

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Dauncorp)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Monik Irawati
NIM : 43113010215

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Dauncorp)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Monik Irawati

NIM : 43113010215

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Monik Irawati

NIM : 43113010215

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Monik Irawati

NIM : 43113010215

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Monik Irawati
NIM : 43113010215
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT.
Dauncorp)
Tanggal Lulus Ujian : 8 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


Dr. Lien Herliani Kusumah, M.Sc.

Tanggal : 29/08/2017


Zulfitri, MP., MM.


Tanggal : 22/08/2017

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si. CA.

Tanggal : 30/08/2017

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,


Dudi Permana, Ph.D.

Tanggal : 30/08/2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada kita sehingga kita masih diberi nikmat sehat hingga saat ini. Shalawat serta salam tak lupa kita panjatkan kepada nabi besar Muhammad SAW yang telah memberikan pedoman hidup kepada kita sehingga menuntun kita dari masa kegelapan ke masa yang terang benderang ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan pesan untuk melakukan analisa atau karya ilmiah terhadap judul yang akan diangkat yaitu **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Dauncorp)”**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, baik dalam penulisan, pengujian maupun penyampaian maksud. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, M.Sc, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah

mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat saya hormati dan sayangi, Bapak Tukino dan Mama Eja Juariah yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doanya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Bapak Singmin Johannes Lo selaku dosen mata kuliah Metodologi Penelitian Sumber Daya Manusia.
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kaka Indi, Rizki serta keluarga besar yang selalu memberikan semangat, bantuan dan doa.
8. Suami tercinta Rendie Anthony Hidayat yang senantiasa memberikan dukungan dan juga doanya untuk penulis.
9. Keluarga Besar UKM Islam Al-faruq dan teman-teman seperjuangan yang setia membantu dan memberikan semangat kepada penulis.

10. Ana Lisaniati, Dea Shafwa Rabbani, Intan Kumala Sari, Tuti Fitri Anggreani, Ryan Dwi Senoaji, Dicky Indra Sukma, Reissa Mata Honesta, Hari Cahyanto dan Sutrisna yang telah membantu, memberikan masukan dan motivasi.
11. Ka Dewi, Ka Anggi, Trisa, Ii, Mega, Wati, Santi, Farras, Lidya, Fanny, Yuni, Yana, Yani, Octa. Halaqoh shahabat yang terus memberikan semangat dan doa.
12. Seluruh teman-teman Manajemen, khususnya teman-teman Manajemen Sumber Daya Manusia. Terima kasih atas kerjasama kalian semua selama masa kuliah dan selama masa penelitian ini. Semoga kalian semua mendapatkan hasil yang terbaik setelah kerasnya berjuang.

Demikian kata pengantar yang dapat penulis sampaikan. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan serta kritik yang membangun dari semua pihak. Penulis sangat berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 8 Agustus 2017

Monik Irawati

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRACT | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR RUMUS | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 6 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian | 7 |
| 1. Tujuan Penelitian | 7 |
| 2. Kontribusi Penelitian | 7 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 8 |
| A. Kajian Pustaka | 8 |
| 1. Kinerja Karyawan | 8 |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan | 8 |
| b. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan | 9 |
| c. Indikator Kinerja | 9 |
| d. Dimensi Kinerja Karyawan | 10 |
| e. Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja | 11 |
| 2. Budaya Organisasi | 12 |

