

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Direktorat Perencanaan Strategis & TI
BPJS Ketenagakerjaan Kantor Pusat)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Elvi Nuari Hutahayan
NIM : 43114120224**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Direktorat Perencanaan Strategis & TI
BPJS Ketenagakerjaan Kantor Pusat)**

SKRIPSI



Nama : Elvi Nuari Hutahayan

NIM : 43114120224

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elvi Nuari Hutahayan

NIM : 43114120224

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2017



Elvi Nuari Hutahayan
43114120224

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elvi Nuari Hutahayan
NIM : 43114120224
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Perusahaan
Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Direktorat
Perencanaan Strategis & TI BPJS Ketenagakerjaan
Kantor Pusat)
Tanggal Lulus Ujian : 29 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si

Tanggal : 30-08-2017

Agus Arijanto, SE., MM

Tanggal : 30-08-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA

Tanggal : 30-08-2017

Ketua Program Studi
S1 Manajemen


Dudi Permana, MM.,Ph.D

Tanggal : 30/8-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Direktorat Perencanaan Strategis & TI BPJS Ketenagakerjaan Kantor Pusat)** . Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan puji syukur atas kekuatan Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Suami ku tercinta, kedua orang tua/mertua, kakak, abang dan adik-adik saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teman-teman di BPJS Ketenagakerjaan khususnya di Divisi Perencanaan Strategis, terima kasih atas dukungannya selama ini.

7. Teman-teman di Universitas Mercu Buana kampus Menteng yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya selama ini.
8. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 29 Agustus 2017



Elvi Nuari Hutahayan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Teori Sumber Daya Manusia	8
2. Teori Lingkungan Kerja.....	13
3. Teori Budaya Perusahaan	17
4. Teori Kinerja	23
5. Penelitian Terdahulu.....	28
B. Rerangka Pemikiran	30
C. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
1. Waktu Penelitian	32
2. Tempat Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	33
1. Definisi Variabel.....	33
2. Operasionalisasi Variabel.....	35
D. Pengukuran Variabel.....	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
1. Populasi Penelitian	39
2. Sampel Penelitian.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data	40
G. Metode Analisis	40
1. Statistik Deskriptif	41
2. Uji Kualitas Data.....	41
a. Uji Validitas	41

b. Uji Reliabilitas	42
3. Uji Asumsi Klasik	43
a. Uji Normalitas	43
b. Uji Multikolonieritas	43
c. Uji Heteroskedastisitas	44
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	46
5. Uji Hipotesis	46

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
1. Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan	48
2. Visi, Misi dan Nilai Budaya BPJS Ketenagakerjaan	50
3. Tempat dan Waktu Penelitian	53
4. Karakteristik Profil Responden	53
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
d. Deskripsi Reponden Berdasarkan Lama Bekerja	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
1. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	56
2. Deskripsi Variabel Budaya Perusahaan	58
3. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	60
C. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Hasil Uji Validitas	62
2. Hasil Uji Reliabilitas	64
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	66
1. Hasil Uji Normalitas	66
2. Hasil Uji Multikolonieritas	67
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	70
F. Hasil Uji Hipotesis	71
a. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
b. Hasil Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F)	73
c. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	74
G. Pembahasan Hasil penelitian	75
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
2. Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan	75

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan.....	77
	B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		81



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Nilai Kinerja Divisi di Direktorat Perencanaan Strategis & TI BPJS Ketenagakerjaan Kantor Pusat Tahun 2015 – 2016.....	5
3.1	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	35
3.2	Definisi Operasional Variabel Budaya Perusahaan	35
3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	36
3.4	Instrumen Skala Likert	38
3.5	Data Jumlah Karyawan di Direktorat Perencanaan Strategis & TI.....	39
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.5	Rekapitulasi Jawaban Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja	56
4.6	Rekapitulasi Jawaban Pernyataan Variabel Budaya Perusahaan.....	58
4.7	Rekapitulasi Jawaban Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan.....	60
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	62
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Perusahaan	63
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	64
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	65
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Perusahaan.....	65
4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	65
4.14	Hasil Uji Multikolonieritas	68
4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
4.17	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	73
4.18	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	74

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	30
4.1	Hasil Uji Normalitas Dengan P-Plot	67
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian.....	81
Lampiran 2	Kuesioner.....	82
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Profil Responden.....	87
Lampiran 4	Hasil Uji Statistik Deskriptif	88
Lampiran 5	Hasil Uji Kualitas Data.....	93
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	96
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	98
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	99

