

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada CV AFFINDOJAYA PERSADA)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



NAMA : LATHIFATUL.BINTI.MUNAWAROH

NIM : 43113010319

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lathifatul.Binti.Munawaroh

Nim : 43113010319

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 05 September 2017



Lathifatul.Binti.Munawaroh

NIM : 43113010319

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lathifatul Binti Munawaroh
Nim : 43113010319
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin
Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja
Karyawan.
Tanggal Lulus Ujian : 05 September 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



(Dr. Atv Herawati, M.Si.)

(Agus Arijanto, SE., MM)

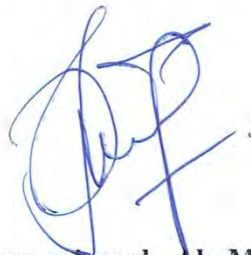
Tanggal : 12 September 2017

Tanggal : 11-9-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



(Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si., CA)

(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal : 14-09-2017

Tanggal : 12/9. 2017

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA CV AFFINDO JAYA PERSADA, Pasar Minggu, Jakarta Selatan. Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar sarjana Pendidikan (S1) pada program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam Penyusunan Skripsi ini penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari pihak, khususnya ibu Dr. Aty Herawati, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, perhatian dan Kesabaran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam proses penyusunan skripsi. Tanpa adanya doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan terwujud, oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM.,Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Mafizatun Nurhayati SE,MM selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Orang Tua, yang sangat banyak memberikan bantuan Moril, Material, arahan dan selalu mendoakan Keberhasilan dan Keselamatan selama menempu pendidikan.
6. Rekan-rekan Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan masukan kepada si penulis baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini, Ariska Dwi, Inna Damayanti, Renita, Laila Afifah, Amelia Soraya, Nika.
7. Seluruh jajaran Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang memberikan bekal ilmu Pengetahuan kepada Penulis.
8. Kepada Seluruh Staf TU, Pegawai Perpustakaan, dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang memberikan banyak bantuan selama masa studi.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi.

Jakarta, 05 September 2017

Lathifatul Binti Munawaroh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Masalah	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	8
2.1 Kontribusi Praktik	8
2.2 Kontribusi Akademik	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen	10
a. Pengertian Manajemen.....	10
b. Fungsi Manajemen.....	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Maksud dan Tujuan Sumber Daya Manusia.....	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
d. Pengadaan Sumber Daya Manusia	15
B. Motivasi	18
1) Pengertian Motivasi	18
2) Jenis-jenis Motivasi.....	19
3) Teori Motivasi.....	19
4) Faktor-Faktor Motivasi	23
C. Disiplin Kerja	24
1) Pengertian disiplin kerja.....	24
2) Macam-macam Disiplin Kerja	24
3) Komponen Disiplin Kerja	25
4) Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	26
D. Kepuasan Kerja	29
1) Pengertian Kepuasan	29

2) Teori Kepuasan	30
3) Indikator Kepuasan	32
4) Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	33
E. Kinerja	34
1) Pengertian Kinerja Karyawan	35
2) Manfaat dan Tujuan Kinerja	35
3) Faktor yang mempengaruhi Kinerja karyawan.....	37
4) Metode Penilaian Kinerja.....	38
F. Jurnal Penelitian Terdahulu	40
G. Rerangka Pemikiran	44
H. Hipotesis.....	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasional variabel	49
1) Definisi Variabel	49
2) Operasional Variabel.....	51
D. Populasi dan Sampel Penelitian.	52
1) Populasi Penelitian	52
2) Sampel Penelitian.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data	53
1) Cara mengumpulkan Data.....	53

2) Instrumen Pengumpulan Data	54
F. Metode Analisis	55
1) Statistik Deskriptif	55
2) Uji Kualitas Data	55
a. Uji Validitas	55
b. Uji Reliabilitas	56
3) Analisis Jalur.....	57
a. Menentukan Hipotesis Penelitian	57
b. Membentuk Diagram Jalur	58
c. Menentukan persamaan struktural	60
d. Meregresikan antara variabel exogen terhadap variabel endogen..	61
e. Menghitung koefisien jalur.....	61
f. Menghitung pengaruh langsung, tidak langsung, total	62
g. Membuat Kesimpulan	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
1. Sejarah Singkat berdirinya CV AFFINDO JAYA PERSADA.....	64
2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	65
a. Waktu Penelitian.....	65
b. Tempat Penelitian	65
3. Karakteristik Profil Responden.....	65
a. Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	66

b. Responden Berdasarkan Usia.....	67
c. Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	67
d. Responden Berdasarkan lama kerja	68
e. Responden Berdasarkan Pendapatan atau Gaji.....	69
B. Analisis Statistik Deskriptif	70
C. Hasil Uji Kualitas Data	74
1. Hasil Uji Validitas.....	74
a. Hasil Uji Validitas terhadap Variabel Motivasi Kerja	74
b. Hasil Uji Validitas terhadap Variabel Disiplin Kerja	75
c. Hasil Uji Validitas terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	76
d. Hasil Uji Validitas terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	76
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	77
D. Analisis Jalur.....	78
E. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	85
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	86
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	87
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	88
5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	90
B. Saran	91
1. Saran untuk Perusahaan	91
2. Saran bagi Peneliti selanjutnya	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	96



DAFTAR TABEL

No. Keterangan Halaman	
1.1 Tabel Kinerja Perusahaan CV Affindo Jaya Persada.....	3
1.2 Tabel Absensi Kedisiplinan Kerja CV Affindo Jaya Persada.....	3
3.1 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja (X1).....	51
3.2 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja (X2)	51
3.3 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y1)	51
3.4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y2).....	52
4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	66
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	67
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan terakhir	67
4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja.....	68
4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan / Gaji	69
4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif (Motivasi Kerja X1)	70
4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif (Disiplin Kerja X2)	71
4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif (Kepuasan Kerja Y1).....	72
4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif (Kinerja Karyawan Y2).....	73
4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1).....	74
4.11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	75
4.12 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y1)	76
4.13 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y2).....	76
4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	77

4.15	Hasil Statistik Uji T Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y1 (Coefficients)....	79
4.16	Hasil Analisis Determinasi (Model Summary).....	80
4.17	Hasil Statistik Uji F (ANOVA).....	80
4.18	Hasil Statistik Uji T Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y2 (Coefficients)....	81
4.19	Hasil Analisis Determinasi (Model Summary).....	82
4.20	Hasil Statistik Uji F (ANOVA).....	83



DAFTAR GAMBAR

No.Keterangan Halaman	
2.1 Rerangka Konseptual	44
3.1 Diagram Jalur Lengkap	59
3.2 Hubungan Sub-Struktur 1 X_1 dan X_2 terhadap Y_1	60
3.3 Hubungan Sub-Struktur 2 X_1 , X_2 dan Y_1 terhadap Y_2	61
4.1 Diagram Analisis Jalur	78
4.2 Persamaan sub-struktural 1	81
4.3 Persamaan sub-struktural 2	83
4.4 Struktur Lengkap Analisis Determinasi	84



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	102
Lampiran 2 Deskriptif.....	106
Lampiran 3 Validitas dan Reabilitas.....	113
Lampiran 4 Analisis Jalur.....	118



UNIVERSITAS
MERCU BUANA