

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Karyawan Universitas Mercu Buana
Jakarta Barat Kampus Meruya)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NAMA : Clara Hanas Pertiwi

NIM : 43113010027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Clara Hanas Pertiwi

NIM : 43113010027

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

UNIVERSITAS Jakarta, 31 Juli 2017
MERCU BUANA



(Clara Hanas Pertiwi)

NIM: 43113010027

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Clara Hanas Pertiwi
Nim : 43113010027
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap
kinerja karyawan (Studi Kasus Pada Universitas Mercu
Buana Jakarta Barat Kampus Meruya)
Tanggal Lulus Ujian : 18 Agustus 2017

Disahkan Oleh,

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



(Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM)

Tanggal : 28/8/2017

(Dr. Aty Herawati, M.Si)

Tanggal : 28 Agustus 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal : 29/8-2017.



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal 29/8-2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Mercu Buana Jakarta Barat Kampus Meruya”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terimakasih pada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana dan dosen pembimbing dalam menyusun skripsi ini, yang telah banyak memberi arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Nuli dan Bapak Meidy selaku karyawan BSDM dan serta staf karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta Barat Meruya.
5. Terima kasih untuk Almarhum Ayah Abdul Nasir yang selalu memberikan motivasi tentang begitu beratnya kerja keras tanpa kenal rasa keluh kesah serta Ibu Nurhayati tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dan selalu memberikan doa yang tiada henti, tak lupa pula untuk adik tercinta saya Arif Anugrah Saputra yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Untuk sahabat seperjuangan Hilda Novianti, Mita Kartika, Gita Tania, Tyas Indri, Adistya Dj, Putri Halimah, yang selalu memberikan untuk segala keceriaan, kebersamaan, nasehat, motivasi, dan bantuannya.
7. Buat teman spesial Wahyu dan keluarga yang telah senantiasa memberikan dukungan, semangat serta doa yang tiada henti sehingga penulis mampu berjuang kembali untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk sahabat tercinta saya Astri, tiwi, Andre, Gerry, Azis, yang selalu memberikan semangat doa dan dukungan.

Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan motivasi dan bantuan yang berarti, penulis ucapkan terima kasih. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini

Jakarta Agustus 2017

Clara Hanas Pertiwi

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
Bab II	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Motivasi Kerja	15
1. Pengertian Motivasi Kerja	15
2. Fungsi Motivasi	16
3. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	16
C. Kepuasan Kerja	19
1. Pengertian Kepuasan Kerja	19
2. Ciri-Ciri Karyawan dengan Kepuasan Kerja Tinggi	20
3. Faktor-Faktor tentang Kepuasan Kerja	17
4. Pengukuran Kepuasan Kerja	24
5. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	24
D. Kinerja Karyawan	25
1. Definisi Kinerja Karyawan	25
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
3. Dimensi dan Indikator Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	27
4. Pengukuran Kinerja Karyawan	28
E. Penelitian Terdahulu	29
F. Rerangka Konseptual	37
G. Pengembangan Hipotesis	37
BAB III	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39

1. Waktu Penelitian	39
2. Tempat Pelaksanaan	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian	43
1. Populasi	43
2. Sampel	44
E. Metode Pengumpulan Data	44
1. Cara Pengumpulan Data	44
2. Teknik Pengumpulan Data	45
3. Instrument Pengumpulan Data	45
4. Jenis Data	46
5. Skala Pengukuran	46
F. Metode Analisis Data	46
1. Statistik Deskriptif	46
2. Uji Kualitas Data	47
3. Uji Asumsi Klasik	48
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	51
5. Uji Hipotesis	51
BAB IV	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
1. Tempat dan Waktu Penelitian	56
2. Karakteristik Responden	56
B. Statistik Deskriptif	59
1. Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	59
2. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	61
3. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	63
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
1. Hasil Uji Validitas	64
2. Hasil Uji Reliabilitas	67
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	68
1. Hasil Uji Normalitas	68
2. Hasil Multikolinieritas	69
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
E. Analisis Regresi Linier Berganda	71
F. Hasil Uji Hipotesis	73
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi	73
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	73
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	74
G. Pembahasan Hasil Penelitian	76
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
BAB V	78
A. Simpulan	78
B. Saran	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survei Motivasi Kerja.....	3
Tabel 1.2 Data Bonus Karyawan	4
Tabel 1.3 Pra Survei Kepuasan Kerja	6
Tabel 1.4 Data DP3K	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	42
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 3.4 Pengukuran Skala Likert.....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.5 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Motivasi Kerja	60
Tabel 4.6 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Kerja.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
Tabel 4.16 Uji F	74
Tabel 4.17 Uji t	75

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Bonus Karyawan	5
Gambar 1.2 Rata – rata Penilaian Kinerja.....	7
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	82
Lampiran 2. Data Responden Penelitian	87
Lampiran 3. Hasil Kuesioner	90
Lampiran 4. Hasil Data Responden	99
Lampiran 5. Hasil Pernyataan Variabel	101
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas	109
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas	112
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik	113
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	115
Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis	116



UNIVERSITAS
MERCU BUANA