

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, DAN KEPUASAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN
E-FILING BAGI WAJIB PAJAK DI JAKARTA (STUDI KASUS : KPP
PRATAMA TANAH ABANG DUA)**

Oleh :

ESTHI NOVIANTI

43211010284

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kebermanfaatan terhadap penggunaan *e-filing*, pengaruh persepsi kemudahan terhadap penggunaan *e-filing* dan pengaruh kepuasan pengguna terhadap penggunaan *e-filing*.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner, respondennya adalah wajib pajak pribadi yang melaporkan SPT Masa menggunakan *e-filing* yang terdaftar di KPP Pratama Tanah Abang Dua. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability* dengan metode *Convenience Sampling*. Teknik data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda yang menggunakan bantuan SPSS 21.0 *for windows*.

Berdasarkan analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa variabel persepsi kebermanfaatan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing* sedangkan persepsi kemudahan dan kepuasan pengguna tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing*.

Kata kunci : *E-filing*, persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan, kepuasan wajib pajak, wajib pajak pribadi

***EFFECT OF PERCEPTION USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE, AND
SATISFACTION OF TAXPAYERS OF USE E-FILING FOR TAXPAYERS IN
JAKARTA (CASE STUDY: KPP PRATAMA TANAH ABANG TWO)***

by:

Esthi Novianti

43211010284

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect on the perception of the usefulness of the use of e-filing, the effect of the perceived ease of use of e-filing, and influence user satisfaction on the use of e-filing.

This study using primary data obtained from the questionnaire. Respondent is mandatory personal tax return period reported using e-filing listed on STO Tanah Abang Two. The sampling technique in this study using the technique of non-probability sampling Convenience method. Mechanical data used in this study is multiple regression analysis techniques using SPSS 21.0 for windows.

Based on the analysis carried out it could be concluded that the perception of the usefulness of simultaneous variables significantly influence the use of e-filing, while perceived ease and user satisfaction does not significantly influence the use of e-filing.

Keywords: *E-filing, perceived usefulness, perceived ease of use, satisfaction of the taxpayer, the taxpayer personally*