



**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN *WORKFORCE*
AGILITY TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR*
DIMEDIASI OLEH *READINESS FOR CHANGE* GURU SD
SWASTA DI JAKARTA SELATAN**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
ANGGIA LOVIKA
55121120124

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Workplace Spirituality* dan *Workforce Agility* Terhadap *Innovative Work Behaviour* dimediasi oleh *Readiness for Change* Guru SD Swasta di Jakarta Selatan.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Anggia Lovika

NIM : 55121120124

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Februari 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Februari 2024



(Anggia Lovika)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Workplace Spirituality* dan *Workforce Agility* Terhadap *Innovative Work Behaviour* dimediasi oleh *Readiness for Change* Guru SD Swasta di Jakarta Selatan

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

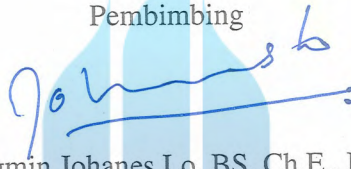
Nama : Anggia Lovika

NIM : 55121120124

Program : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal : 13 Februari 2024

Mengesahkan
Pembimbing

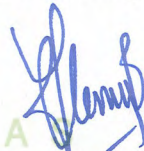


(Dr. Singmin Johannes Lo, BS. Ch.E., MSOD)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

UNIVERSITA
MERCU BUANA

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Anggia Lovika.....
NIM : 55121120124
Program Studi : S2 Manajemen Sumber Daya Manusia

dengan judul

Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja dan Ketangkasan Tenaga Kerja Terhadap Perilaku Kerja Inovatif yang Dimediasi Kesiapan Perubahan Guru SD Swasta di Jakarta Selatan

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 16 %.

Jakarta, 29 Januari 2024
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN *WORKFORCE AGILITY* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR* DIMEDIASI OLEH *READINESS FOR CHANGE* GURU SD SWASTA DI JAKARTA SELATAN”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Singmin Johanes Lo, MSOD selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.

Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.,Eng,selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Aslam Mei Nurwidigdo, MM, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Dr. Aslam Mei Nurwidigdo, MM, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh dosen pengajar Universitas Mercu Buana khususnya Program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Teristimewa untuk Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan moral.
9. Suami tercinta dan anak – anak tersayang yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
10. Sahabat sekaligus rekan kerja, Rini Anggraini yang senantiasa memberikan motivasi yang bersifat membangun.
11. Dokter Hastari Soekardi, Sp. S dan dr. Andriani Putri Bestari, Sp. S yang sudah mengawal serta mengingatkan kesehatan penulis selama menempuh kuliah Magister ini

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan

dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 13 Februari 2024

Anggia Lovika



DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Kontribusi Penelitian	14
1.4.1. Teroritis	14
1.4.2. Praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
2.1. Deskripsi Teoritis	16
2.1.1. <i>Innovative Work Behaviour</i> (IWB).....	16
2.1.1.1. Pengertian <i>Innovative Work Behaviour</i> (IWB)	16
2.1.1.2. Dimensi <i>Innovative Work Behaviour</i> (IWB).....	18
2.1.1.3. Indikator <i>Innovative Work Behaviour</i> (IWB).....	19
2.1.2. <i>Workplace Spirituality</i>	20
2.1.2.1. Pengertian <i>Workplace Spirituality</i>	20
2.1.2.2. Dimensi <i>Workplace Spirituality</i>	22
2.1.2.3. Indikator <i>Workplace Spirituality</i>	24
2.1.3. <i>Workforce Agility</i>	25
2.1.3.1. Pengertian <i>Workforce Agility</i>	25
2.1.3.2. Dimensi <i>Workforce Agility</i>	27

2.1.3.3. Indikator <i>Workforce Agility</i>	29
2.1.4. <i>Readiness for Change</i>	30
2.1.4.1. Pengertian <i>Readiness for Change</i>	30
2.1.4.2. Dimensi <i>Readiness for Change</i>	31
2.1.4.3. Indikator <i>Readiness for Change</i>	33
2.2. Penelitian Terdahulu.....	33
2.3. Model dan Pengembangan Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Rancangan Penelitian.....	44
3.2. Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian.....	44
3.3. Objek Penelitian	44
3.4. Sampel dan Populasi.....	45
3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	46
3.6. Definisi Konseptual dan Operasional.....	47
3.7. Teknik Analisis Data	52
3.7.1. Analisis Profil Responden.....	52
3.7.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	52
3.7.3. Analisis Statistik <i>Outer Model</i>	53
3.7.4. Analisis Statistik <i>Inner Model</i>	55
3.8. Hipotesis Statistik.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Deskripsi Tempat Penelitian	60
4.2. Hasil Penelitian.....	63
4.3. Analisa dan Pembahasan.....	64
4.3.1. Pengujian Model Measurement (<i>Outer Model</i>)	64
4.3.1.1. Uji Validitas	64
4.3.1.2. Uji Reliabilitas.....	70
4.3.2. Pengujian Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	72
4.3.2.1. Uji Koefisien Determinasi / <i>R Square</i> (R^2).....	72
4.3.2.2. Q^2 <i>Predictive Relevance</i>	73
4.3.2.3. <i>Goodness of Fit Model</i>	74
4.3.2.4. Q^2 <i>Predictive Relevance</i>	75

