

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DIVISI  
FRESH PT GIANT HYPERMARKET TBK BINTARO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Winda Novi Atika**

**43113010218**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Winda Novi Atika

NIM : 43113010218

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 30 Agustus 2017



Winda Novi Atika

NIM 43113010218

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Winda Novi Atika  
NIM : 43113010218  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Semangat Kerja Karyawan Divisi Fresh  
PT Giant Hypermarket Tbk. Bintaro

Tanggal Lulus Ujian : 30 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji

  
Catur Widayati, SE., MM

  
Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM

Tanggal : 5 September 2017

Tanggal : 5 September 2017.

Dekan,

Ketua Progam Studi

  
Dr. Harnoviansyah, Ak., MSi., CA.

S-1 Manajemen

  
Dudi Permana, Ph.D

Tanggal: 8 September 2017

Tanggal : 6/9-2017

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Penulis juga berterima kasih kepada kedua orang tua, ayahanda Harmin Rianto dan Ibunda Suwanti yang telah mencurahkan kasih sayangnya kepada penulis sampai saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Divisi *Fresh* PT Giant Hypermarket Tbk. Bintaro**”. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Catur Widayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., MSi., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan memberikan referensi Inge Pratiwi, Nurhana, dan Tanti Damayanti, yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Dan terutama Rilo Ahmad Arlikha yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan yang spesial dan luar biasa.
6. Sahabat saya Aldian Bela Fauziah, Inge Pratiwi, Irma Amelisa, Maya Rizqia Nur Ilmania, Rismawati Fadilah, Zahra Zulfa Firdaus yang selalu memberikan semangat dan doa.
7. Seluruh karyawan Divisi Fresh PT Giant Hypermarket Tbk. Bintaro.
8. Dan kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per- satu, yang dengan sengaja maupun tidak disengaja memberikan pengaruh positif, baik doa, bantuan, dukungan serta semangat kepada penulis.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 30 / 08 /2017

Winda Novi Atika

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	10
1. Tujuan Penelitian .....	10
2. Kontribusi Penelitian .....	10
BAB II KAJIAN PUSAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Kepemimpinan .....	14
a. Pengertian Kepemimpinan .....	14
b. Teori-Teori Kepemimpinan .....	15

c. Fungsi-Fungsi Kepemimpinan .....	16
d. Jenis-Jenis Kepemimpinan .....	18
e. Syarat-Syarat Kepemimpinan .....	19
f. Sifat-Sifat Kepemimpinan .....	20
g. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan .....	21
3. Lingkungan Kerja .....	22
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	22
b. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	23
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	24
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	27
4. Semangat Kerja .....	28
a. Pengertian Semangat Kerja .....	28
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja .....	29
c. Turunnya Semangat Kerja .....	30
d. Cara Meningkatkan Semangat Kerja .....	31
e. Dimensi dan Indikator Semangat Kerja .....	33
5. Penelitian Terdahulu .....	35
6. Hubungan Antar Variabel .....	39
7. Rerangka Pemikiran .....	40
8. Pengembangan Hipotesis .....	40

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
1. Waktu Penelitian .....	42

2. Tempat Penelitian .....	42
B. Desain Penelitian .....	42
C. Definisi Operasional Variabel .....	43
D. Skala Pengukuran .....	47
E. Populasi dan Sampel .....	48
1. Populasi .....	48
2. Sampel .....	48
F. Teknik Pengumpulan Data .....	49
G. Metode Analisis Data .....	50
1. Statistik Deskriptif .....	50
2. Uji Kualitas Data .....	50
a. Uji Validitas .....	50
b. Uji Reliabilitas .....	51
3. Uji Asumsi Klasik .....	51
a. Uji Normalitas .....	52
b. Uji Multikolenieritas .....	52
c. Uji Heteroskedastisitas .....	53
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
5. Uji Hipotesis .....	54
a. Uji Koefisien Determinasi .....	55
b. Uji Simultan (Uji F) .....	55
c. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T) .....	56



## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	57
2. Karakteristik Profil Responden .....	58
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	58
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	60
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	61
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	66
1. Hasil Uji Validitas .....	66
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	69
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	70
1. Hasil Uji Normalitas .....	71
2. Hasil Uji Multikolenieritas .....	72
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73
E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
F. Hasil Uji Hipotesis .....	75
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	76
2. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F) .....	76
3. Hasil Uji parsial (Uji Statistik T) .....	77
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	79

2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.	80
--	----

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan .....	82
B. Saran .....	82
1. Saran untuk PT Giant Hypermarket Tbk Bintaro Divisi Fresh .....	82
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya .....	84

DAFTAR PUSTAKA .....	85
----------------------	----

## LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	
1.1	Tabel Hasil Data Pra Survey .....	7
3.1	Tabel Operasional Variabel Kepemimpinan .....	45
3.2	Tabel Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	46
3.3	Tabel Operasional Variabel Semangat Kerja .....	47
3.4	Tabel Skala Likert .....	48
4.1	Tabel Hasil Responden Berdasarkan Usia .....	58
4.2	Tabel Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.3	Tabel Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
4.4	Tabel Hasil Respdnen Berdasarkan Status Perkawinan .....	60
4.5	Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepemimpinan .....	62
4.6	Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja .....	63
4.7	Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif Semangat Kerja .....	65
4.8	Tabel Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X1) .....	66
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2) .....	67
4.10	Tabel Hasil Uji Validitas Semangat Kerja (Y) .....	68
4.11	Tabel Hasil Uji Reliabilitas .....	70
4.13	Tabel Uji Multikolonieritas Collinierity Statisticts .....	72
4.14	Tabel Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
4.15	Tabel Uji Koefisien Determinasi (R2) .....	76
4.16	Tabel Hasil Uji Ketepatan Model Anova (Uji Statistik F) .....	77
4.17	Hasil Uji Parsial (Uji Statistik T) .....	78

## DAFTAR GAMBAR

### No. Keterangan

1.1	Gambar Grafik Ketidakhadiran Karyawan Divisi <i>Fresh</i> .....	8
2.1	Gambar Rerangka Konseptual .....	40
4.1	Gambar Grafik Normal Probability Plot .....	71
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i> .....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

### No. Keterangan

1	KUESIONER PENELITIAN .....	88
2	HASIL KARAKTERISTIK PROFIL RESPONDEN .....	95
3	HASIL KUISIONER .....	99
4	HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF .....	106
5	HASIL UJI VALIDITAS .....	109
6	HASIL UJI RELIABILITAS.....	115
7	HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	118
8	HASIL UJI ANALISIS LINIER BERGANDA .....	121
9	HASIL UJI HIPOTESIS .....	122



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA