

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PENGEMUDI
TRANSPORTASI ONLINE
(Studi Kasus Pada Kantor Transportasi Online GRABBIKE di Basecamp
Jakarta Timur)**

SKRIPSI



Nama : Eni Mei Heryana

NIM : 43111120228

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PENGEMUDI
TRANSPORTASI ONLINE**

**(Studi Kasus Pada Kantor Transportasi Online GRABBIKE di Basecamp
Jakarta Timur)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA**

Nama : Eni Mei Heryana

NIM : 43111120228

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eni Mei Heryana

NIM : 43111120228

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya hasil sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Eni Mei Heryana

NIM : 43111120228

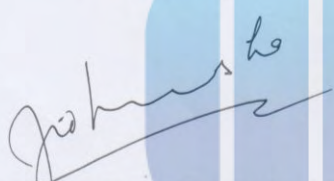
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Eni Mei Heryana
NIM : 43111120228
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pengemudi Transportasi Online GrabBike.
Tanggal Lulus Ujian : 24 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


Dr. Singmin Johannes Lo, BS.Ch.E, MSOD


Tri Wahyono, S.E., M.M.

Tanggal : 29 Agustus 2017

Tanggal :


UNIVERSITAS


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

MERCU BUANA


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.


Dudi Permana, M.M., Ph. D

Tanggal : 30 Agustus 2017

Tanggal : 30 Agustus 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pengendara Transportasi Online (Studi Kasus Pada Perusahaan Grab Indonesia di Jakarta Timur)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Singmin Johannes Lo, BS,Ch.E, MSOD selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph. D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta, terutama kepada Ayah saya Alm. Heri Sarmono, kepada Ibu dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Perusahaan Grab Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk dijadikan sebagai bahan untuk diteliti dan kepada rekan-rekan pengemudi GrabBike yang telah mendukung penulis dan membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Sahabat tercinta, Yessie Stephanie, Dwi Hastuti N., Dimas Prayogo dan Andri Wibowo atas dukungan, semangat, dan doa yang telah diberikan.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
Jakarta, 24 Agustus 2017
MERCU BUANA

Eni Mei Heryana

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN..... | 1 |
| 1.2. RUMUSAN MASALAH | 9 |
| 1.3. TUJUAN DAN KONTRIBUSI PENELITIAN | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 12 |
| A. Kajian Pustaka | 12 |
| 2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 12 |
| 2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| 2.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.4. Teori Motivasi | 14 |
| 2.5. Teori Stres Kerja..... | 20 |
| 2.6. Teori Budaya Organisasi | 22 |
| 2.7. Teori Kinerja..... | 25 |
| B. Penelitian Terdahulu | 27 |

| | |
|--|-----------|
| C. Rerangka Pemikiran..... | 43 |
| D. Hipotesis | 46 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 48 |
| 3.1. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 48 |
| 3.1.1 Waktu Penelitian..... | 48 |
| 3.1.2. Tempat Penelitian | 48 |
| 3.2. Desain Penelitian | 48 |
| 3.3. Definisi dan Operasional Variabel | 49 |
| 3.3.1. Definisi Variabel..... | 49 |
| 3.3.2. Operasional Variabel | 49 |
| 3.4. Skala dan Pengukuran Variabel..... | 52 |
| 3.5. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 52 |
| 3.5.1. Populasi Penelitian..... | 52 |
| 3.5.2. Sampel Penelitian | 53 |
| 3.6. Teknik Pengumpulan Data | 53 |
| 3.6.1. Observasi | 53 |
| 3.6.2. Kuesioner..... | 54 |
| 3.7. Metode Analisis Data | 54 |
| 3.7.1. Statistik Deskriptif | 55 |
| 3.7.2. Uji Kualitas Data | 55 |
| 3.7.3. Uji Asumsi Klasik..... | 57 |
| 3.7.4. Analisa Regresi Linier Berganda | 58 |
| 3.7.5. Uji Hipotesis | 59 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 62 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 62 |

