

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ABADI JAYA XPRESS**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Fitria Nengsih

NIM : 43112110024

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitria Nengsih
NIM : 43112110024
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya Bersedia dikenai sanksi pembatal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Agustus 2017



Fitria Nengsih
NIM : 43112110024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitria Nengsih
NIM : 43112110024
Program Studi : S1 Management
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional
dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan pada PT. Abadi Jaya Xpress
Tanggal Lulus Ujian : 22 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



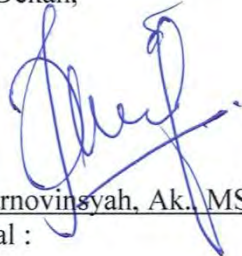
M. Rizki Sadikin, BBA, MBA
Tanggal : 26/8 2017

Ketua Penguji,



Dr. Cecep Winata, M.Si
Tanggal : 26/8 2017

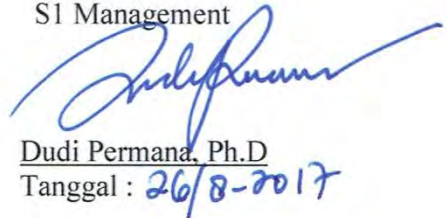
Dekan,



Dr. Harnovinsyah, Ak., MSi., CA
Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Management



Dudi Permana, Ph.D
Tanggal : 26/8-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Abadi Jaya Xpress”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak Khususnya Bapak M.Rizki Sadikin, BBA. MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada pihak :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak., MSi., CA selaku dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Kedua Orang tua tercinta beserta Keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti- hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Rachma Suci Fitriana, Fakhru Ahdiansyah, Widodo Setiawan, Andri Jauhandri, Dedi hayadi, Junudin, Aldilah dan Sahabat-sahabat yang tidak bias disebutkan satu persatu
6. Seluruh Karyawan PT. Abadi Jaya Xpress
7. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan segenap ilmunya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 22 agustus 2017

Fitria Nengsih

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja Karyawan.....	12
1. Pengertian Kinerja Karyawan	12

2. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	13
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	15
C. Gaya Kepemimpinan Transaksional	17
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	17
2. Kepemimpinan Transaksional	18
3. Indikator Kepemimpinan Transaksional.....	21
D. Disiplin Kerja.....	22
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	22
2. Penilaian Disiplin Kerja.....	23
3. Indikator Disiplin Kerja	24
E. Penelitian Terdahulu.....	27
F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	35
G. Konseptual	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasional Variabel	40
1. Definisi Variabel	40
2. Operasional Variabel.....	40
D. Skala Pengukuran	47

E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	48
1. Analisis Deskriptif	48
2. Analisis Inferensial	49
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	54
B. Karakteristik Responden	54
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	55
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
C. Karakteristik Variabel	58
1. Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional	58
2. . Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	60
3. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	61
D. Metode Analisis Data	62
1. Evaluasi <i>Measurement Model (outer Model)</i>	62
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	72
E. Pembahasa	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	78
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA	80
----------------------	----

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Omset Penjualan	2
1.2	Tabel Kuesioner Pra Survey Kepemimpinan Transaksional.....	4
1.3	Tabel Absensi Karyawan	6
1.4	Tabel Ketidaktepatan Waktu Karyawan	6
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	27
3.1	Tabel Pengukuran Variabel Gaya Kepemimpina	40
3.2	Tabel Pengukuran Variabel Disiplin Kerja	42
3.3	Tabel Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan.....	43
3.4	Tabel Alternatif Jawaban responden	45
4.1	Tabel Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.2	Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.3	Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.4	Tabel Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
4.5	Tabel Deskriptif Variabel GK. Transaksional	57
4.6	Tabel Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	58
4.7	Tabel Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	59

No	Keterangan	Halaman
4.8	Tabel Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	62
4.9	Tabel Hasil Uji <i>Convergent Validity Modifikasi</i>	63
4.10	Tabel Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	65
4.11	Tabel Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
4.12	Tabel Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	68
4.13	Tabel Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	69
4.14	Tabel Nilai R ² Variabel Endogen.....	70
4.15	Tabel Pengujian Hipotesis	73



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual Penelitian.....	36
4.1	Uji <i>Convergent Validity</i>	61
4.2	Uji <i>Convergent Validity Modifikasi</i>	64
4.3	Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	67
4.4	Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i>	68
4.5	Grafik Pengujian <i>Cronbachs Alpha</i>	69
4.6	Hasil <i>bootstrapping</i>	72

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	81
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	87

