

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan Universitas Mercu Buana
Jakarta Barat Kampus Meruya)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NAMA : Mita Kartika

NIM : 43113010002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mita Kartika

NIM : 43113010002

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Juli 2017



(Mita Kartika)

NIM: 43113010002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mita Kartika
Nim : 43113010002
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi
Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Universitas Mercu Buana Jakarta Barat
Kampus Meruya)

Tanggal Lulus Ujian : 18 Agustus 2017

Disahkan Oleh,

Pembimbing Skripsi



(Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM)

Ketua Penguji



(Dr. Aty Herawati M.Si)

Tanggal :

25/8/2017

Tanggal :

28 Agustus 2017

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal :

29/8/2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal :

29/8-2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Mercu Buana Jakarta Barat Kampus Meruya”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih pada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana dan dosen pembimbing dalam menyusun skripsi ini, yang telah banyak memberi arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Nuli dan bapak Medi selaku karyawan BSDM yang telah bersedia memberikan data, serta staf - staf karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta Barat Kampus Meruya
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Saman dan Ibu Diana Komalasari yang telah mendidik serta memberi kasih sayang dan doa yang tiada henti.
6. Kakak tercinta, Ana Silvianih dan Catur Wishang Kurniawan Shaleh yang telah memberikan motivasi dan doa untuk penulis.
7. Sahabat-sahabat penulis Gita Tania Fauzizah, Ningtyas Indri Astuti, Hesti Isma M, Febry Septian, Elsa Sri, Hilda Novianti, Clara Hanas Pertiwi, dan Putri Halimah untuk kebersamaan, nasehat, motivasi, dan bantuannya.
8. Teman spesial yang selalu mendukung dan memberikan motivasi Akram Ismail.
9. Teman-teman satu bimbingan seperti Gita Tania, Hilda Novianti, Clara Hanas Pertiwi yang selalu memberikan motivasi dan bantuannya.
10. Teman-teman FEB Mercu Buana angkatan 2013.
Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan motivasi dan bantuan yang berarti, penulis ucapkan terima kasih. .
Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.
Mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini

Jakarta, Agustus 2017

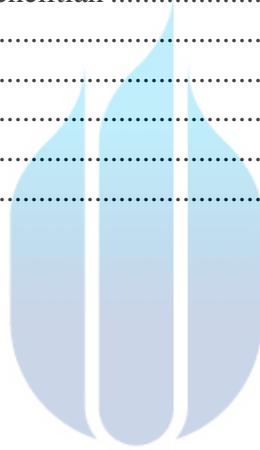
Mita Kartika

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II.....	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
B. Lingkungan Kerja.....	14
1. Definisi Lingkungan Kerja.....	14
2. Jenis – jenis lingkungan kerja	15
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	17
4. Dimensi dan indikator – indikator lingkungan kerja.....	19
C. Komitmen Organisasi.....	20
1. Definsi Komitmen Organisasi	20
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	22
3. Dimensi dan indikator – indikator Komitmen Organisasi.....	22
D. Kinerja Karyawan	23
1. Definisi Kinerja Karyawan.....	23
2. Penilaian Kinerja	24
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	25

4. Dimensi dan indikator - indikator Kinerja.....	26
E. Penelitian Terdahulu	26
F. Rerangka Konseptual	35
G. Pengembangan Hipotesis	36
BAB III	37
A. Waktu dan Tempat penelitian	37
1. Waktu Penelitian	37
2. Tempat Pelaksanaan	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	38
D. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi	42
2. Sampel	42
E. Metode Pengumpulan Data	43
1. Cara Pengumpulan Data	43
2. Teknik Pengumpulan Data	44
3. Instrument Pengumpulan Data	44
4. Jenis Data	45
5. Skala Pengukuran	45
F. Metode Analisis Data.....	45
1. Statistik Deskriptif.....	45
2. Uji Kualitas Data	46
3. Uji Asumsi Klasik	47
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	50
5. Uji Hipotesis.....	50
BAB IV	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
2. Karakteristik Responden.....	56
B. Statistik Deskriptif	58
1. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	59
2. Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	61
3. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	63

C. Hasil Uji Kualitas Data	64
1. Hasil Uji Validitas	64
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	67
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	68
1. Hasil Uji Normalitas	68
2. Hasil Uji Multikolinieritas	69
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
E. Analisis Regresi Linier Berganda	72
F. Hasil Uji Hipotesis	73
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi.....	73
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	73
3. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	74
G. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V.....	78
A. Simpulan	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survei Lingkungan Kerja.....	3
Tabel 1.2 Pra Survei Komitmen Organisasi.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi	41
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 3.4 Pengukuran Skala Likert.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.5 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.6 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Komitmen Organisasi	61
Tabel 4.7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Kerja.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73

Tabel 4.16 Uji F	74
Tabel 4.17 Uji t	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Karyawan Masuk dan Keluar Karyawan.....	4
Gambar 1.2 Data Rata – rata Penilaian Kinerja	6
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	83
Lampiran 2	Data Responden Penelitian.....	88
Lampiran 3	Hasil Kuesioner.....	90
Lampiran 4	Hasil Data Responden.....	96
Lampiran 5	Hasil Pernyataan Variabel.....	97
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas.....	104
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas.....	110
Lampiran 8	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	111
Lampiran 9	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	113
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis.....	114

