

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK SYARIAH  
MEGA INDONESIA (BSMI) CABANG CILEDUG**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen-Strata 1**

**NAMA : ELI ROMADHANINGSIH**

**NIM : 43111010072**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK SYARIAH  
MEGA INDONESIA (BSMI) CABANG CILEDUG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen-Strata 1**

**NAMA : ELI ROMADHANINGSIH**

**NIM : 43111010072**



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini : Pengaruh Komitment Organisasi Dan  
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada PT. Bank Syariah Mega  
Indonesia (BSMI) Cabang Ciledug

Nama : ELI ROMADHANINGSIH  
Nim : 43111010072  
Program Studi : Manajemen – S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini adalah terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2015



ELI ROMADHANINGSIH

NIM : 43111010072

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eli Romadhaningsih  
NIM : 43111010072  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Mega Indonesia (BSMI) Cabang Ciledug  
Tanggal Lulus Ujian : 5 Februari 2015

Disahkan oleh :


Pembimbing,



Sahibul Munir, SE., M.Si

Tanggal : 27/2 2015

Ketua Penguji,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 24/2 2015

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA

Tanggal : 01/4 2015

Ketua Program Studi  
Manajemen – S1,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 31/3 2015

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran tuhan Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”(Yayasan cinta anak bangsa). Skripsi ini disusun untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada segenap pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Untaian terimakasih yang dalam penulisan ditunjukkan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Ir. Sahibul Munir, M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pembelajaran dan pengalaman yang tak ternilai harganya selama penulis menempuh studi hingga akhir.
6. Jajaran Direksi, Manajer serta Staff PT. Bank Syariah Mega Indonesia (BSMI) Cabang Ciledug yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
7. Orang tua-ku bapak Suramto, ibu Sri Sugiyatmi, kakak-ku Edi Setiawan yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, nasehat, serta dukungannya demi keberhasilan penulis.

8. Untuk sahabat-sahabat ku RIESTI :

- Ria yang selalu membantu penulis dalam memberi dukungannya serta menemani penulis setiap berkunjung keperusahaan.
- Ismi yang membantu penulis dengan sabar dan walaupun dihari liburpun masih harus di repotkan oleh penulis untuk membantuk.
- Sopiah yang setiap pulang kuliah selalu mau direpotkan oleh penulis untuk ditebengin.
- Tya yang bawelnya minta ampun tp bawelnya itu selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyusun skripsi.
- Ibsa orang kedua setelah sopiah yang serlalu ditebengin oleh penulis motornya, maaf ia jika penulis berat pas ditebengin motornya.

9. Terimakasih juga untuk Anisa Putri Kusuma dan Devi Agustina, penulis berterima kasih kepada kalian yang telah mau membantu penulis selama ini.

10. Terimakasih untuk Nurfitriah Febriani yang memberikan suport kepada penulis dan selalu bercerita lucu.

11. Terimakasih untuk Ban Bajai : Pepi, Isna dan Indah. Yang telah memberikan semangat.

Kepada seluruh pihak dan teman-teman penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian.

Jakarta, Januari 2015

Penulis

ELI ROMADHANISIH

NIM : 43111010072

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5

## BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN -

DAN HIPOTESIS .....	6
2.1 Pengertian Manajemen dan Manajemen Sumber	
Daya Manusia .....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	6
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.3 Komitmen Organisasi .....	10
2.3.1 Determinan Komitmen Organisasi .....	11
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen – Organisasi .....	13
2.4 Kepuasan Kerja .....	13
2.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	14
2.4.2 Penyebab Kepuasan Kerja .....	16
2.4.3 Mengukur Kepuasan Kerja .....	17
2.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja .....	19
2.5 Kinerja Karyawan .....	21
2.5.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	21
2.5.2 Indikator Kinerja .....	22