4.3.2.5. Uji Hipotesis	75
4.3.3. Pembahasan	81
4.3.3.1. Pengaruh <i>Workplace Spirituality</i> Terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i>	81
4.3.3.2. Pengaruh <i>Workplace Spirituality</i> Terhadap <i>Readiness for Change</i>	83
4.3.3.3. Pengaruh <i>Workplace Spirituality</i> Terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i>	84
4.3.3.4. Pengaruh <i>Workforce Agility</i> Terhadap <i>Readiness for Change</i>	85
4.3.3.5. Pengaruh <i>Readiness for Change</i> terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i>	86
4.3.3.6. Pengaruh <i>Workforce Agility</i> Terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i> yang dimediasi <i>Readiness for Change</i>	87
4.3.3.7. Pengaruh <i>Workforce Agility</i> terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i> yang dimediasi <i>Readiness for Change</i>	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1. Kesimpulan.....	90
5.2. Saran	91
5.2.1. Bagi Pemangku Kebijakan	91
5.2.2. Bagi Tempat Penelitian	92
5.2.3. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah SD Swasta di Jakarta Selatan.....	8
Tabel 1.2 Pertumbuhan Jumlah Sekolah Swasta di Jakarta Selatan.....	8
Tabel 1.3 Data Penilaian Kinerja Guru.....	9
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra-Survey <i>Innovative Work Behaviour</i>	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Skor Penilaian Skala Likert	46
Tabel 3.2 Operasional Variabel <i>Workplace Spirituality</i>	47
Tabel 3.3 Operasional Variabel <i>Workforce Agility</i>	48
Tabel 3.4 Operasional Variabel <i>Innovative Work Behaviour</i>	49
Tabel 3.5 Skala <i>Readiness for Change</i>	51
Tabel 4.1 Jumlah SD Swasta di Jakarta Selatan.....	61
Tabel 4.2 Nilai <i>Outer Loading</i> dari keseluruhan Variabel.....	65
Tabel 4.3 Nilai <i>Cross Loading</i> dari Setiap Variabel dan Konstruk Model Penelitian.....	67
Tabel 4.4 AVE (<i>Average Variance Extraction</i>) Model Penelitian.....	69
Tabel 4.5 <i>Fornell-Larcker Criterion</i> Model Penelitian	70
Tabel 4.6 <i>HTMT-Ratio</i> Model Penelitian.....	70
Tabel 4.7 Nilai <i>Reliability</i> dari Model Penelitian	71
Tabel 4.8 Nilai <i>R Square (R²)</i> dari Model Penelitian	73
Tabel 4.9 Nilai <i>Q² Predictive Relevance</i> dari Model Penelitian	74
Tabel 4.10 Nilai <i>Standardized Root Mean Square Residual (SMRM)</i>	74
Tabel 4.11 Nilai <i>Q² Predictive Relevance</i> dari Model Penelitian	75
Tabel 4.12 Nilai <i>Path Coefficient, t-Statistics, dan P-Values</i>	77
Tabel 4.13 Nilai <i>Indirect Effect</i>	80

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir Penelitian	40
Gambar 4.1 Kota Administratif Jakarta Selatan.....	60
Gambar 4.2 Nilai <i>Outer Loading</i>	65
Gambar 4.3 Model Koefisien Jalur Dan t Statistics Struktural Model Penelitian.	77



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Surat Izin Penelitian	106
LAMPIRAN 2. Surat Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan DKI Jakarta	107
LAMPIRAN 3. Hasil Output (Smart-PLS).....	108
LAMPIRAN 4. <i>Letter of Acceptance (LOA)</i>	117
LAMPIRAN 5. Daftar Riwayat Hidup	118

