

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT BANK WINDU
KENTJANA *INTERNATIONAL* TBK CABANG X
JAKARTA BARAT**

SKRIPSI



Nama : Shintya Tri Wardani

NIM : 43112120225

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT BANK WINDU
KENTJANA *INTERNATIONAL* TBK CABANG X
JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Shintya Tri Wardani

NIM : 43112120225

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shintya Tri Wardani

Nim : 43112120225

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 April 2017



Shintya Tri Wardani

NIM : 43112120225

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Shintya Tri Wardani
Nim : 43112120225
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap
Turnover Intention Pada PT Bank Windu Kentjana
International Tbk Cabang X Jakarta Barat.
Tanggal Lulus Ujian : 22 Agustus 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji



Ryani Dhyani Parashakti. SE., MM
Tanggal : 28-8-2017



Catur Widayati. SE., MM
Tanggal : 28-8-2017

Dekan,



Dr. Harnoviasah., Ak., M.Si., CA.
Tanggal : 29-8-2017.

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dudi Permana., MM, Ph.D
Tanggal : 29-8-2017.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Bank Windu Kentjana *International Tbk* Cabang X Jakarta Barat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Ibu. Ryani Dhyan Parashakti. SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Mafizatun Nurhayati, SE., MM., selaku dosen metode penelitian SDM.
6. Ibu Hesti Maheswari, SE., M. Si., selaku dosen penguji seminar proposal.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Budi Yuwono dan Ibu Rossidawati yang telah memberikan do'a, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
9. Seluruh karyawan Bank Windu Kentjana International, Tbk yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Juriyah, Monica Senri, dan Devi Yanti sebagai teman-teman seperjuangan yang saling membantu dan memotivasi satu sama lainnya.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 16 April 2017

Shintya Tri Wardani



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kompensasi	11
3. Stres Kerja.....	17
4. <i>Turnover Intention</i>	25
5. Penelitian Terdahulu.....	27
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	34
1. Rerangka Konseptual.....	34
2. Pengembangan Hipotesis	35

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
	1. Waktu Penelitian	39
	2. Tempat Penelitian.....	39
	B. Desain Penelitian.....	39
	C. Definisi dan Operasional Variabel.....	40
	1. Definisi Variabel	40
	2. Operasional Variabel	42
	D. Skala Pengukuran.....	44
	E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
	1. Populasi Peneltian	44
	2. Sampel Penelitian.....	44
	F. Teknik Pengumpulan Data	45
	G. Metode Analisis Data	45
	1. Analisis Deskriptif.....	45
	2. Uji Instrumen Data	46
	3. Uji Asumsi Klasik	47
	4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
	5. Uji Hipotesis.....	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
	1. Tempat dan Waktu Penelitian	52
	2. Karakteristik Responden.....	55
	B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
	C. Hasil Uji Instrumen Data.....	61
	1. Hasil Uji Validitas	61
	2. Hasil Uji Reliabilitas.....	64
	D. Hasil Uji Asumsi Klasik	65
	1. Hasil Uji Normalitas	65

	2. Hasil Uji Multikolinieritas	66
	3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
E.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	68
F.	Hasil Uji Hipotesis	69
	1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
	2. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	70
	3. Hasil Uji Statistik T	71
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	72
	1. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
	2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan	73
	B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN		



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Absensi Tahun 2016 PT Bank Windu Kentjana <i>International Tbk</i> , Area Barat.....	5
1.2	Data Turnover Karyawan PT Bank Windu Kentjana <i>International Tbk</i> , Area Barat.....	5
1.3	Hasil Pra Riset	6
3.1	Operasional Variabel Kompensasi	42
3.2	Operasional Variabel Stres Kerja	43
3.3	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	43
3.4	Skala <i>Likert</i>	44
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	58
4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kompensasi	59
4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Stres Kerja.....	60
4.8	Rekapitulasi Perhitungan Variabel <i>Turnover Intention</i>	61
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	62
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	63
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	63
4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
4.13	Hasil Uji Normalitas	65
4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	66
4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.17	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	70
4.18	Hasil Uji Statistik T	71

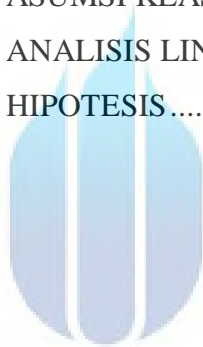
DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Susunan Pemegang Saham PT Bank Windu Kentjana <i>International Tbk</i>	3
2.1	Rerangka Konseptual.....	34
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	KUESIONER	78
Lampiran 2	JAWABAN RESPONDEN.....	822
Lampiran 3	KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	855
Lampiran 4	HASIL STATISTIK DESKRIPTIF.....	866
Lampiran 5	HASIL UJI VALIDITAS.....	88
Lampiran 6	HASIL UJI RELIABILITAS	911
Lampiran 7	HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	922
Lampiran 8	HASIL UJI ANALISIS LINIER BERGANDA.....	944
Lampiran 9	HASIL UJI HIPOTESIS.....	955



UNIVERSITAS
MERCU BUANA