ph.D.

Tanggal :

5/9/17

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Fisik dan Lingkungan Sosial terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Universitas Mercu Buana di Jakarta)”**. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Purwanto SK., Dr, M. Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah., Ak, M.Si, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana., ST, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Purwanto SK, Dr., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan berbagai informasi yang berguna bagi penulis selama menyusun proposal ini, yang selalu memberikan motivasi dan dorongan agar penulis menyelesaikan proposal dengan baik.
6. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Rekan-rekan kerja di PT.ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana yang telah bersedia diwawancara untuk data proposal ini.
9. Teman-teman di Universitas Mercu Buana Jurusan Manajemen yang telah selalu senantiasa membantu dan memberikan banyak dukungan : Wahyu Didik Lucito, Hidayatul Fadira, Yusuf Setiawan.
10. Untuk Nadiailhaq Nursabrina yang selalu mendampingi saya dengan penuh kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dan semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis mohon

maaf dengan ketulusan dan kerendahan hati apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 31 Agustus 2017

Damar Oen Isyai

43112120322



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Lingkungan Fisik	8
A. Pengertian Lingkungan Fisik	8
B. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Fisik	9
C. Strategi Pengendalian Lingkungan Fisik	11
D. Indikator Lingkungan Fisik.....	12
E. Jurnal Lingkungan Fisik	13
2.2 Lingkungan Sosial.....	15
A. Pengertian Lingkungan Sosial	15
B. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Sosial.....	15
C. Strategi Pengendalian Lingkungan Sosial	16
D. Indikator Lingkungan Sosial.....	18
E. Jurnal Lingkungan Sosial.....	19
2.3 Kinerja	21

	A. Pengertian Kinerja	21
	B. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
	C. Penilaian Kinerja.....	22
	D. Indikator Kinerja.....	23
	E. Jurnal Kinerja.....	24
2.4	Rerangka Pemikiran.....	28
2.5	Hipotesis.....	28
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.2	Desain Penelitian.....	30
3.3	Definisi dan Operasional Variabel	30
	A. Definisi Variabel.....	31
	B. Operasional Variabel	32
3.4	Skala Pengukuran.....	36
3.5	Populasi dan Sampel.....	37
	A. Populasi.....	37
	B. Sampel.....	37
3.6	Teknik Pengumpulan Data	38
3.7	Metode Analisa.....	38
	A. Statistik Deskriptif	37
	B. Uji Regresi Linear Berganda.....	39
	C. Uji Instrumen	40
	D. Uji Asumsi Klasik.....	41
	E. Uji Goodness Of Fit	42
	F. Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	45
4.2	Hasil Analisis Deskriptif	45
	A. Karakteristik Responden	45
	B. Deskriptif Jawaban Responden	49
4.3	Hasil Uji Intrumen	52
	A. Hasil Uji Validitas	52

	B. Uji Reliabilitas	53
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	56
	A. Uji Normalitas	56
	B. Uji Multikolonieritas	57
	C. Uji Heteroskedastisitas	58
4.5	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit</i>	59
	A. Uji Joefisien Determinasi (R^2)	59
	B. Uji Ketepatan Model (Uji F)	60
4.6	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	61
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	63
	A. Pengaruh Stimulasi Intelektual terhadap Kinerja	63
	B. Pengaruh Konsiderasi Individual terhadap Kinerja.	64
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	66
5.3	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		71

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Wawancara Pra Survey.....	2
1.2	Tabel Target dan Realisasi.....	3
1.3	Tabel Keluhan Customer	4
2.1	Hasil Analisi Regresi	13
2.2	Hasil Analisi Regresi	14
2.3	Hasil Analisi Regresi	15
2.4	Hasil Analisi Regresi	19
2.5	Hasil Analisi Regresi	20
2.6	Hasil Analisi Regresi	20
2.7	Hasil Analisi Regresi	24
2.8	Hasil Analisi Regresi	25
2.9	Hasil Analisi Regresi	26
2.10	Hasil Analisi Regresi	26
3.1	Tabel Operasional Variabel Lingkungan Fisik.....	32
3.2	Tabel Operasional Variabel Lingkungan Sosial.....	33
3.3	Tabel Operasional Variabel Kinerja	35
3.4	Tabel Skala Likert.....	37
3.5	Skala Penilaian Kategori Berdasarkan Abjad.....	39
3.6	Tabel Koefisien Korelasi	42
4.1	Tabel Jenis Kelamin Karyawan.....	46
4.2	Tabel Usia Karyawan	47
4.3	Tabel Lama Bekerja.....	48
4.4	Tabel Pendidikan Terakhir Karyawan.....	49
4.5	Tabel Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Lingkungan Fisik.....	50
4.6	Tabel Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Lingkungan Sosial.....	51
4.7	Tabel Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Kinerja.....	51
4.8	Tabel Hasil Uji Reabilitas.....	53
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Lingkungan Fisik.....	54
4.10	Tabel Hasil Uji Validitas Lingkungan Sosial.....	55

4.11	Tabel Hasil Uji Validitas Kinerja	56
4.12	Tabel Hasil Uji Normalitas	57
4.13	Tabel Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
4.14	Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.15	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
4.16	Tabel Hasil Uji F	60
4.17	Tabel Hasil Uji t.....	62



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	28



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	66
Lampiran 2	Tabulasi Data Jawaban Variabel Kinerja	71
Lampiran 3	Tabulasi Data Jawaban Variabel Stimulasi Intelektual	72
Lampiran 4	Tabulasi Data Jawaban Variabel Konsiderasi Individual.....	73
Lampiran 5	Hasil Karakteristik Responden	74
Lampiran 6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	75
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas	77
Lampiran 8	Hasil Uji Reabilitas.....	84
Lampiran 9	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
Lampiran 10	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit</i>	86
Lampiran 11	Hasil Hasil Uji Hipotesis.....	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA