

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Bagian Office PT. Hero Supermarket, Tbk. Cabang
Ciledug Tangerang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Meli Gushela

NIM : 43113010239

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Bagian Office PT. Hero Supermarket, Tbk. Cabang
Ciledug Tangerang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Meli Gushela

NIM : 43113010239

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meli Gushela

NIM : 43113010239

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Agustus 2017



Meli Gushela

NIM: 43113010239

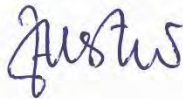
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Meli Gushela
NIM : 43113010239
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bagian Office PT. Hero
Supermarket, Tbk. Cabang Ciledug).

Tanggal Lulus Ujian : 24 Agustus 2017

Disahkan Oleh,

Pembimbing Skripsi



(Hesti Maheswari, SE, M.Si)

Tanggal: 29 Agustus 2017

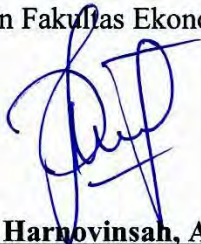
Ketua Penguji



(Dra. Yuni Astuti, M.Si)

Tanggal: 29 Agustus 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Harnovinsah, Ak., MS.,CA)

Tanggal: 29 Agustus 2017

Ketua Program Studi

Manajemen S1



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal: 29 Agustus 2017

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Hero Supermarket, Tbk. Cabang Ciledug Tangerang)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hesti Maheswari SE, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Yatino dan Mama Suratmi, adik tercinta Yunita Dwi Andani yang tidak pernah putus memberikan semangat, doa, motivasi, kasih sayang dalam setiap prosesnya hingga saya bisa

menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran Program Studi Manajemen S1, Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen-S1, Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Terima kasih kepada PT. Hero Supermarket Tbk. Cabang Ciledug Tangerang dan seluruh karyawan, terutama kepada Ibu Martini selaku (jabatan) yang telah berbaik hati memberikan izin dan membantu penulis dalam penelitian.
7. Terima kasih untuk yang tersayang Lek Sumarni, Lek Nardi, Simbok Pani, Pak Wasto serta keluarga besar penulis yang memberikan doa, motivasi dan semangat kepada penulis.
8. Terima kasih untuk sahabat kecil saya Lia, Septi, Abik, Ayu dan ka Umayya Yoga. P, Spd. yang memberikan dukungan dan penyemangat kepada penulis.
9. Terimakasih kepada teman seperjuangan (Galaxy) Sainah Lusniawati,

Fitria Maharani, Jeannette S.J.P, Aliyah, Nurrochmatun Palupi, Desi Umamah, Febri Fajar.S, Winona Rizki Budiarti yang telah membantu dan memberikan semangat serta diskusi pada penulisan ini.

10. Terima kasih untuk sahabat tersayang saya Putri Sifa'un Nufus yang telah membantu dan memberikan semangat serta do'a kepada penulis.
11. Seluruh teman-teman Manajemen 2013 dan pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 15 Febuari 2017

Meli Gushela

DAFTAR ISI

PERNYATAAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian	6
1. Kontribusi Teoritis	6
2. Kontribusi Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Lingkungan Kerja	
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	8
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	9
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	11
B. Disiplin Kerja	
1. Pengertian Disiplin Kerja	14
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	15
3. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	18
C. Kinerja	
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
3. Dimensi dan Indikator Kinerja	20

D.	Penelitian Terdahulu.....	21
E.	Rerangka Pemikiran	
	1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
	2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
F.	Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	25
	1. Waktu Penelitian.....	25
	2. Tempat Penelitian	25
B.	Desain Penelitian.....	25
C.	Definisi dan Operasional Variabel	
	1. Variabel Penelitian.....	26
	a. Lingkungan Kerja (Variabel X1)	26
	b. Disiplin Kerja (Variabel X2)	27
	c. Kinerja Karyawan (Variabel Y)	27
	2. Definisi Operasional Variabel	28
D.	Skala Pengukuran	30
E.	Populasi dan Sampel.....	31
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
	1. Studi Lapangan (Field Research)	32
G.	Jenis Data	32
H.	Metode Analisis Data	
	1. Analisis Deskriptif	33
	a. Uji Validitas.....	33
	b. Uji Realibilitas	34
	c. Uji Asumsi Klasik.....	34
	1. Uji Normalitas.....	34
	2. Uji Multikolinieritas	35
	3. Uji Heteroskedastisitas	35
	2. Analisis Regresi Linear Berganda	36
	3. Pengujian Hipotesis	37

a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	37
b. Uji Regresi Simultan (Uji F).....	38
c. Uji Regresi Parsial (Uji t).....	39

BAB IV HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
B. Gambaran Umum Responden	42
1. Usia	42
2. Jenis Kelamin	43
3. Pendidikan Terakhir.....	43
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	44
1. Kondisi Lingkungan Kerja	44
2. Kondisi Disiplin Kerja	45
3. Kondisi Kinerja Karyawan.....	46
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	48
1. Hasil Uji Validitas	48
2. Hasil Uji Realibilitas.....	50
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	51
1. Hasil Uji Normalitas	51
2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
F. Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
G. Hasil Uji Hipotesis	56
1. Uji Koefisien Determinasi (R Square)	56
2. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	56
3. Uji Signifikan Parsial (Uji T)	57
H. Pembahasan Hasil Penelitian	58

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	60
B. Saran	60
1. Bagi perusahaan.....	61
2. Saran untuk penelitian selanjutnya	61

DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	66



DAFTAR TABEL

No Keterangan	Halaman
1.1 Data Ketidak Hadiran Karyawan	4
2.1 Penelitian Terdahulu	21
3.1 Penentuan Variabel Independen dan Variabel Dependen	28
3.2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	28
3.3 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	29
3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	30
3.5 Skala Likert.....	31
3.6 Koefisien Determinasi dan Taksirannya	38
4.1 Responden Penelitian Berdasarkan Kelompok Usia.....	42
4.2 Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.3 Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
4.4 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	44
4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	45
4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	46
4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	47
4.8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	48
4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	49
4.10 Hasil Uji Realibilitas	50
4.11 Hasil Uji Normalitas	51
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	52
4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	54
4.14 Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	55

4.15 Hasil Uji Regresi Simultan (Uji F)	56
4.16 Hasil Uji Regresi Parsial (Uji t)	57



DAFTAR GAMBAR

No Keterangan	Halaman
2.1 Model Rerangka Pemikiran.....	24
4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

No Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Lembar Kuisisioner Penelitian	66
Lampiran 2 Data Responden Penelitian	71
Lampiran 3 Data Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja	73
Lampiran 4 Data Pernyataan Variabel Disiplin Kerja	75
Lampiran 5 Data Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan.....	77
Lampiran 6 Output Deskriptif Data Responden	79
Lampiran 7 Output Deskriptif Statistik Jawaban Responden	81
Lampiran 8 Output Validitas Penelitian.....	91
Lampiran 9 Output Hasil Realibilitas Penelitian.....	97
Lampiran 10 Output Uji Asumsi Klasik	98
Lampiran 11 Output Regresi Linier Berganda	100
Lampiran 12 Output Uji Hipotesis	101
Lampiran 13 Tabel R, F dan T	102