



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A

**PENGARUH STRES DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA BANK BUMN AREA 2**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan

Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TAUFIK RIYANDI

55121120087

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : PENGARUH STRES DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA BANK BUMN AREA 2

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : TAUFIK RIYANDI

NIM : 55121120087

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Februari 2024

Mengesahkan,
Pembimbing

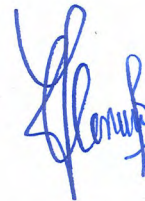

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Singmin Johannes Lo, BS.Ch.E., MSOD.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak.)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : PENGARUH STRES DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA BANK BUMN AREA 2

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : TAUFIK RIYANDI

NIM : 55121120087

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Februari 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Februari 2024



Taufik Riyandi

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh,

Nama : TAUFIK RIYANDI
NIM : 55121120087
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN

dengan judul “**PENGARUH STRES DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA BANK BUMN AREA 2**”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 31 Januari 2024, didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

Jakarta, 31 Januari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md
Administrator Turnitin

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabbarakatuh, Alhamdulillah segala puji kehadirat Allah SWT atas berkah hidayah dan rezeki yang berlimpah penulis dapat menyelesaikan tesis ini di waktu yang tepat dengan judul "Pengaruh Stres Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Oleh *Organizational Citizenship Behaviour* Pada Bank BUMN Area 2". Penyusunan tesis ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Selama penulisan tesis, penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang memberikan dukungan, arahan, bimbingan, dan pengalaman yang sangat berharga. Terima kasih banyak kepada Dr. Singmin Johannes Lo, BS.Ch.E., MSOD. Sebagai guru, sebagai orang tua juga sebagai dosen pembimbing. Selain itu, penulis sangat berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Kaprodi Magister Manajemen.
4. Dr. Mahfizatun Nurhayati, SE, MM, sebagai dosen Tesis yang telah memberikan banyak pengetahuan dan inspirasi penulisan tesis.

Besar harapan penelitian dalam kajian Sumber Daya Manusia ini menjadi manfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya di dunia pendidikan serta di dunia kerja.

Jakarta, 21 Desember 2023

Taufik Riyandi

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kontribusi Penelitian	9
BAB II. KAJIAN PUSATAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	10
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	41
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	46
3.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	47
3.3 Populasi dan Sampel.....	53
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	54
3.5 Metode Analisis Data.....	55
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan.....	62
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.3 Pembahasan	85
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rata-Rata Penilaian Kinerja Pegawai Bank BUMN Area 2	3
Tabel 1.2. Hasil Pra Survei Penelitian Pegawai Bank BUMN Area 2.....	4
Tabel 1.3. Rekap Absensi Pegawai Bank BUMN Area 2 tahun 2020-2022.....	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	49
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	50
Tabel 3.3. Operasionalisasi Variabel OCB	51
Tabel 3.4. Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai	53
Tabel 3.5. Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran SEM-PLS	59
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Pegawai PT. Bank BUMN Area 2	66
Tabel 4.2. Nilai <i>Loading factor</i>	70
Tabel 4.3. Nilai AVE	71
Tabel 4.4. Nilai <i>Cross Loading</i> setiap Variabel dan Konstruksi model penelitian	73
Tabel 4.5. Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	74
Tabel 4.6. Nilai <i>Heterotrait Monotrait Ratio</i> (HTMT)	74
Tabel 4.7. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dari model penelitian	75
Tabel 4.8. Nilai <i>Composite reliability</i> dari model penelitian	76
Tabel 4.9 Nilai <i>R-Square</i> (R ²).....	77
Tabel 4.10. Nilai <i>F-Square</i> (F ²)	78
Tabel 4.11. Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q ²)	79
Tabel 4.12. Nilai <i>Path Coefficient, t-Statistics, dan P – Values</i> (Jalur Langsung)	82
Tabel 4.13. Nilai <i>Path Coefficient, t-Statistics, dan P – Values</i> (Jalur Tidak Langsung)	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	45
Gambar 4.1. Path Analysis Outer Model	68
Gambar 4.2. Output Inner Model – Bootstrapping	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian	102
Lampiran 2. Penelitian Terdahulu	103
Lampiran 3. Kuesioner Pra-Penelitian.....	112
Lampiran 4. Tabulasi Jawaban Responden Penelitian.....	115
Lampiran 5. Output Smart PLS	122
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup	131



UNIVERSITAS
MERCU BUANA