| | |
|---|-----------|
| a. Pengertian Budaya Organisasi..... | 12 |
| b. Karakteristik Model atau Tipe Budaya Organisasi | 12 |
| c. Fungsi Budaya Organisasi..... | 13 |
| 3. Lingkungan Kerja..... | 14 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja..... | 14 |
| b. Jenis Lingkungan Kerja | 15 |
| c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 16 |
| | |
| B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis | 19 |
| 1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan | 19 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 20 |
| C. Hipotesis | 21 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 22 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 22 |
| 1. Waktu Penelitian..... | 22 |
| 2. Tempat Penelitian..... | 22 |
| B. Desain Penelitian | 22 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel..... | 23 |
| 1. Definisi Variabel Penelitian | 23 |
| D. Pengukuran Variabel..... | 26 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 27 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 27 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 27 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 27 |
| 1. Cara Mengumpulkan Data | 28 |
| 2. Instrumen Pengumpulan Data | 28 |
| G. Metode Analisis | 29 |
| 1. Uji Kualitas Data..... | 29 |
| a. Uji Validitas | 29 |
| b. Uji Reliabilitas | 30 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Statistik Deskriptif | 31 |
| a. Distribusi Frekuensi | 31 |
| b. Ukuran Gejala Pusat: Rata-rata | 32 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 33 |
| a. Uji Normalitas | 34 |
| b. Uji Multikolonieritas | 35 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 36 |
| 4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 37 |
| 5. Uji Hipotesis | 38 |
| a. Uji t | 38 |
| b. Koefisien Determinasi | 38 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 41 |
| A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian | 41 |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian | 41 |
| a. Profil Perusahaan | 41 |
| 2. Statistik Deskriptif | 41 |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 43 |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 43 |
| d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 44 |
| B. Uji Asumsi Kualitas Instrumen Penelitian | 45 |
| 1. Uji Validitas | 45 |
| a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 46 |
| b. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Budaya Organisasi (X1) | 46 |
| c. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2) | 47 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas | 48 |
| C. Hasil Uji Statistik Deskriptif | 50 |
| 1. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan | 50 |
| 2. Analisis Deskriptif Budaya Organisasi | 53 |
| 3. Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja | 56 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik | 59 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Uji Normalitas..... | 59 |
| 2. Hasil Uji Multikolonieritas | 61 |
| 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 62 |
| E. Uji Analisis Linear Berganda..... | 63 |
| F. Hasil Uji Hipotesis | 65 |
| 1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..... | 65 |
| 2. Koefisien Determinasi (R^2)..... | 66 |
| G. Pembahasan..... | 67 |
| 1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 67 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 67 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 69 |
| A. Simpulan | 69 |
| B. Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 17 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan | 23 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi | 25 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja | 26 |
| Tabel 3.4 Skala Likert | 28 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 43 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 44 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 45 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan | 46 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi | 47 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja | 48 |
| Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Data Kinerja Karyawan | 49 |
| Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Data Budaya Organisasi | 49 |
| Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Data Lingkungan Kerja | 50 |
| Tabel 4.11 Ukuran Penilaian Dimensi Kuantitatif dan Kualitatif | 51 |
| Tabel 4.12 Uji Analisis Deskriptif Statistik Kinerja Karyawan | 51 |
| Tabel 4.13 Ukuran Penilaian Variabel Kinerja Karyawan | 52 |
| Tabel 4.14 Ukuran Penilaian Dimensi Aturan Perilaku dan Nilai Dominan | 53 |
| Tabel 4.15 Ukuran Penilaian Dimensi Norma, Filosofi, Aturan dan Iklim Organisasi | 54 |
| Tabel 4.16 Uji Analisis Dimensi Budaya Organisasi | 54 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.17 Ukuran Penilaian Variabel Budaya Organisasi..... | 55 |
| Tabel 4.18 Ukuran Penilaian Dimensi Lingkungan Kerja Fisik..... | 56 |
| Tabel 4.19 Ukuran Penilaian Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik..... | 57 |
| Tabel 4.20 Uji Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja..... | 57 |
| Tabel 4.21 Ukuran Penilaian Variabel Lingkungan Kerja..... | 59 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas..... | 60 |
| Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinieritas..... | 61 |
| Tabel 4.24 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..... | 65 |
| Tabel 4.25 Uji Koefisien Determinasi..... | 66 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan | 2 |
| Gambar 1.2 Hasil Pra Survey Budaya Organisasi | 3 |
| Gambar 1.3 Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja..... | 4 |
| Gambar 2.2 Model Rerangka Konseptual Penelitian..... | 21 |
| Gambar 3.1 Data Berdistribusi Normal | 34 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 62 |



DAFTAR RUMUS

| | |
|---|----|
| Rumus 3.1 Uji Validitas..... | 30 |
| Rumus 3.2 Uji Reliabilitas..... | 31 |
| Rumus 3.3 Tentukan R..... | 32 |
| Rumus 3.4 Menentukan Banyak Kelas..... | 32 |
| Rumus 3.5 Menentukan Panjang Kelas..... | 32 |
| Rumus 3.6 Rata-Rata Hitung..... | 32 |
| Rumus 3.7 Menentukan Letak Median..... | 32 |
| Rumus 3.8 Nilai Median..... | 33 |
| Rumus 3.9 Nilai Modus..... | 33 |
| Rumus 3.10 Data Berdistribusi Normal..... | 35 |
| Rumus 3.11 F Hitung..... | 36 |
| Rumus 3.12 Analisis Regresi Linier..... | 37 |
| Rumus 3.13 Koefisien Determinasi..... | 39 |
| Rumus 3.14 Menguji Hipotesis Hubungan Variabel x dan y..... | 39 |
| Rumus 3.15 Perhitungan sekaligus Persamaan Regresi..... | 39 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|--|-----|
| Lampiran 1 | Pra Kuesioner | 74 |
| Lampiran 2 | Hasil Rekapitulasi Pra Kuesioner | 78 |
| Lampiran 3 | Kuesioner | 81 |
| Lampiran 4 | Hasil Kuesioner..... | 86 |
| Lampiran 5 | Deskripsi Responden | 89 |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Validitas | 91 |
| Lampiran 7 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 95 |
| Lampiran 8 | Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 96 |
| Lampiran 9 | Hasil Uji Normalitas | 98 |
| Lampiran 10 | Hasil Uji Multikolonieritas | 99 |
| Lampiran 11 | Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 100 |
| Lampiran 12 | Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 101 |
| Lampiran 13 | Hasil Uji Hipotesis | 102 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA