

## **ABSTRACT**

*This research aims to know the influence of competence and transformational leadership on the motivation and performance of Account Representative at The Tax Office Pratama Jakarta Kalideres. The object for this research is Account Representative at The Tax Office Pratama Jakarta Kalideres. This research was done to 25 respondents by using quantitative descriptive approach. Thus data analysis which is used is statistical analysis in the form of path diagram analysis*

*The result of this research shows that either simultaneously or partially, the variable of competence and transformational leadership on the motivation and performance of Account Representative at The Tax Office Pratama Jakarta Kalideres. It has been proven from the result of (f) simoultant test and the result of (t) partial shows significant point of three independent variables that supports hipothesys. There fore, the accepted assumption is, there is influence between competence and transformational leadership on the motivation and performance of Account Representative at The Tax Office Pratama Jakarta Kalideres.*

*Keywords: competence, transformational leadership, motivation, performance, Account Representative, The Tax Office Pratama Jakarta Kalideres.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan kepemimpinan transformasional terhadap motivasi dan kinerja *Account Representative* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kalideres. Objek penelitian ini adalah *Account Representative* yang bekerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kalideres. Penelitian ini dilakukan terhadap 25 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk analisis diagram jalur.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel kompetensi dan kepemimpinan transformasional terhadap motivasi dan kinerja *Account Representative* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kalideres. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil uji parsial (uji t) juga menunjukkan nilai signifikan dari tiga variabel bebas yang mendukung hipotesa. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variabel kompetensi dan kepemimpinan transformasional terhadap motivasi dan kinerja *Account Representative* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kalideres.

Kata Kunci: kompetensi, kepemimpinan transformasional, motivasi, *Account Representative* Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kalideres.

