

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Kangzen Kenko Indonesia  
Jakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Ahmad Zulfikri**

**NIM : 43113110150**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Zulfikri  
NIM : 43113110150  
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 September 2017



**Ahmad Zulfikri**  
NIM : 43113110150

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Zulfikri  
NIM : 43113110150  
Program Studi : Manajemen – S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Kangzen Kenko Indonesia Jakarta)  
Tanggal Lulus Ujian : 5 September 2017

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
 UNIVERSITAS  
 MERCU BUANA

**Yuni Astuti, Dra., MS.**

**Suprpto S. Astro, SP, M.Si**

Tanggal : 12 Sept. 2017

Tanggal : 09 Sept 2017

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,





**Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS.**

**Dudi Permana, ST., MM, Ph.D.**

Tanggal : 14 Sept 2017.

Tanggal : 15 Sept 2017

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmat – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Kangzen Kenko Indonesia”.

Penulisan skripsi ini disusun melengkapi tugas akhir dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana Jakarta, Terimakasih saya ucapkan kepada Yuni Astuti, Dra, MS, selaku dosen pembimbing yang telah begitu sabar memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga dapat memacu penulis untuk mempelajari banyak hal dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan selesainya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan baik secara material maupun spiritual. Dengan demikian, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, ST., MM., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku Dosen Metodologi penelitian bisnis SDM yang telah membantu dan mengarahkan dalam penulisan proposal penelitian dengan baik.
5. Kedua Orang Tuaku tersayang, Bapak Usmin dan Ibu Syarifah serta adiku Miftahul Ulum, terima kasih tak terhingga untuk kasih sayang yang tiada henti dalam memberikan doa dan motivasi baik moril yang telah kalian berikan ini.
6. Dosen – dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan sehubungan dengan keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan penulis, sehingga dirasakan skripsi ini jauh dari sempurna, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun senantiasa penulis harapkan.

MERCU BUANA

Jakarta, 31 Juli 2017

Ahmad Zulfikri

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	10

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen SDM.....	11
a. Definisi Manajemen SDM.....	11
b. Tujuan Manajemen SDM .....	12
c. Pendekatan Dalam Manajemen SDM.....	14
d. Lingkup Kegiatan Manajemen SDM.....	15
2. Kinerja Karyawan.....	16
a. Definisi Kinerja .....	16
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
c. Penilaian Kinerja .....	21
d. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	22
e. Mengukur Kinerja Karyawan .....	24
f. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	27
g. Pihak yang Melakukan Penilaian Kinerja .....	28
3. Kompensasi .....	30
a. Definisi Kompensasi.....	30
b. Tujuan dan Asas Kompensasi.....	31
c. Jenis-jenis Kompensasi.....	34
d. Sistem Kompensasi.....	36
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	39
f. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	42
g. Sembilan Kriteria dalam Rencana Kompensasi .....	43
4. Motivasi .....	45
a. Definisi Motivasi .....	45
b. Pandangan tentang Motivasi.....	46
c. Sumber Motivasi.....	48
d. Teori Motivasi .....	49



e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	51
f. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	53
g. Pendekatan-pendekatan Motivasi .....	55
B. Penelitian Terdahulu .....	57
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	61

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	64
B. Desain Penelitian .....	64
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	64
1. Definisi Variabel.....	64
2. Operasionalisasi Variabel .....	65
D. Skala Pengukuran .....	68
E. Populasi dan Sampel.....	69
F. Metode Pengumpulan Data .....	70
G. Metode Analisis Data .....	70
1. Analisis Deskriptif.....	70
a. Deskripsi Karakteristik Responden .....	70
b. Deskripsi Jawaban Kuesioner.....	70
2. Uji Instrumen Data .....	71
a. Uji Validitas .....	71
b. Uji Reliabilitas .....	71
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
a. Uji Asumsi Klasik .....	74
1.) Uji Normalitas .....	74
2.) Uji Multikolinieritas .....	74
3.) Uji Heteroskedastisitas .....	75
b. Uji Hipotesis.....	75
1.) Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75
2.) Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	76
3.) Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	76

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	78
B. Analisis Deskriptif.....	81
1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	81
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	81
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	81
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	82
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	82
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi dalam Bekerja.....	83
2. Deskripsi Jawaban Kuesioner.....	83
a. Deskriptif Kuesioner Variabel Kompensasi .....	83
b. Deskriptif Kuesioner Variabel Motivasi.....	84

c. Deskriptif Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	85
C. Uji Instrumen Penelitian .....	86
1. Uji Validitas .....	86
a. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	86
b. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	89
c. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	91
2. Uji Reliabilitas .....	93
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	94
1. Uji Normalitas .....	94
2. Uji Multikolinieritas .....	95
3. Uji Heteroskedastisitas .....	96
E. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	97
F. Hasil Uji Hipotesis .....	98
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	98
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji statistik F) .....	99
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t) .....	100
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	101
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	111
B. Saran .....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	113
LAMPIRAN .....	118



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	: Tabel Data Limit Allianz Blue Sapphire.....	5
1.2	: Tabel Data Pra Kuesioner Kompensasi .....	5
1.3	: Tabel Data Karyawan Resign tahun 2016 .....	6
1.4	: Tabel Data Pra Kuesioner Motivasi .....	7
1.5	: Tabel Data Absensi Kehadiran .....	8
1.6	: Tabel Data Penjualan Pantyliner tahun 2016.....	8
3.1	: Tabel Operasional Variabel Kompensasi.....	65
3.2	: Tabel Operasional Variabel Motivasi .....	66
3.3	: Tabel Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	67
3.4	: Tabel Kategori Cronbach Alpha .....	72
4.1	: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
4.2	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
4.3	: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	82
4.4	: Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	82
4.5	: Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi dalam bekerja.....	83
4.6	: Rekapitulasi Pernyataan Responden Atas Variabel Kompensasi .....	84
4.7	: Rekapitulasi Pernyataan Responden Atas Variabel Motivasi.....	84
4.8	: Rekapitulasi Pernyataan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	85
4.9	: Hasil Uji Validitas Kompensasi (Tahap I).....	87
4.10	: Hasil Uji Validitas Kompensasi (Tahap II) .....	88
4.11	: Hasil Uji Validitas Motivasi (Tahap I) .....	89
4.12	: Hasil Uji Validitas Motivasi (Tahap II) .....	90
4.13	: Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Tahap I) .....	91
4.14	: Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Tahap II).....	92
4.15	: Hasil Uji Reliabilitas .....	93
4.16	: Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov .....	94
4.17	: Hasil Uji Nilai Multikolinieritas .....	95
4.18	: Hasil Uji Regresi Linier Berganda Coefficients .....	97
4.19	: Hasil Uji Koefisien Determinasi Model Summary .....	98
4.20	: Hasil Uji Statistik F ANOVA .....	99
4.21	: Hasil Uji Statistik t Coefficients .....	100

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Rerangka Konseptual .....	63
4.1	Gambar Grafik Scatterplot .....	96



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Variabel Kompensasi.....	122
Lampiran 3	Hasil Kuesioner Variabel Motivasi .....	123
Lampiran 4	Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	124
Lampiran 5	Hasil Statistik Karakteristik Responden .....	125
Lampiran 6	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi .....	127
Lampiran 7	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi .....	130
Lampiran 8	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja karyawan .....	132
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	135
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	137
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	139
Lampiran 12	Hasil Uji Reliabilitas .....	141
Lampiran 13	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	142
Lampiran 14	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	143
Lampiran 15	Hasil Uji Hipotesis .....	144