2.6	Hubungan Antara Variabel .....	25
	2.6.1 Hubungan Antara Komitmen Organisasi - Terhadap Kinerja karyawan .....	25
	2.6.2 Hubungan Antara Kepuasan Kerja Terhadap- Kinerja karyawan .....	26
2.7	Penelitian Terdahulu .....	27
2.8	Rerangka Pemikiran .....	29
2.9	Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
3.2	Desain Penelitian .....	30
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	30
	3.3.1 Variabel Penelitian .....	30
	3.3.2 Definisi Operasional Penelitian .....	31
3.4	populasi dan Sampel .....	34
	3.4.1 Populasi .....	34
	3.4.2 Sampel .....	34
3.5	Jenis dan Sumber Data .....	35
	3.5.1 Data Primer .....	35

3.6	Metode Pengumpulan Data .....	35
	3.6.1 Kuesioner (Angket) .....	35
	3.6.2 Dokumentasi .....	36
3.7	Metode Analisis dan Alat Analisis Data .....	36
	3.7.1 Analisis Deskriptif .....	36
	3.7.2 Analisis Kuantitatif.....	36
	3.7.3 Uji Kualitas Data .....	37
	3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	38
3.8	Pengujian Hipotesisi .....	40
	3.8.1 Regresi Linear Berganda.....	40
	3.8.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	41
	3.8.3 Uji Signifikansi Parameter Individual – (Uji Statistik t) .....	41
	3.8.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		43
4.1	Gambaran Umum .....	43
	4.1.1 Profil Perusahaan.....	43
	4.1.2 Visi dan Misi.....	45

4.2	Tanggapan Karakteristik Responden .....	45
	4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis -	
	Kelamin .....	46
	4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
	4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	47
	4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan -	
	Terakhir .....	47
	4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama	
	Bekerja .....	48
4.3	Uji Analisa Deskriptif Statistik.....	49
4.4	Uji Validitas.....	49
4.5	Uji Reliabilitas .....	52
4.6	Uji Asumsi Klasik .....	53
	4.6.1 Uji Normalitas .....	54
	4.6.2 Uji Multikolonieritas .....	55
	4.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	56
4.7	Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Karyawan	
	Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Mega	
	Indonesia (BSMI) Cabang Ciledug.....	57
	4.7.1 Persamaan Regresi Linier berganda .....	57

4.7.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	59
4.7.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	60
4.7.4 Koefisien Determinasi .....	61
4.8 Pembahasan .....	62
4.8.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.8.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap - Kinerja Karyawan .....	62
4.8.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan – Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	63
5.1 Simpulan .....	63
5.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Summary Kinerja Karyawan 2012 – 2013 .....	2
Tabel 1.2	Skala Penilaian Kinerja Karyawan .....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1	Definisi Operasional variabel Komitmen Organisasi .....	32
Tabel 3.2	Operasional variabel Kepuasan Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	32
Tabel 3.3	Definisi Operasional variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	33
Tabel 4.1	Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2	Usia .....	46
Tabel 4.3	Status .....	47
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4.5	Lama Bekerja .....	48
Tabel 4.6	Uji Analisa Deskriptif Statistik Komitmen Organisasi, - Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	49
Tabel 4.7	Hasil analisi uji validitas Komitmen Organisasi (X <sub>1</sub> ) .....	50
Tabel 4.8	Hasil analisi uji validitas Kepuasan Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	51
Tabel 4.9	Hasil analisi uji validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi .....	52
Tabel 4.11	Hubungan Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	52
Tabel 4.12	Hubungan Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	53

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.16 Persamaan Regresi Linier berganda .....	57
Tabel 4.17 Uji Signifikansi simultan (Uji Statistik F) .....	59
Tabel 4.18 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	60
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi .....	61



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Rerangka Pemikiran Teoritis .....	29
Gambar 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Kuesioner Responden
- Lampiran 3 Jawaban Kuesioner Komitmen Organisasi (X1)
- Lampiran 4 Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja (X2)
- Lampiran 5 Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi
- Lampiran 7 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 8 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 9 Struktur Organisasi
- Lampiran 10 Hasil Olah Data SPSS 21
- Lampiran 11 Reliability
- Lampiran 12 Regression
- Lampiran 13 Tabel r
- Lampiran 14 tabel F
- Lampiran 15 tabel t