

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN *PARTICIPATIVE*
TERHADAP PRESTASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA
PT HERO SUPERMARKET TBK. BINTARO DIVISI *SALES SUPPORT***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

Manajemen S1 Universitas Mercu Buana



Nama : Inge Pratiwi

NIM : 43113010216

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA BARAT

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Inge Pratiwi
NIM : 43113010216
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30/Agustus/2017



Inge Pratiwi

NIM : 43113010216

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Inge Pratiwi
NIM : 43113010216
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan *Participative*
Terhadap Prestasi Kerja dan Kinerja Karyawan
Pada PT Hero Supermarket Tbk. Bintaro Divisi
Sales Support
Tanggal Lulus Ujian : 30 Agustus 2017

Disahkan Oleh,

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



(Catur Widayati, SE, MM)
Tanggal: 5 September 2017



(Didin Hikmah Perkasa, SE, MM)
Tanggal: 5 September 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA)
Tanggal: 8 September 2017



(Dudi Permana, MM., Ph.D)
Tanggal: 6 September 2017

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan *Participative* Terhadap Prestasi Kerja dan Kinerja Karyawan Pada Divisi Sales Support Pada PT Hero Supermarket Tbk. Bintaro”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa adanya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Catur Widayati, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan alhamdulillah atas ridho Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Jajaran Program Studi Manajemen S1, Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Yang Tercinta Bapak Wiseno dan Ibu Riana Dewi yang tidak pernah putus memberikan semangat, do'a, motivasi, kasih sayang dalam setiap prosesnya hingga saya bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
6. Terimakasih kepada teman seperjuangan Winda Novi Atika dan Tanti Damayanti yang memberikan penyemangat serta diskusi pada penulisan ini.
7. Terimakasih untuk yang tersayang Nurhana S.E, Wisnu Dwi Prakoso S.E, Putri Sifa'un Nufus S.E, Hilda Sona Fauziah S.E, yang memberikan penyemangat serta diskusi pada penulisan ini.
8. Terimakasih untuk sahabat-sahabat tersayang DRMPGS yaitu Rismawati Fadillah, Aldian Bela Fauziah, Irma Amelisa, Maya Rizqia Nur Ilmania, Zahra Zulfa Firdausy yang telah membantu dan memberikan semangat serta do'a kepada penulis.

9. Terimakasih kepada sahabat tersayang Yuliani Nanda Sari dan Duwi Susanti yang telah membantu memberikan semangat serta do'a kepada penulis.
10. Terimakasih kepada PT Hero Supermarket Tbk. Bintaro dan seluruh karyawan divisi *sales support* yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam penelitian.
11. Seluruh teman-teman Manajemen 2013.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Jakarta, 30 Agustus 2017

Inge Pratiwi

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Kepemimpinan	14
1. Pengertian Kepemimpinan.....	14
2. Sifat-Sifat Kepemimpinan	15
3. Kriteria Pemimpin.....	16

C. Gaya Kepemimpinan.....	17
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	17
2. Gaya Kepemimpinan <i>Participative</i>	18
3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	19
6. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan <i>Participative</i>	20
D. Prestasi Kerja	21
1. Pengertian Prestasi Kerja	21
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	22
3. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	23
4. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	24
5. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	25
6. Dimensi dan Indikator Prestasi Kerja	26
E. Kinerja Karyawan.....	27
1. Pengertian Kinerja	27
2. Aspek-Aspek Kinerja.....	28
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
4. Mengukur Kinerja Karyawan	29
5. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	31
F. Penelitian Terdahulu	32
G. Hubungan Antar Variabel	38
H. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	40
1. Rerangka Pemikiran.....	40
2. Pengembangan Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasional Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasionalisasi Variabel	46
D. Skala Pengukuran.....	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
F. Teknik Pengumpulan Data	50
1. Cara Mengumpulkan Data	50
2. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	51
4. Jenis Data	51
G. Metode Analisis Data.....	51
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	52
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PT Hero Supermarket Tbk. Bintaro	55
B. Hasil Uji Deskriptif	56
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	58
C. Deskripsi Jawaban Responden	59

1. Variabel Gaya Kepemimpinan <i>Participative</i>	59
2. Variabel Prestasi Kerja	60
3. Variabel Kinerja Karyawan	61
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	62
1. Evaluasi Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	63
a. <i>Convergent Validity</i>	63
b. <i>Discriminant Validity</i>	68
2. Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>).....	70
3. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	72
a. R-Square.....	72
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	74
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	75
E. Pembahasan	77
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan <i>Participative</i> Terhadap Prestasi Kerja.....	77
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan <i>Participative</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	