

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT PULUNAGA PERSADA TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Wais Kunto
NIM : 43113010270**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wais Kunto
NIM : 43113010270
Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Juli 2017
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Wais Kunto)

NIM: 43113010270

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wais Kunto
NIM : 43113010270
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Isentif Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan
Tanggal Lulus Ujian : 30 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji



Hasan Nuryadi, M.Ec., B.Sc.



Suprpto S. Astro, SP, M.Si

Tanggal : 07 September 2017

Tanggal : 07 September 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Proqram Studi
Manajemen S1



Dr. Harnoyinsah, Ak., MSi., CA.

Tanggal:



Dudi Permana, MM., Ph.D.

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi dan Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pulunaga Persada.**

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Hasan Nuryadi M.Ec,B.Sc, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho., MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., MS.,CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana ST., MM., Phd., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
4. Ibu Surniati selaku Administrasi di perusahaan PT. Pulunaga Persada Tangerang.

5. Kedua orang tua tercinta Bapak Kusnadi dan Ibu Suginem yang selalu memberikan doa, serta inspirasi yang tak ternilai harganya, dan semua dukungan baik moril maupun materiil, tak lupa pula untuk Kakak tercinta saya Poldianto Ari Prabowo, dan ponakkan tercinta saya Myeisha Aqila Putri selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Teman tercinta dan tersayang saya Fitri Komala yang selalu memberikan kebahagiaan, doa dan dukungan yang sangat luar biasa.
7. Sahabat terbaik saya Ahmad Kamal Jama'i, Apit Apriyanto, M Rizki, Royhan, M Iqbal Dwi Cahyo, Febrian, M Rizal, Vino, Ali Anaqi, Kahfi, Wulah Yuni Rahma dan Miftahudin yang selalu memberikan dorongan motivasi tinggi untuk mengerjakan skripsi ini.
8. Teman-teman Belalang Tempur yang telah memberikan keceriaan selama penyusunan skripsi ini.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 26 Desember 2016

Wais Kunto

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Komunikasi	14
a. Pengertian Komunikasi	14
b. Fungsi Komunikasi	16
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komunikasi	17
d. Dimensi dan Indikator Komunikasi	18
e. Dampak Komunikasi	19

3. Insentif	19
a. Pengertian Insentif	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Insentif	22
c. Dimensi dan Indikator	22
4. Produktivitas Kerja	24
a. Pengertian Produktivitas Karyawan	24
b. Fakto-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	25
c. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja	28
B. Penelitian Terhadulu	29
C. Rerangka Konsepetuan dan Hipotesis.....	32
1. Hipotesis	32
a. Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja	32
b. Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Kerja.....	33
2. Rerangka Konseptual	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu Penelitian dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	35
1. Definisi Variabel	36
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
3. Skala Pengukuran	
D. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi	40
2. Sampel.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Metode Analisis Data.....	42
1. Statistik Deskriptif	42
2. Uji Kualitas Data	42
a. Uji Validitas	42

b. Uji Realibilitas	42
3. Uji Asumsi Klasik	43
a. Uji Normalitas	44
b. Uji Multikolobieritas	44
c. Uji Heteroskedasitisitas	44
4. Uji Hipotesis	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
1. Profil Perusahaan	49
2. Tempat dan Waktu Penelitian	49
3. Karakteristik Profil Responden	49
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	51
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	51
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
C. Hasil Uji Kualitas Data	58
1. Hasil Uji Validitas	58
2. Hasil Uji Reabilitas	60
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	61
1. Hasil Uji Normalitas	61
2. Hasil Uji Multikolonieritas	63
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
E. Hasil Uji Hipotesis	64
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	65
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	66

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan 69
B. Saran 69
C. Saran Peneliti Selanjutnya 70

DAFTAR PUSTAKA 68

LAMPIRAN 71



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Ketidakhadiran Karyawan	3
1.2	Pra Survey	4
1.3	Data Produktivitas	5
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Definisi Operasional Komunikasi	38
3.2	Definisi Operasional Insentif	39
3.3	Definisi Operasional Produktivitas Kerja	40
3.4	Skala Likert	41
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	53
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif Komunikasi	54
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Insentif	55
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Produktivitas Kerja	56
4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif	59
4.9	Uji Validitas Komunikasi	60
4.10	Uji Validitas Insentif	61
4.11	Uji Validitas Produktivitas Kerja	61
4.12	Uji Reliabilitas	63
4.13	One-Sample Kolomogrov-Smirnov Test	64
4.14	Hasil Uji Multikolonieritas	65
4.15	Uji Analisis Linier Berganda	67

4.16 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69
4.17 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	70



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Rerangka Konseptual	35
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	75
Lampiran 2 Tabulasi Data	79
Lampiran 3 Hasil Output SPSS	82

