

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY
CONFLICT*) DAN KECERDASAAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. SARINAH (PERSERO) *Floor 3* Jakarta)**

SKRIPSI



**Nama : Sainah Lusniawati
NIM : 43113010234**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY
CONFLICT*) DAN KECERDASAAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. SARINAH (PERSERO) *Floor 3* Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Mamenuhi Salah Satu Persyaratan Mamperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



**Nama : Sainah Lusniawati
NIM : 43113010234**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sainah Lusniawati

Nim : 43113010234

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Agustus 2017



Sainah Lusniawati

NIM : 43113010234

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sainah Lusniawati
NIM : 43113010234
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda (*Work Family Conflict*) dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. SARINAH (PERSERO) Jakarta.
Tanggal Lulus Ujian : 24 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Hesti Maheswari, SE., M.Si.

Tanggal : 29 Agustus 2017

Ketua Penguji,



Dra. Yuni Astuti, M.Si.

Tanggal : 29 Agustus 2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 29 Agustus 2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 29 Agustus 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Konflik Peran Ganda (*Work Family Conflict*) dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Sarinah (Persero))”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hesti Maheswari, SE., M., Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Limin Norin dan Ibu Tisah, serta kakak-kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana..
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.

5. Bapak Dr. Tafiprios, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh dosen dan staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu dan bantuannya.
7. Untuk teman seperjuangan Meli Gushela dan teman-teman satu bimbingan yang telah memberikan informasi dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan dan sepermainan saya Galaxy (Fitria Maharani, Desi Umamah, Nurrochmatun Palupi, Meli Gushela, Aliyah, Febri Fajar Susamtini, Jeannette S J Pelealu, Winona Rizki Budiarti), Putri Sifa'un nufus, Cici Puspitadewi, Nindy Ayu Noer Diani, IRMANY serta seluruh teman-teman Manajemen 2013 yang telah memberikan keceriaan, kebahagiaan, kebersamaan, doa & dukungannya.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 Agustus 2017

Sainah Lusniawati

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	7
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>)	9
1. Pengertian Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>).	9
B. Kecerdasan Emosional.....	11
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	11
C. Kinerja Karyawan.....	15
1. Pengertian kinerja Kinerja.....	15
D. Penelitian Terdahulu	19
E. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	23
B. Desain Penelitian	23

C. Definisi dan Operasional Penelitian	24
1. Definisi Variabel.....	24
2. Operasional Variabel.....	27
D. Skala Pengukuran	29
E. Populasi dan Sampel.....	30
F. Teknik Pengumpulan Data	31
1. Studi Lapangan (<i>Field Reserch</i>)	31
G. Jenis Data	31
H. Metode Analisis.....	31
1. Analisis Deskripsif.....	31
a. Uji Validitas.....	32
b. Uji Realiabilitas.....	32
c. Uji Asumsi Klasik.....	33
2. Analisis Regresi Linear Berganda	34
3. Uji Hopotesis	35
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	35
b. Uji Regresi Simultan (Uji F).....	36
c. Uji Regresi Parsial (Uji t).....	37

BAB IV HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
B. Gambaran Umum Responden	38
1. Usia	39
2. Jenis Kelamin	39
3. Pendidikan Terakhir.....	40
C. Deskripsi Jawaban Responden	41
1. Variabel <i>Work Family Conflict</i>	41
2. Variabel Kecerdasan Emosional.....	42
3. Variabel Kinerja Karyawan.....	43
D. Analisis Data	44
1. Uji Validitas.....	44

a.	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel <i>Work Family Conflict</i>	44
b.	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional	45
c.	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	46
2.	Uji Realibilitas	46
3.	Uji Asumsi Klasik.....	47
a.	Uji Normalitas	48
b.	Uji Multikolinieritas	50
c.	Uji Heteroskedastisitas	51
4.	Uji Hipotesis	53
a.	Koefisien Determinasi (R^2).....	54
b.	Uji Regresi Simultan (Uji F).....	54
c.	Uji Regresi Parsial (Uji t)	55
E.	PEMBAHASAN.....	57
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	60
B.	Saran	61
	DAFTAR PUSTAKA	63
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Presentase Data Ketidakhadiran Karyawan	2
1.2	Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
1.3	Hasil Pra Riset Variabel Konfik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>) .	4
1.4	Hasil Pra Riset Variabel Kecerdasan Emosional.....	4
1.5	Hasil Pra Riset Variabel Kinerja Karyawan.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu	19
3.1	Penentuan Variable Independen dan Variable Dependen	26
3.2	Operasional Variabel <i>Work Family Conflict</i>	27
3.3	Operasional Variabel Kecerdasan Emosional	28
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	28
3.5	Skala Pengukuran	30
3.6	Koefisien Determinasi dan Taksirannya.....	36
4.1	Responden Penelitian Berdasarkan Kelompok Usia	39
4.2	Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.3	Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
4.4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Work Family Conflict</i>	41
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Emosional.....	42
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	43
4.7	Hasil Uji Validitas <i>Work Family Conflict</i>	45
4.8	Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional	46
4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	47
4.10	Hasil Uji Realibilitas.....	48

4.11 Hasil Uji Normalitas	49
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	51
4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	53
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
4.15 Hasil Uji Regresi Simultan (Uji F)	56
4.16 Hasil Uji Regresi Parsial (Uji t).....	57



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	22
4.1	Uji Normalitas (Histogram)	50
4.2	Hasil Uji Normalitas (P-P Plot).....	50
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Lembar Kuisisioner Penelitian	66
Lampiran 2	Data Responden Penelitian	71
Lampiran 3	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Lampiran 4	Data Responden Berdasarkan Usia	73
Lampiran 5	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Lampiran 6	Data Pernyataan Variabel <i>Work Family Conflict</i>	74
Lampiran 7	Data Pernyataan Variabel Kecerdasaan Emosional	75
Lampiran 8	Data Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan	76
Lampiran 9	Data Untuk Regresi Linier Berganda	78
Lampiran 10	Output Pernyataan Variabel Penelitian	78
Lampiran 11	Output Uji Validitas Penelitian	84
Lampiran 12	Output Reliabilitas Penelitian	89
Lampiran 13	Output Uji Asumsi Klasik	90
Lampiran 14	Output Regresi Linier Berganda	91
Lampiran 15	Output Uji Hipotesis	92
Lampiran 16	Tabel R	93