

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB), DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT. Logamindo Persada)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Nama : Nelas Salgia

NIM : 43113110017

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nelas Salgia  
Nim : 43113110017  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juni 2017



Nelas Salgia

NIM : 43113110017

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Nelas Salgia  
NIM : 43113110017  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB),  
Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja  
(Studi Kasus Pada PT. Logamindo persada)  
Tanggal Lulus Ujian : 29 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



**Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA**

Tanggal : 2 / 9 / 17

Ketua Penguji



**Dr. Didin Hikmah, SE., MM**

2 / 9 / 17

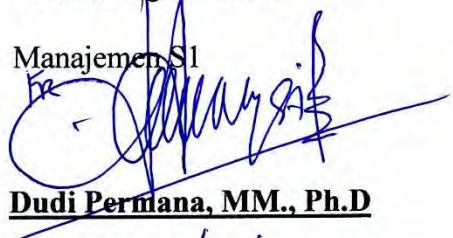
Dekan,



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA**

Tanggal : 4 / 9 / 17

Ketua Program Studi



**Dudi Permana, MM., Ph.D**

Tanggal : 4 / 9 / 17

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb,

Alhamdulillah dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB), DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Logamindo Persada)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penelitian ini, yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan ilmu, pengetahuan ataupun pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian penulis berusaha menyelesaikan dan melakukan yang terbaik untuk skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga, penulis tak akan mengingkari peran penting berbagai pihak yang telah membantu penulis, mendoakan dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi. Perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA selaku dosen pembimbing dalam penyelesaian skripsi yang telah memberikan waktunya untuk memberi arahan dan membantu dalam penyelesaian skripsi.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua Orangtua tercinta Bapak Nunung dan Ibu Sarhanah yang selalu memberikan kasih sayang, doa serta dorongan moril maupun materil yang tak terhingga.
7. Kakak dan adik-adik tercinta Sahrul Nugraha, Nabilah Halgru dan Muhammadan Nazril Ilham yang senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis.
8. Ibu Lindawati Hambali dan Ibu Luciwati Hambali yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
9. Sahabat seperjuangan tercinta, Irma Oktaria, Ita Rahmawati, Lenia Astuty dan Ulfa Jeriani yang tiada henti memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Saudara dan sahabat terbaik, Riansyah, Erma Yunita dan Dalilah Shulhan yang tiada henti memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
11. Untuk seseorang, yang selalu mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.

12. Seluruh karyawan PT. Logamindo Persada yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik isi tata bahasa maupun dari segi penyusunan mengingat keterbatasan penulis. Oleh sebab itu dengan tangan terbuka penulis bersedia menerima saran dan kritik guna melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.



Jakarta, 17 Juni 2017

Nelas Salgia

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I   PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II   KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN           HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
a. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	8
b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11

2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	12
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	12
b. Jenis-jenis <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	13
3. Disiplin Kerja .....	14
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	14
b. Tujuan Disiplin Kerja .....	14
c. Macam-macam Bentuk Disiplin Kerja Pada Organisasi .....	15
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	17
4. Kompensasi .....	18
a. Pengertian Kompensasi .....	18
b. Tujuan Kompensasi .....	18
c. Jenis Kompensasi .....	20
5. Kepuasan Kerja .....	20
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	20
b. Pentingnya Kepuasan Kerja .....	21
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	22
B. Penelitian Terdahulu .....	24
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	31
B. Desain Penelitian .....	31
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	32
1. Definisi Variabel .....	32



2. Operasional Variabel .....	34
D. Skala Pengukuran .....	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
1. Populasi Penelitian .....	36
2. Sampel Penelitian .....	37
F. Teknik Pengumpulan Data .....	37
G. Metode Analisis .....	38
1. Analisis Deskriptif .....	38
2. Uji Kualitas Data .....	39
a. Uji Validitas .....	39
b. Uji Reliabilitas .....	39
3. Uji Asumsi Klasik .....	40
a. Uji Normalitas .....	40
b. Uji Multikolonieritas .....	41
c. Uji Heteroskedastisitas .....	42
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
5. Uji Hipotesis .....	43

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	46
2. Karakteristik Responden .....	48
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	48

c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	50
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	51
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	54
1. Uji Validitas .....	54
2. Uji Reliabilitas .....	58
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	60
1. Hasil Uji Normalitas .....	60
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	61
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
F. Hasil Uji Hipotesis .....	64
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
2. Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	65
3. Uji Parsial (Uji t) .....	66
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
1. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	68
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	68
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	69
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	70
B. Saran .....	71

DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	77



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Laporan Tingkat Kehadiran Pada Tahun 2015 .....	4
1.2	Tabel Hasil Kuesioner Karyawan PT. Logamindo Persada .....	5
3.1	Tabel Operasional Variabel .....	34
3.2	Tabel Skala Likert .....	36
4.1	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.2	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	49
4.3	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
4.4	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
4.5	Tabel Tanggapan Responden Terhadap Item-item <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	51
4.6	Tabel Tanggapan Responden Terhadap Item-item Disiplin Kerja .....	52
4.7	Tabel Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kompensasi .....	52
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kepuasan Kerja .....	53
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	54
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	55
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	56
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	57
4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	58
4.14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja .....	58
4.15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi .....	59

4.16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	59
4.17	Hasil Uji Normalitas.....	60
4.18	Hasil Uji Multikolonieritas .....	61
4.19	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
4.20	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
4.21	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	65
4.22	Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	66



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual .....	30
4.1	Struktur Organisasi PT. Logamindo Persada .....	47
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner .....	77
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	84
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif .....	88
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas .....	92
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas .....	94
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	95
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	97
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis .....	98

