

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Walikota Jakarta Selatan Pada Bagian  
Sekretariat Kota)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## Surat Pernyataan Karya Sendiri

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sigit Hadi Kusuma

NIM : 43113010136

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan kegiatan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Agustus 2017



(Sigit Hadi Kusuma)

Nim : 43113010136

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sigit Hadi Kusuma  
NIM : 43113010136  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan Pada Kantor Walikota Jakarta Selatan  
Pada Bagian Sekretariat Kota  
Tanggal Lulus Ujian : 29 Agustus 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



(Catur Widayati, SE., MM)

(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal: 6 September 2017

Tanggal: 6 September 2017

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Manajemen S1



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal: 6 September 2017

Tanggal: 6 September 2017

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul penelitian **“Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Walikota Jakarta Selatan Pada Bagian Sekretariat Kota”**. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih adanya keterbatasan, ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi penyampaian, penampilan, dan penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Catur Widayati, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, bimbingan dan masukan-masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Serta penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Jajaran program studi Manajemen S1, Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Kaprodi Manajemen S1, Bapak Mochamad Soelthon Ibrahim, S.Psi., MM dan Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris I Dan Sekretaris II Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen pengajar Universitas Mercu Buana yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis, serta seluruh karyawan Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu penulis selama kuliah.
5. Bapak Endi Rekarti, SE, ME selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan serta nasehat selama masa perkuliahan.
6. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan motivasi, dorongan serta semangat sejak awal hingga seterusnya, sehingga penulis bisa menyelesaikan tulisannya dengan baik.

7. Seluruh karyawan Kantor Walikota Jakarta Selatan Pada Bagian Tata Laksana & Kepegawaian, Bagian Perekonomian, Bagian Penataan Kita dan Lingkungan Hidup karena sudah memberi izin untuk melakukan penelitian ini sampai selesai
8. Orang yang sangat berarti untuk saya Fatimah Abdiah yang telah memberikan semangat dalam perkuliahan dari semester 2 sampai skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran sangat dibutuhkan dan diharapkan untuk kesempurnaan penulisan ini di masa yang datang. Semoga tulisan ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai sumber informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.



Jakarta, 29 Agustus 2017

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Sigit Hadi Kusuma

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
B. Kompensasi .....	13

1. Pengertian Kompensasi .....	13
2. Tujuan Kompensasi.....	14
3. Sistem Kompensasi .....	16
4. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	17
C. Disiplin Kerja .....	18
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	19
3. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	19
D. Kinerja Karyawan .....	21
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
3. Penilaian Kinerja Karyawan .....	24
4. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	26
5. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	27
6. Ruang Lingkup Penilaian Kinerja Karyawan .....	29
7. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	32
E. Penelitian Terdahulu .....	33
F. Rerangka Pemikiran Dan Pengembangan Hipotesis.....	35

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	38
D. Skala Pengukuran.....	42
E. Jenis Data .....	42
F. Populasi dan Sampel .....	43
1. Populasi .....	43
2. Sampel.....	44
G. Teknik Pengumpulan Data.....	44
1. Kuisisioner .....	45

2. Studi Pustaka.....	45
H. Metode Analisis Data.....	45
1. Statistik Deskriptif .....	45
2. Uji Kualitas Data.....	46
a. Uji Validitas .....	46
b. Uji Realibilitas .....	47
I. Analisis Regresi Linier Berganda .....	48
1. Uji Asumsi Klasik.....	49
a. Uji Normalitas .....	49
b. Uji Multikolonieritas.....	50
c. Uji Heteroskedastitas .....	50
2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
3. Uji Ketepatan Model (F) .....	52
4. Uji Hipotesis (Uji Statistik T) .....	53

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Objek Penelitian .....	55
B. Analisis Deskriptif .....	59
1. Karakteristik Profil Responden.....	60
2. Deskriptif/ Jawaban Responden.....	62
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	66
1. Hasil Uji Validitas.....	66
2. Hasil Uji Realibilitas .....	68
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	69
1. Hasil Uji Normalitas .....	69
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	70
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	71
E. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
F. Hasil Uji Hipotesis .....	74
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	74



2. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	74
3. Uji Hipotesis (Uji Statistik T) .....	75
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	77

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	79
B. Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA .....	81
----------------------	----

LAMPIRAN .....	83
----------------	----



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GRAFIK

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Absensi .....	4



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Gaji Pegawai Negri Sipil Golongan IV Tahun 2015 .....	4
1.2	Penilaian Kinerja Kantor Walikota Jakarta Selatan .....	6
3.1	Definisi dan Operasional Variabel Kompensasi .....	40
3.2	Definisi dan Operasional Variabel Disiplin Kerja .....	40
3.3	Definisi dan Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	41
3.4	Instrumen Skala Likert.....	42
3.5	Koefisien Relasi dan Taksirannya.....	52
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	60
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	61
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	61
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
4.6	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kompensasi.....	63
4.7	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Disiplin Kerja.....	64
4.8	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan .....	65
4.9	Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1) .....	66
4.10	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) .....	67
4.11	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	68
4.12	Hasil Uji Reliabilitas .....	69
4.13	Hasil Uji Normalitas .....	70

4.14	Hasil Uji Multikolinieritas .....	70
4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	74
4.16	Hasil Uji Statistik F.....	75
4.17	Hasil Uji Statistik T.....	76



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran Konseptual.....	36
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner.....	83
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian .....	88
Lampiran 3	Hasil Kuesioner .....	89
Lampiran 4	Karakteristik Responden.....	92
Lampiran 5	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden.....	94
Lampiran 6	Hasil Uji Kualitas Data.....	96
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	107
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	109
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis.....	109
Lampiran 10	Struktur Organisasi Kantor Walikota Jakarta Selatan .....	111



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA