

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. INDOTARA PERSADA JAKARTA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh

Nama : Lenia Astuty

NIM : 43113110187

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. INDOTARA PERSADA JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lenia Astuty
NIM : 43113110187
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Agustus 2017




6000
ENAM RIBU RUPIAH
Lenia Astuty
43113110187

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lenia Astuty
NIM : 43113110187
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indotara Persada Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 29 Agustus 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Sahibul Munir, SE., M.Si

Tanggal : 29 Agustus 2017



Dr. Ir. Anik Herminingsih., M.Si

Tanggal: 29 Agustus 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

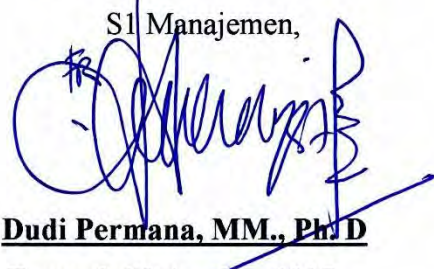
Ketua/Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal: 29 Agustus 2017



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal: 29 Agustus 2017

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indotara Persada Jakarta**". Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Sahibul Munir, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis juga menghaturkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Bambang dan Ibu Mini serta adik saya, Sigit Alhabib yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga besar Alm. H. Nawawi Kawi yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Yang tercinta Muhamad Fikri Nurbanjar, SE yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan dan waktu kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan di grup yang namanya selalu berubah-ubah, Irma Oktaria, Ita Rahmawati, Nelas Salgia dan Ulfa Jeriani yang selalu memberikan semangat dalam kebersamaan disetiap perkuliahan.
9. Pimpinan dan seluruh karyawan yang ada di PT Indotara Persada Jakarta, Diski, Bella, Balqis, Santi, Nurul, Serlin, Devi, Ika, Riska, Agres, Lia, dan Putri Yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data yang penulis perlukan. Rekan-rekan mahasiswa dan pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk

saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 29 Agustus 2017

Lenia Astuty



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13

2. Motivasi Kerja	16
a. Pengertian Motivasi Kerja	16
b. Definisi Motivasi Kerja	18
c. Teori Motivasi Kerja	19
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	20
e. Dimensi Motivasi Kerja	22
3. Kompensasi	25
a. Pengertian Kompensasi	25
b. Tujuan Kompensasi	26
c. Jenis Kompensasi	27
d. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	28
4. Lingkungan Kerja	30
a. Pengertian Lingkungan Kerja	30
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	33
c. Dimensi Lingkungan Kerja	36
5. Kinerja	39
a. Pengertian Kinerja	39
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	40
c. Dimensi Kinerja Karyawan	41
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	53

B. Desain Penelitian	53
C. Definisi dan Operasional Variabel	54
1. Definisi Variabel	54
2. Operasional Variabel	56
D. Skala Pengukuran	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian	58
1. Populasi Penelitian	58
2. Sampel Penelitian	58
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Metode Analisis	59
1. Analisis Deskriptif	59
2. Uji Kualitas Data	60
a. Uji Validitas	60
b. Uji Realibilitas	61
3. Uji Asumsi Klasik	62
a. Uji Normalitas	62
b. Uji Multikolonieritas	63
c. Uji Heteroskedasitas	64
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	64
5. Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	69
1. Tempat dan Waktu Penelitian	69

2. Karakteristik Responden	72
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	72
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja	73
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	74
C. Hasil Uji Kualitas Data	94
1. Uji Validitas	95
2. Uji Realibilitas	98
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	99
1. Hasil Uji Normalitas	100
2. Hasil Uji Multikolonieritas	101
3. Hasil Uji Heteroskedasitas	101
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	102
F. Hasil Uji Hipotesis	104
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	104
2. Uji Ketepatan Model (Uji F)	106
3. Uji Parsial (Uji t)	106
G. Pembahasan Hasil Penelitian	108
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	108
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	109
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	107

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Laporan Tingkat Kehadiran Karyawan PT. Indotara Persada	6
1.2	Tabel Hasil Pra Survei Jawaban Karyawan PT. Indotara Persada	8
3.1	Tabel Operasional Variabel	56
3.2	Tabel Skala Likert	57
4.1	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.2	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	72
4.3	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4.4	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisisioner Motivasi Kerja	75
4.10	Tabel Rekapitulasi Pernyataan Kuisisioner Variabel Motivasi Kerja	79
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisisioner Kompensasi	80
4.16	Tabel Rekapitulasi Pernyataan Kuisisioner Variabel Kompensasi	84
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisisioner Lingkungan Kerja	85
4.22	Tabel Rekapitulasi Pernyataan Kuisisioner Variabel Lingkungan Kerja	89
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisisioner Kinerja Karyawan	90
4.28	Tabel Rekapitulasi Pernyataan Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan	94
4.29	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi	95
4.30	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi	96
4.31	Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja	97
4.32	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan	98

4.33 Hasil Pengujian Reliabilitas	96
4.34 Hasil Uji Normalitas	100
4.35 Hasil Uji Multikolonieritas	101
4.36 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	103
4.37 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	105
4.38 Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F)	106
4.39 Hasil Uji Parsial (Uji t)	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual	52
4.1	Struktur Organisasi PT. Indotara Persada	70
4.2	Hasil Uji Heteroskedasitas	102



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Surat Penelitian Mahasiswa Terhadap PT. Indotara Persada	117
Lampiran 2	Kuisisioner Penelitian	118
Lampiran 3	Data Hasil Kuisisioner	125
Lampiran 4	Data Hasil Statistik Deskriptif	131
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	139
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas.....	143
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik	144
Lampiran 8	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	146
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis	147

