

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT. Pasifik Cipta Mandiri)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA**

**Ningtyas Indri Astuti**

**43113010084**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ningtyas Indri Astuti

NIM : 43113010084

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2017



**(Ningtyas Indri Astuti)**

**NIM: 43113010084**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ningtyas Indri Astuti  
Nim : 43113010084  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan  
(Studi Kasus Pada PT. Pasifik Cipta Mandiri)

Tanggal Lulus Ujian : 30 Agustus 2017

Disahkan Oleh,

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



(Dr. Suharno Pawirosuwarto, S. Kom. MM.)

(Rvani Dhyan Parashakti, SE., MM)

Tanggal : 6 Sept 2017

Tanggal : 6 Sept 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



(Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA)

Tanggal :



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pasifik Cipta Mandiri”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan Bapak Suharno Pawirosuwarto, Dr. S. Kom, MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Selaku karyawan PT. Pasifik Cipta Mandiri.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sunardi dan Ibu Warsini yang telah mendidik serta memberi kasih sayang dan doa yang tiada henti.

6. Adik tercinta, Jihan Fitria yang telah memberikan motivasi dan doa untuk penulis.
7. Sahabat-sahabat penulis Hilda Novianti, Mita Kartika, Gita Tania Fauzizah, dan Clara Hanas Pertiwi untuk segala keceriaan, kebersamaan, nasehat, motivasi, dan bantuannya,
8. Sahabat-sahabat saya yang lain seperti Febry Septiyan, Elsa Sri Yulianti, Hesty Isma Mulyani yang selalu memberikan motivasi dan bantuannya.
9. Pacar special yang selalu mendukung dan memberikan motivasi Maulana Cherdas Soendoro.
10. Teman-teman FEB Mercu Buana angkatan 2013.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2017

Ningtyas Indri Astuti

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kontribusi Penelitian .....	6
1) Kontribusi Praktis .....	6
2) Kontribusi Peneliti .....	7
a) Bagi Peneliti.....	7
b) Bagi Penelitian Selanjutnya .....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9

B. Disiplin.....	10
1. Pengertian Disiplin.....	10
2. Macam-macam Disiplin Kerja .....	11
3. Prinsip-prinsip Pendisiplinan .....	12
4. Fungsi-fungsi Disiplin Kerja.....	13
5. Dimensi dan Indikator Disiplin.....	15
C. Lingkungan Kerja.....	16
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	16
2. Jenis Lingkungan Kerja.....	17
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	19
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	22
D. Kinerja Karyawan .....	23
1. Definisi Kinerja Karyawan .....	23
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	23
3. Pengukuran Kerja Karyawan .....	24
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	25
E. Penelitian Terdahulu .....	26
F. Hubungan Antar Variabel .....	33
G. Rerangka Konseptual .....	34
H. Pengembangan Hipotesis .....	34
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
B. Desain Penelitian.....	35

C. Definisi dan Operasional Variabel .....	36
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
E. Metode Pengumpulan Data .....	41
1. Cara Pengumpulan Data .....	41
2. Teknik Pengumpulan Data .....	41
3. Instrumen Pengumpulan Data .....	41
4. Jenis Data .....	42
F. Skala Pengukuran .....	42
G. Metode Analisis Data .....	43
1. Statistik Deskriptif .....	43
2. Uji Kualitas Data .....	43
3. Uji Asumsi Klasik .....	44
4. Uji Analisis Linier Berganda .....	47
5. Uji Hipotesis .....	47
<b>BAB IV</b> .....	<b>50</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	50
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	50
2. Karakteristik Responden .....	51
B. Statistik Deskriptif .....	54
1. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja .....	54
2. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	55
3. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	56
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	58



1. Hasil Uji Validitas.....	58
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	62
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	62
1. Hasil Uji Normalitas .....	63
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	63
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
E. Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
F. Hasil Uji Hipotesis .....	66
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Korelasi .....	66
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	67
3. Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	68
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	69
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	69
<b>BAB V.....</b>	<b>71</b>
A. Simpulan .....	71
B. Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survei Lingkungan Kerja.....	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	39
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	40
Tabel 3.4 Pengukuran Skala Likert.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
Tabel 4.5 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Disiplin Kerja.....	54
Tabel 4.6 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Lingkungan Kerja .....	55
Tabel 4.7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Kerja.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67
Tabel 4.17 Uji F .....	67

Tabel 4.18 Uji t ..... 68



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Rekapitulasi Absensi Kehadiran Karyawan .....	2
Gambar 1.2 Gambar Analisa Penjualan .....	5
Gambar 1.2 Rerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisit.....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	75
Lampiran 2 Data Responden Penelitian.....	80
Lampiran 3 Hasil Kuesioner .....	82
Lampiran 4 Hasil Data Responden .....	88
Lampiran 5 Hasil Pernyataan Variabel .....	89
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas .....	97
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	100
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	101
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	103
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis .....	104

