

**PENGARUH WORK-FAMILY CONFLICT DAN STRESS**

**KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWATI**

**(Pada Divisi Produksi PTFreetrend Indonesia)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
UNIVERSITAS

**NAMA : Wulan Yuni Rahmah**

**NIM : 43113010275**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wulan Yuni Rahmah

NIM : 43113010275

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Juli 2017



(Wulan Yuni Rahmah)

NIM: 43113010275

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Wulan Yuni Rahmah  
NIM : 43113010275  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul : Pengaruh Work-Family Conflict dan Stress Kerja terhadap  
Kinerja Karyawan PT. Freetrend Indonesia.

Tanggal Lulus Ujian : 30 Agustus 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji




(Hasan Nuryadi, M.Ec,B.Sc)  
Tanggal: 07 September 2017




(Iwan Firdaus, S.Kom,MM)  
Tanggal: 7/9/2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,



(Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA)  
Tanggal: 09 September 2017



(Dudi Permana, MM.,Ph.D)  
Tanggal: 7/9-2017

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat izin dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana dengan judul yang dipilih penulis yaitu **“Pengaruh Work-Family Conflict dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawati PT. Freetrend Indonesia”**

Dalam Penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Hasan Nuryadi, M.Ec,B.Sc, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahNya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana ST., MM., Phd., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Anik Herminingsih, M,Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan naksehat selama masa perkuliahan.

5. Seluruh jajaran Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Pihak Perusahaan PT. Freetrend Indonesia yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan.
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta dukungan baik moral maupun material yang tiada henti-hentiya serta selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Seluruh sahabat terbaik yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu serta teman saya yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Juli 2017

Wulan Yuni Rahmah

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. LatarBelakang .....	1
B. RumusanMasalah .....	5
C. TujuandanKontribusiPenelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
A. KajianPustaka.....	7
1. ManajemenSumberDayaManusia.....	7
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>Work-Family Conflict</i> ) .....	10
a. Pengertian <i>Work-Family Conflict</i> .....	10
b. Faktor-faktor penyebab <i>Work-Family Conflict</i> .....	11
c. Dampak <i>Work-Family Conflict</i> .....	12



d. Dimensi dan Indikator <i>Work-Family Conflict</i> .....	12
3. Stress Kerja .....	14
a. Pengertian Stress Kerja.....	14
b. Faktor Penyebab Stress Kerja .....	14
c. Dampak Stress Kerja .....	15
d. Dimensi dan Indikator Stress Kerja .....	17
4. Kinerja Karyawan.....	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	19
c. Penilaian Kerja .....	19
d. Dampak Kinerja Karyawan .....	20
e. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	21
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Rerangka Konseptual dan Hipotesis.....	28
1. Rerangka Konseptual.....	28
2. Hipotesis.....	29
a. Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	29
b. Hubungan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	31
B. Desain Penelitian .....	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	32
1. Definisi Variabel.....	32
2. Operasionalisasi Variabel.....	33
3. Skala Pengukuran .....	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
1. Populasi .....	38
2. Sampel.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Metode Analisis Data .....	39

1. Statistik Deskriptif.....	39
2. Uji Kualitas Data .....	39
a. Uji Validitas.....	39
b. Uji Reliabilitas.....	40
3. Uji Asumsi Klasik .....	41
a. Uji Normalitas .....	41
b. Uji Multikolinieritas.....	41
c. Uji Heteroskedastisitas.....	42
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
5. Uji Hipotesis.....	43

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
1. Profil Perusahaan.....	46
2. Struktur Organisasi.....	48
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
4. Karakteristik Profil responden .....	49
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	50
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	51
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	54
1. Hasil Uji Validitas .....	54
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	56
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
1. Hasil Uji Normalitas.....	58
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	59
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60
E. Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
F. Hasil Uji Hipotesis .....	63



1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
2. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t) .....	64
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	67
B. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	70
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Penilaian Kinerja Karyawati .....	2
1.2	Tabel Pra Survey .....	3
3.1	Tabel Definisi Operasional Variabel <i>Work-Family Conflict</i> .....	33
3.2	Tabel Definisi Operasional Variabel Stress Kerja .....	35
3.3	Tabel Definisi Operasional Variabel Kinerja .....	36
3.4	Tabel Koefisien Relasi dan Taksirannya .....	44
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	51
4.5	Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Work-Family Conflict</i> .....	52
4.6	Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif Stress Kerja .....	53
4.7	Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawati .....	54
4.8	Tabel Uji Validitas <i>Work-Family Conflict</i> .....	55
4.9	Tabel Uji Validitas Stress Kerja .....	55
4.10	Tabel Uji Validitas Kinerja Karyawati .....	56
4.11	Tabel Uji Reliabilitas .....	57
4.12	Tabel One-Sample Kolomogrov-Smirnov Test .....	58
4.13	Tabel Hasil Uji Multikolonieritas .....	59
4.14	Tabel Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
4.15	Tabel Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
4.17	Tabel Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t) .....	64

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Rerangka Konseptual.....	29
4.1	Gambar Struktur Organisasi.....	48
4.2	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Pra Kuisisioner .....	72
Lampiran 2	Kuisisioner .....	74
Lampiran 3	Tabulasi Data .....	80
Lampiran 4	Responden.....	83
Lampiran 5	UjiValiditas.....	84
Lampiran 6	Reliabilitas .....	87
Lampiran 7	Hasil Output SPSS .....	88

