

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN *TURNOVER INTENTION* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
PT. ADIRA *FINANCE* Tbk. Cabang Jakarta Pusat.

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:
INDRA MULIAWAN
43113010062

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2017

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN *TURNOVER INTENTION* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Adira *Finance* Tbk. Cabang Jakarta Pusat).

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi

Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
S1 Universitas Mercu Buana



DISUSUN OLEH:
INDRA MULIAWAN
43113010062

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indra Muliawan

Nim : 43113010062

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi Penelitian ini adalah murni asil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi penelitian ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 September 2017



NIM : 43113010062

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indra Muliawan
NIM : 43113010062
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan
Turnover Intention terhadap Kinerja (Studi Kasus pada
Perusahaan PT. Adira Finance Tbk.).
Tanggal lulus ujian : 5 September 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji


Mohammad Soelton, S.Psi, MM


Dr. Aty Herawati, M.Si

Tanggal : 13/9/17

Tanggal : 13 September 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 14 September 2017


Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 18/9 2017

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Alhamulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan *Turnover Intention* terhadap Kinerja Karyawan PT. Adira Finance Tbk cabang Jakarta Pusat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak M. Soelton Ibrahim, S. Psi., MM. selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karenanya, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph. D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Karyawan PT. Adira *Finance* Tbk cabang Jakarta Pusat.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak H. Mulyadi dan Ibu Hj. Mulyah, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan

dukungan moral dan materi yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyampaikan Skripsi ini.

6. Orang yang saya cintai ananda Wulan Octavia yang telah membuat semangat saya dan do'a agar saya bisa menyelesaikan Skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran sertamasukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, mohon maaf apabila kata dengan ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr.Wb

Jakarta, 15 Desember 2016

Indra Muliawan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi.....	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
1. Pengertian MSDM.....	12
B. Lingkungan Kerja.....	14
1. Pengertian Lingkungan.....	14
2. Jenis Lingkungan Kerja.....	15
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	15
C. Disiplin Kerja.....	16
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	16

2. Tujuan Disiplin Kerja.....	18
3. Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	19
4. Indikator yang mempengaruhi Disiplin Kerja	19
D. <i>Turnover Intention</i>	22
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	22
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	23
3. Indikator <i>Turnover Intention</i>	25
E. Kinerja Karyawan	26
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
2. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	26
3. Indikator Kinerja Karyawan	28
F. Penelitian Terdahulu	29
G. Hubungan Antar Variabel	32
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	32
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	33
3. Pengaruh <i>Turnover Intention</i> terhadap Kinerja Karyawan	33
H. Kerangka Konseptual.....	34
BAB III METODELOGI PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penilaian.....	35
1. Waktu Penelitian	35
2. Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian	35
C. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	36
1. Definisi Variabel.....	36
2. Operasional Variabel.....	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian	40
E. Metode Pengumpulan Data	42

1.	Cara Mengumpulkan Data.....	42
2.	Teknik Pengumpulan Data	42
3.	Instrumen Pengumpulan Data.....	43
4.	Jenis Data.....	44
F.	Metode Analisis	44
1.	Statistik Deskriptif	44
2.	Uji Kualitas Data	44
a.	Uji Validitas.....	44
b.	Uji Reabilitas	45
3.	Uji Asumsi Klasik.....	45
a.	Uji Normalitas	45
b.	Uji Multikolinieritas	46
c.	Uji Heteroskedastisitas	47
4.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	47
5.	Uji Hipotesis.....	48
a.	Koefisien Determinasi dan Korelasi	48
a.	Uji T (Parsial).....	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
1.	Sejarah singkat Perusahaan	51
2.	Visi Misi Perusahaan.....	51
3.	Tempat dan Waktu Penelitian	52
4.	Karakteristik Profil Responden.....	52
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54

d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerjan.....	54
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
C. Hasil Uji Kualitas Data Penelitian	59
1. Hasil Uji Validitas	59
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	63
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
1. Hasil Uji Normalitas	64
2. Hasil Uji Multikolonieritas	65
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66
E. Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	67
F. Hasil Uji Hipotesis	69
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69
2. Uji Signifikansi Simultan.....	70
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	71
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Data Kinerja Karyawan	7
2.2	Review Penelitian Terdahulu	29
3.1	Definisi Operasional Varibel Lingkungan Kerja	37
3.2	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	38
3.3	Definisi Operasional Varibel <i>Turnover Intention</i>	39
3.4	Definisi Operasional Varibel Kinerja Karyawan	40
3.5	Skala Likert.....	43
3.6	Skala Koefisien Relasi dan Taksirannya.....	49
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.5	Rekapitulasi Perhitungan Variable Lingkungan Kerja.....	56
4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Disiplin Kerja.....	57
4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel <i>Turnover Intention</i>	58
4.8	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan.....	58
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	60
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	61
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	62
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	63
4.13	Hasil Uji Reliabilitas	64
4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	66
4.15	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.16	Uji Koefisien Determinasi.....	70
4.17	Uji F	71
4.18	Uji T	72

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan	5
1.2	Data <i>Turnover Intention</i>	6
4.1	Grafik Normal P-P Plot	65
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pra kuesioner motivasi kerja dan hasil.....	81
Lampiran 2 Pra kuesioner lingkungan kerja dan hasil.....	86
Lampiran 3 Karakteristik Responden	91
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif	92
Lampiran 5 Uji Kualitas Data.....	103
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasi.....	110
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	112
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	112