| | |
|---|----|
| 4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan | 62 |
| 4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan | 62 |
| 4.1.3. Tujuan | 64 |
| 4.1.4. Struktur Organisasi | 64 |
| 4.1.5. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 65 |
| 4.2. Karakteristik Profil Responden | 65 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin | 65 |
| 4.2.2. Karakteristik Responden Menurut Usia Responden..... | 66 |
| 4.2.3. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir | 67 |
| 4.2.4. Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja | 68 |
| 4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif | 69 |
| 4.4. Hasil Uji Instrumen | 74 |
| 4.4.1. Hasil Uji Validitas | 74 |
| 4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas..... | 78 |
| 4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 79 |
| 4.5.1. Hasil Uji Normalitas | 79 |
| 4.5.2. Hasil Uji Multikolonieritas | 80 |
| 4.5.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 82 |
| 4.6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 83 |
| 4.7. Hasil Ketepatan Model | 85 |
| 4.7.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 85 |
| 4.7.2. Uji Simultan (Uji Statistik F)..... | 85 |
| 4.8. Hasil Uji Hipotesis..... | 86 |
| 4.8.1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .. | 86 |
| 4.9. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 88 |

| | |
|---|-----------|
| 4.9.1. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja..... | 88 |
| 4.9.2. Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja | 89 |
| 4.9.3. Analisis Budaya Organisasi Terhadap Kinerja..... | 90 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 91 |
| 5.1. Simpulan..... | 91 |
| 5.2. Saran | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 93 |
| LAMPIRAN..... | 96 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1 | Hasil Pra Survei Variabel | 6 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 38 |
| Tabel 3.1 | Dimensi dan Indikator Variabel | 50 |
| Tabel 3.2 | Skala Likert | 52 |
| Tabel 4.1 | Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 66 |
| Tabel 4.2 | Hasil Responden Menurut Usia | 67 |
| Tabel 4.3 | Hasil Responden Menurut Pendidikan Terakhir | 68 |
| Tabel 4.4 | Hasil Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 69 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja | 71 |
| Tabel 4.6 | Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Stres Kerja | 72 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Budaya Organisasi | 73 |
| Tabel 4.8 | Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Kinerja | 74 |
| Tabel 4.9 | Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja | 75 |
| Tabel 4.10 | Uji Validitas Variabel Stres Kerja | 76 |
| Tabel 4.11 | Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi | 77 |
| Tabel 4.12 | Uji Validitas Variabel Kinerja | 78 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Reliabilitas | 79 |
| Tabel 4.14 | Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test | 80 |
| Tabel 4.15 | Uji Multikolinieritas | 81 |
| Tabel 4.16 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 83 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji Koefisien Determinasi | 85 |
| Tabel 4.18 | Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F) | 86 |
| Tabel 4.19 | Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji Statistik t) | 87 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Proporsi Pra Survei Pengendara Grabbike | 6 |
| Gambar 2.1 Hierarki Kebuthan Maslow Dalam Hubungannya Dengan Pekerjaan | 17 |
| Gambar 2.2 Kontinum Kekurangan Beban Dan Kelebihan Beban | 44 |
| Gambar 2.3 Rerangka Konseptual Penelitian | 46 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Grabbike | 64 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 82 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|--|-----|
| Lampiran 1 | Kuesioner | 98 |
| Lampiran 2 | Hasil Kuesioner | 104 |
| Lampiran 3 | Output Deskriptif Responden Penelitian | 119 |
| Lampiran 4 | Hasil Statistik Deskriptif | 120 |
| Lampiran 5 | Hasil Uji Validitas | 123 |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Reliabilitas | 130 |
| Lampiran 7 | Hasil Uji Asumsi Klasik | 131 |
| Lampiran 8 | Hasil Uji Analisis Linier Berganda | 133 |
| Lampiran 9 | Hasil Uji Ketepatan Model | 134 |
| Lampiran 10 | Hasil Uji Hipotesis | 136 |





UNIVERSITAS
MERCU BUANA