

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**Pada PT. Dos Ni Roha**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**NAMA : Fatimah Abdiah**

**NIM : 43113010264**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fatimah Abdiah

NIM : 43113010264

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Agustus 2017



**Fatimah Abdiah**

NIM : 43113010264

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Fatimah Abdiah  
NIM : 43113010264  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Dos Ni Roha  
Tanggal Ujian Skripsi : 29 Agustus 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji

(Sahibul Munir, Ir., SE., M.Si)

(Viciwati, STL., M.Si)

Tanggal : 31/08/2017

Tanggal : 02 Sept 2017

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Dudi Permana, ST., MM., Ph.D

Tanggal : 04 Sept 2017

Tanggal : 6/9-2017

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat izin dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana dengan judul yang dipilih penulis yaitu **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Dos Ni Roha”**

Dalam Penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Sahibul Munir, Ir., SE., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahNya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana ST, MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Ryani Dhyani Parashakti selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan.
5. Seluruh jajaran Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Kepala Bagian *HRD* PT Dos NI Roha yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan.
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentiya.
9. Keluarga besar baik om, tante, dan sepupu-sepupu yang telah memberikan semangat, doa dan motivasi penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Laila Afifah, Lisa Budiyantri, Herlinda Saphutri, Sindie Agustin, Wulan Yuni Rahmah, Erica Purnama, Riza Mandayani, Arif Novianto, Rimba Ramadhan, Dina Mardinana, Nindy Antika dan Sigit Hadi Kusuma selaku teman yang telah memberikan motivasi penulsi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada

umumnya. Akhir kata, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 7 Agustus 2017

Fatimah Abdiah



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Budaya Organisasi .....	12
a. Pengertian Budaya Organisasi .....	12
b. Fungsi Budaya Organisasi .....	13
c. Sumber-Sumber Budaya Organisasi .....	14
d. Karakteristik Budaya Organisasi.....	15
3. Motivasi Kerja.....	16

a. Pengertian Motivasi Kerja.....	16
b. Tujuan Pemberian Motivasi Kerja .....	16
c. Teori Motivasi Kerja .....	17
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi kerja .....	20
4. Kinerja Karyawan .....	21
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	21
b. Tujuan Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	22
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
d. Karakteristik Kinerja Karyawan .....	24
5. Penelitian Terdahulu .....	25
B. Rerangka Konseptual .....	27
C. Pengembangan Hipotesis .....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
B. Desain Penelitian.....	30
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	31
1. Definisi Variabel.....	31
2. Operasionalisasi Variabel.....	31
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
1. Populasi Penelitian.....	33
2. Sampel Penelitian.....	34
E. Jenis dan Sumber Data.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	35
G. Metode Analisis .....	37
1. Statistik Deskriptif .....	37
2. Uji Kualitas Data.....	37
a. Uji Validitas .....	37
b. Uji Reliabilitas .....	38
3. Uji Asumsi Klasik.....	38
a. Uji Normalitas.....	38



b. Uji Multikolonieritas.....	39
c. Uji Heteroskedastisitas.....	39
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
5. Uji Hipotesis .....	40

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
1. Profil Perusahaan .....	45
2. Struktur Organisasi .....	46
3. Tempat dan Waktu Penelitian .....	46
4. Karakteristik Profil responden .....	47
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	48
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	50
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	53
1. Hasil Uji Validitas.....	53
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	56
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	57
1. Hasil Uji Normalitas .....	57
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	58
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59
E. Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
F. Hasil Uji Hipotesis .....	62
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	63
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t) .....	64
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	66

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	67
-------------------	----

B. Saran.....	67
C. Saran Penelitian Selanjutnya.....	68



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Hasil Pra Survei Budaya Organisasi .....	3
1.2	Hasil Pra Survei Motivasi Kerja .....	3
1.3	Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan .....	4
2.1	Penelitian Terdahulu .....	25
3.1	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi .....	31
3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	32
3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	33
3.4	Instrumental Skala Likert.....	36
3.5	Koefisien Relasi dan Taksirannya.....	41
4.1	Tabel Cabang PT. Dos Ni Roha.....	45
4.2	Tabel Cabang PT. Dos Ni Roha Lanjutan.....	47
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	47
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Budaya Organisasi .....	51
4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	52
4.9	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	52
4.10	Uji Validitas Budaya Organisasi (X1) .....	54
4.11	Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....	54
4.12	Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	55
4.13	Uji Reliabilitas .....	56

4.14 Hasil Uji Multikolonieritas .....	59
4.15 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
4.16 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	63
4.17 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	64
4.18 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t) .....	64



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Kinerja Karyawan PT. Dos Ni Roha .....	5
2.1	Rerangka Konseptual .....	29
4.1	Struktur Organisasi .....	46
4.2	Hasil Uji Normalitas .....	60
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuisisioner .....	70
Lampiran 2	Tabulasi Data.....	74
Lampiran 3	Responden .....	81
Lampiran 4	Uji Statistik Deskriptif.....	82
Lampiran 5	Uji Validitas.....	85
Lampiran 6	Reliabilitas .....	86
Lampiran 7	Hasil Output SPSS.....	86
Lampiran 8	Tabel r, F, t .....	89

